



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	২০

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ ৩ টি অর্থবছরে ব্যাংক ১৪৮৫০.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংক এসএমই খাতে ২০৮২.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করে। এ সময়ে ব্যাংকের শ্রেণি বিন্যাসিত ঋণ যথাক্রমে ২৮, ২৪ ও ২১ শতাংশে অবনমন হয়েছে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক অনলাইন ব্যাংকিং এর উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। ইতোমধ্যেই ব্যাংকের ১০৩৬ টি শাখার মধ্যে ৪০১ টি শাখা অনলাইন ব্যাংকিং সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাতুলির আওতায় প্রায় ৪.৮৩ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো; ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনায় কাজের তুলনায় ব্যালেন্স সিট এর আকার ছোট; আমানতের মিশ্রনে প্রায় ৬৬ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত; গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রম বর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ; শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়; ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী কে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা; গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা; **Cost of Fund** এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ১০০ শতাংশ বিতরণ; বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি; সরাসরি কৃষি ঋণের আওতা বহির্ভূত কৃষি পরিবারসমূহকে স্বল্প সুদের ঋণের আওতায় এনে **Quality access to credit** নিশ্চিতকরণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক্ষুধামুক্ত বাংলাদেশ বিনির্মাণ; **Cost of Fund** পর্যায়ক্রমে কমিয়ে আনা ও পরিচালন মুনাফা অর্জন; ধারাবাহিকভাবে **Operating Loss** হাস করে **Earning Asset** বৃদ্ধিকরণ; কৃষি ও এসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ; জুন, ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের সকল শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন; স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা; কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে এসডিজি (**Sustainable Development Goals**) অর্জন নিশ্চিত করা।

#### ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক্রমহ্রাসমান হারে শ্রেণি বিন্যাসিত ঋণ হাস করা।
- কৃষি, কৃষি ভিত্তিক শিল্প, এসএমই ও অন্যান্য খাতে ৭১০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৫৫০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ।
- এসএমই খাতে ১৩০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৫০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ২০০০.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রাম বাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগোপযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সকল শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ১ জুন.. মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণ এর পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, এসএমই ও কৃষি ভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা
৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণি সম্পদ, গাভী পালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি হিসাব খোলার মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদের আমানত বৃদ্ধি।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারি সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজ বন্ড ক্রয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসর প্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারি ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
কৃষি খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি	কৃষি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪৯৭৬.৪৪	৪২৩৯.১০	৫৫০০	৬৫০০	৭৫০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের ঋণ আদায়ের গতিশীলতা বৃদ্ধি	ঋণ আদায়ের হার	%	১০০%	৮১%	৮৫%	৯০%	৯৫%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
ব্যাংকের আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	ঋণ গ্রহীতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩৩.০০	৩২.৭৫	৩৪.০০	৩৫.০০	৩৬.০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের ঋণের মানের উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত ঋণের হার	%	২১%	১৮%	১৭%	১৬%	১৫%	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	২৭	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	৩০৬২	২৭৭৮	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৪০০০	৪৫০০
		[১.২] ১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণি সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণি সম্পদ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪৩৩	৪২০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৭৫	৪৫০	৬৫০	৭০০
		[১.৩] ১.৩ চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪৭১	৪৪১	৬০০	৫৫০	৫২৫	৫০০	৪৭৫	৬৫০	৭০০
		[১.৪] ১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৯৩২	১২২৩	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৪০০	১৫০০
		[১.৫] ১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৮৭	২১৪	৩০০	২৯৮	২৯৫	২৯৩	২৯০	৪০০	৪৫০
		[১.৬] ১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫২৬	৬০০	৮০০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৮০০	৯০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা	২৪	[২.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৪১৪৭	৫৫৫৮	৫০০০	৪৭০০	৪৫০০	৪৩৫০	৪১৫০	৫০০০	৫৫০০
		[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১৪৩৮	৮৫৩	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১১২০	১১১০	১১৭৫	১২০০
		[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণিকৃত ও শ্রেণিযোগ্য ঋণ ব্যতীত অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৯৪৬	১৪৭৮	২০৫০	২০২৫	২০০০	১৯৭৫	১৯৫০	২১০০	২২০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩	৪	৭	৬	৫	৪	৩	৮	৯
		[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৪০	১০৫০	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৪০০	১৫০০
		[২.৬] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৮৫৪	৯৭৯	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৭৫	৮৫৫	১০৫০	১১০০
			[২.৬.২] বিতরণকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫৫৪	৪৬৫	৬০০	৫৯০	৫৭৫	৫৬০	৫৫৫	৬৫০	৭০০
		[২.৭] কস্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৭.১] কস্ট অব ফান্ড	গড়	%	২	১০.০০	৯.৯২	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০	৯.২৫	৯.০০
		[২.৮] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৭৪	২৩	৩০	২৭	২৫	২২	২০	৩৫	৪০
		[২.৯] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৫	১২	১৫	১৪	১২	১০	৮	১৮	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	১৪	[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৮৭০৫	২৯৬৬১	৩৮০০০	৩৬০০০	৩২০০০	৩০০০০	২৮০০০	৪০০০০	৪২০০০
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৬০৮	২১০৪	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১০০০	২০০০	২২০০
		[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	গড়	হার	৪	৮১	৮৯	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৮৭	৯০
		[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬১	৭৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	৮	[৪.১] শাখাসমূহের অটোমেশন	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪৪৮	৬৯৪	১০৩৬	৯৫০	৮৭০	৮৫০	৮০০	১০৩৬	১০৩৬
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৬২	১২৫৩	১৬০০	১৪০০	১২০০	১০০০	৮০০	২০০০	৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৪.২.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৬	৬	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১২
			[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২১৩৮	৩১২২৬	২৫০০০	২৩০০০	২১০০০	১৯০০০	১৭০০০	৩০০০০	৩৫০০০
			[৪.২.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮৭০	২১৬০	২৫০০	২৩৫০	২২৫০	২১০০	২০০০	২৭০০	৩০০০
			[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৭২০৮৮	২২৮২৭১	২৭৭০০০	২৭৬০০০	২৭৫০০০	২৭৪০০০	২৭৩০০০	২৮০০০০	২৯০০০০
			[৪.২.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২০৬৯	১৯২১	২১৫০	২১০০	২০৯০	২০৮০	২০৭০	২২০০	২৪০০
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	২	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৩৭	৯২০	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৭৫	৮৫০	১১০০	১২০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৯৮	১১৫	১০৫	১০৪	১০২	১০১	১০০	১০৫	১১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৭	১৬-০৯-২০১৮	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৭	২৩-১০-২০১৮	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩০-০৯-২০১৮	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	২৪৭২	৭৬৯	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৭৭৬	১০০৬	৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	৬১	৭৬	১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬২	৪৪	৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৭-০১-২০১৯	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	৯৫	৯৬	১০০	৯০	৮০	৭০				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১২	৯	১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১					৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	৪	৩	২					
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১-১২-২০১৯	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

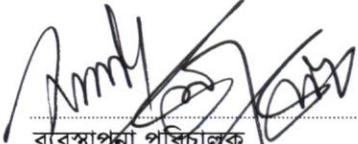
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৩-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৮	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫		৭৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০১-০২-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	০১-০২-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

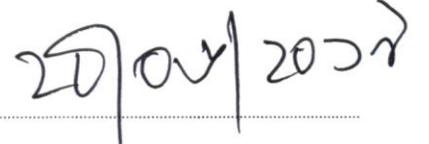
\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

  
তারিখ



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BKB	Bangladesh krishi Bank
২	বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
৩	এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৩৫০০ কোটি টাকা বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] ১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণি সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণি সম্পদ ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ১.৩ চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১৩০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও এসএমই বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৩০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৮০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৫০০০ কোটি টাকা শ্রেণিযোগ্য ঋণ আদায়	১০৩৬ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১১৫০ কোটি টাকা শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	১০৩৬ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] শ্রেণিকৃত ও শ্রেণিযোগ্য ঋণ ব্যতীত অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ২০৫০ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ আদায়	১০৩৬ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৭ কোটি টাকা অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	১০৩৬ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[২.৫.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১৩০০ টি নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	সংখ্যা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১০০০০০০ জনকে সামাজিক নিরাপত্তা সুবিধা প্রদান	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	সংখ্যা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৬.২] বিতরণকৃত অর্থ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা সামাজিক নিরাপত্তা সুবিধা বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	[২.৭.১] কষ্ট অব ফান্ড	জুন, ২০২০ এর মধ্যে কষ্ট অফ ফান্ড ৯.৫০% এ হ্রাসকরণ	১০৩৬ টি শাখা ও ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	%	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৮] রীট মামলা নিষ্পত্তি	[২.৮.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	জুন, ২০২০ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন রীট মামলার ৩০% নিষ্পন্নকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা ও আইন বিভাগ	%	আইন বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[২.৯] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	[২.৯.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	জুন, ২০২০ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অর্থ ঋণ মামলার ১৫% নিষ্পন্নকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা ও আইন বিভাগ	%	আইন বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৩৮০০০ টি অনিষ্পন্ন অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পন্নকরণ	১০৩৬ টি শাখা, পরিপালন বিভাগ ও নিরীক্ষা বিভাগ	সংখ্যা	বিভাগীয় নিরীক্ষা অফিস কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন, ২০১৯ এর মধ্যে ১৮০০ টি অনিষ্পন্ন বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তির নিষ্পন্নকরণ	১০৩৬ টি শাখা ও পরিপালন বিভাগ	সংখ্যা	বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত প্রেতিবেদন
[৩.৩] আন্তঃশাখা হিসাব সমন্বয়	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত হিসাব	জুন, ২০২০ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন আন্তঃশাখা লেনদেনের ৮৫% নিষ্পন্নকরণ	১০৩৬ টি শাখা ও মুখ্য আঞ্চলিক/ আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং হিসাব সমন্বয় বিভাগ	%	হিসাব সমন্বয় বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ৪০ টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পন্নকরণ	এইচআরএমডি-২, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সংখ্যা	এইচআরএমডি-২ এর মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] শাখাসমূহের অটোমেশন	[৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের ১০৩৬ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	সংখ্যা	আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১৬০০ টি নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড প্রদান	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	সংখ্যা	আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.২.২] এটিএম বুথের সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১০ টি এটিএম বুথ তৈরী	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ	সংখ্যা	আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৩] RTGS এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ ২৫০০০ টি লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	সংখ্যা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৪] RTGS এ লেনদেনের পরিমাণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে RTGS এ ২৫০০ কোটি টাকা লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	কোটি টাকা	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৫] BEFTN এ লেনদেনের সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ ২৭৭০০০ টি লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	সংখ্যা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৬] BEFTN এ লেনদেনের পরিমাণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে BEFTN এ ২১৫০ কোটি টাকা লেনদেন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়	কোটি টাকা	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ের মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন, ২০২০ এর মধ্যে ১০০০ জন নারী উদ্যোক্তাকে এসএমই ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও এসএমই বিভাগ	সংখ্যা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	জুন, ২০২০ এর মধ্যে নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১০৫ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	১০৩৬ টি শাখা ও এসএমই বিভাগ	কোটি টাকা	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বিতরণকৃত শস্য ঋণ	মূলধন সরবরাহ ও সুদ ভর্তুকি	(ক) রি-ক্যাপিটালাইজেশন (পুনঃ-মূলধনীকরণ) এর আওতায় সরকারের নিকট দাবীকৃত পাওনা ৭৯৩৫ কোটি টাকা (খ) সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক কম সুদে কৃষি ঋণ বিতরণ জনিত ক্ষতির কারণে সুদ ভর্তুকী বাবদ দাবীকৃত পাওনা ১৫৫৯ কোটি টাকা (গ) ৩ লক্ষ টাকা পর্যন্ত কৃষি ঋণের ক্ষেত্রে দ্বিগুণের (আসলের সমপরিমান সুদ) অতিরিক্ত সুদ আরোপ না করতে পারার কারণে ক্ষতিজনিত দাবী ৩৩৫ কোটি টাকা। উল্লেখিত খাতসমূহে ব্যাংকের দাবীকৃত পাওনা সর্বমোট ৯৮২৯ কোটি টাকা। সর্বোপরি সরকার ব্যাংকটির শতভাগ মালিক হওয়ায় ব্যাংক প্রয়োজনীয় মূলধন সরবরাহের প্রত্যাশা করে।	কৃষি ঋণ বিতরণ সংকুচিত ও বিঘ্নিত হওয়ার সম্ভাবনাসহ ব্যাংকের দৈনন্দিন স্বাভাবিক ব্যাংকিং কার্যক্রম ব্যাহত হবে। ইহা ব্যতিত ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি দুর্বল হবে।