



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, কৃষি ব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা-১০০০।

‘পরিবেশ বান্ধব ব্যাংকিং করণ’
ফোন : ৯৫৬০০৩৬
পিএবিএক্স : ৯৫৬০০২১-২৫/২৫৩
৯৫৬০০৩১-৩৫/২৫৩
ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৯৫৬১২১১
ই-মেইল : dgmvsd@krishibank.org.bd

ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ

নং-প্রকা/ভিএসডি/পটিয়া-০২(২)/২০১৮-২০১৯/৩৯৯(১২০০)

তারিখ : ০৩-০৩-২০১৯ খ্রিঃ

- ০১। সকল বিভাগীয় মহাব্যবস্থাপক
- ০২। মহাব্যবস্থাপক, স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা
- ০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট শাখাসমূহ
- ০৪। সকল মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
- ০৫। সকল শাখা ব্যবস্থাপক (মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয় : ঋণ হিসাবে অতিরিক্ত সুদ ধার্য করে গ্রাহক হয়রানি প্রসংগে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সকলের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। সম্প্রতি বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কোন কোন শাখায় ঋণ হিসাবে অতিরিক্ত সুদ ধার্য করে গ্রাহকদের হয়রানি করা হয়েছে মর্মে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নজরে এসেছে।

০৩। এমতাবস্থায়, ঋণ হিসাবে অতিরিক্ত সুদ ধার্য করণজনিত কারণে ব্যাংকের সম্মানিত গ্রাহকগণ যাতে কোনভাবে হয়রানির শিকার না হয় সে জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সতর্ক থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে -

আপনার বিশ্বস্ত,

||

(মোঃ আবু ছাদেক মিয়া)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

নং-প্রকা/ভিএসডি/পটিয়া-০২(২)/২০১৮-২০১৯/৩৯৯(১২০০)

তারিখ : ০৩-০৩-২০১৯ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো :

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। স্টাফ অফিসার, অধ্যক্ষ (মহাব্যবস্থাপক), স্টাফ কলেজ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, মিরপুর, ঢাকা।
- ০৫। সচিব/সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
তাকে উপরোক্ত পত্রটি ব্যাংকের ওয়েব-সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৮। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৯। নথি/মহানথি।

০৩/০৩/১৯
মোঃ জাসিম উদ্দিন
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার