

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বিষয়ঃ অঞ্চের/১৮ হতে ডিসেম্বর/১৮ সময়কালের ২য় প্রাপ্তিকের শুল্কার ও নেতৃত্ব কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব মোঃ আলী হোসেন প্রধানিয়া।
ব্যবস্থাপনা পরিচালক	
তারিখ ও সময়	: ২৪.১২.২০১৮, বিকেল : ৫:৩০টা।
স্থান	: বোর্ডরুম, বিকেবি, প্রধান কার্যালয় ভবন।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট “ক”

০১. সভার প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে তাঁর বক্তব্যে অত্র ব্যাংকের “জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন কাঠামো ২০১৭-২০১৮” সম্পর্কে আলোকপাত করেন এবং সে অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের উপর শুল্ক আরোপ করেন। তিনি আরো বলেন, আর্থিক স্থচ্ছা সুশাসন প্রতিষ্ঠার একটি বড় মাধ্যম, সে কারনেই প্রতিষ্ঠানের সর্বক্ষেত্রে আর্থিক স্থচ্ছা ও জবাবদিহিতার কোন বিকল্প নেই। সরকার সকল প্রতিষ্ঠানে শুল্কার চর্চার উপর বিশেষ শুল্ক আরোপ করেছেন, অত্র ব্যাংকেও যাতে যথাযথভাবে শুল্কার চর্চা অব্যাহত থাকে তার জন্য উপস্থিতি সকলকে পরামর্শ প্রদান করেন।

০২. সভাপতির অনুমতিত্ত্বে শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগের উপগ্রহাব্যবস্থাপক গত জুলাই ১৮ -সেপ্টেম্বর ১৮ প্রাপ্তিকে দাখিলকৃত শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পর্যালোচনা করেন। বিগত প্রাপ্তিকের পর্যালোচনা শেষে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় চলমান প্রাপ্তিকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ঘাটতিসমূহ প্রনের জন্য বিশেষ দিক নির্দেশনা প্রদান করেন।

০৩. সভায় বিস্তারিত আলোচনাস্বরূপ নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :-

- ক) ০৯টি বিভাগীয় কার্যালয় এবং স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়ে মহাব্যবস্থাপকগণের সভাপতিত্বে স্টেকহোল্ডারগণের অংশহনে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করে নিয়মিতভাবে সভার কার্যবিবরণী শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগে প্রেরণ করবেন। যে সমস্ত বিভাগীয় কার্যালয় ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের সভা সমূহের কার্যবিবরণী এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে “মাঠ পর্যায়ের শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন” প্রেরণ করেননি তাদের থেকে কার্যবিবরণী এবং “মাঠ পর্যায়ের শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন” সংগ্রহ করতে হবে। কার্যকরণঃ শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
- খ) অনতি বিলম্বে তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত করতে হবে। কার্যকরণঃ শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
- গ) যথাদ্বন্দ্ব সম্বন্ধে মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগের সঙ্গে যোগাযোগ করে তথ্য বাতায়নে অত্র ব্যাংকের তথ্য হাল নাগাদ করতে হবে। কার্যকরণঃ আইসিটি অপারেশন বিভাগ।
- ঘ) জন সংযোগ ও প্রটোকল বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ব্যাংকের স্ব প্রনেদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাটি পরীক্ষা নিরীক্ষা করে তথ্য অধিকার আইনের সাথে সাংঘর্ষিক কিনা যাচাই করে ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রাপ্ত করতে হবে। কার্যকরণঃ শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
- ঙ) ব্যাংকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক হতে শুরু করে সর্বোচ্চ নির্বাহী পর্যন্ত সকলের মোবাইল নম্বর নিয়ে যাসেঞ্চারের অনুরূপ একটি গ্রুপ টেলারি করতে হবে, যাতে গ্রাহকের সদস্যগণ যে কোন শুল্কপূর্ণ তথ্য তার মাধ্যমে আদান প্রদান করতে পারেন এবং তথ্য সম্পর্কে সকলেই অবগত থাকেন। কার্যকরণঃ আইসিটি অপারেশন বিভাগ।
- চ) প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত যে কোন সভায় যেন ভিডিও কনফারেন্স করা সম্ভব হয় তার জন্য প্রয়োজনীয় ইকুইপমেন্ট স্থাপনসহ সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহকে তার আওতাভূক্ত করতে হবে। কার্যকরণঃ আইসিটি অপারেশন বিভাগ।
- ছ) ই-টেলার বাস্তবায়নে কারিগরী সমস্যা দেখা দিলেও ব্যাংকের পক্ষ হতে সকল প্রকার প্রস্তুতি সম্পন্ন রাখতে হবে যাতে কারিগরি ঝটি দুর হওয়ামাত্র ই-টেলারিং কার্যক্রম শুরু করা যায়। কার্যকরণঃ আইসিটি অপারেশন বিভাগ।

- জ) ব্যাংকের অফিসিয়াল ফেইসবুক পেইজে নাগরিক প্রয়ের জবাব প্রদানের জন্য নাম-নামিত নির্বাচন করে প্রথম কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং মুখ্য আক্ষণিক/আক্ষণিক কার্যালয়ে সহজে একটি কিউব্যাক টিপ গঠন করতে হবে। এবং সাথে উক্ত ফেইসবুক পেইজে পোস্ট আপলোড করার ব্যাপারে একটি নীতিমালা প্রদর্শন করতে হবে। কার্যক্রমগুলি অফিসিয়াল অপারেশন বিভাগ।
- ঝ) ডক্টার বিধরে অভিধি বকার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কর্মসূলীর ব্যবহাৰ কৰতে হবে। তবে অভিধি বকা নির্বাচনের ক্ষেত্ৰে বকার ইচ্ছে এবং বকা বিভিন্ন কিমা বিষয়টি বিবেচনায় মাথাতে হবে। কার্যক্রমগুলি স্টাফ কলেজ ও বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ।
- ঞ) যথাযীত্ব সন্তুষ্ট ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বিবেবি ডক্টার পুরস্কার প্রদানের জন্য প্রযোজনীয় ব্যবহাৰ প্রয়োজন কৰতে হবে। কার্যক্রমগুলি শাখা নির্মাণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

৩৫. ৬১ ডিসেম্বরের ঘণ্টে বিভিন্ন ছেতে অনেক কর্মকর্তা কর্মচারী শিআরএস-এ প্রয়োজনীয় সকল বিভাগী কর্মকর্তা কর্মচারীকে অভ্যর্জনসহ উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন কৰে সভাপতি অভ্যন্তর সভার সমাপ্তি ঘোষণা কৰেন।

স্বাক্ষরিত/-  
( মোঃ আলী হোসেন প্রালিয়া )  
ব্যবহারপূর্ণ পরিচালক

ও  
সভাপতি

পর্য নং-একা/শানিব্যার্ডি-৮(অধ্য-৪)/২০১৮-২০১৯/১০৮৪(১২৫০)

তারিখ ৩০.০১.২০১৯ ইং

অবস্থা ও কার্যক্রমসম্বন্ধে জন্যা প্রযোজনীয় ব্যবহাৰ প্রয়োজনীয় জন্যা অনুমতি প্রেক্ষন কৰা হুলো-

- ০১। শীক স্টাফ অফিসার, ব্যবহারপূর্ণ পরিচালক অভ্যন্তরের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
 ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবহারপূর্ণ পরিচালক অভ্যন্তরের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
 ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবহারপক অভ্যন্তরের সকল, অধ্যক্ষ, স্টাফ কলেজ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
 ০৪। সকল বিভাগীয় অভ্যবহারপক, বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ০৫। মহাব্যবহারপক, হালীম মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।  
 ০৬। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ০৭। সকল উপ অভ্যবহারপক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক। উপমহাব্যবহারপক, অফিসিয়াল অপারেশন বিভাগকে  
 কার্যবিবরণীটি ব্যাংকের গুরোকাইটের সোজিশ এবং *NIS Tab* এ প্রক্রিয়াবে আপলোড সেমার জন্য অনুরোধ কৰা  
 হলো।  
 ০৮। সকল মুখ্য আক্ষণিক/আক্ষণিক ব্যবহারপক, মুখ্য আক্ষণিক/আক্ষণিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ০৯। সকল উপমহাব্যবহারপক, কর্পোরেট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ১০। সকল ব্যবহারপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ১১। সকল আক্ষণিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, আক্ষণিক নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ১২। শাখা ব্যবহারপক (মুখ্য আক্ষণিক/আক্ষণিক ব্যবহারপকের মাধ্যমে) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।  
 ১৩। মধ্য/মহানথি।

*০৫/০১/১৯*  
(মোঃ শহিদুল ইসলাম)  
মহাব্যবহারপক (পরিবেক্ষকা ও পরিচালক)  
ও  
তোকাল প্রেসে  
ডক্টার ও সৈতিকতা অধিবিতি