



নং-প্রকা/এমপিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৫৭

তারিখ: ১৭-১০-২০১৯ খ্রীঃ

### আফিস নির্দেশ

ব্যাংকিং খাতে সুষ্ঠু ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার অনুশীলন ও ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম শক্তিশালী ও সময়োপযোগী করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের বিগত ০৪.১০.২০১৮ খ্রীঃ তারিখের ডিওএস সার্কুলার লেটার নং-০৪ ও অর্থ ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের গত ০৫.০৯.২০১৯ তারিখের পত্র নং-প্রকা/আরএমডি-১/২০১৯-২০২০/৪৫৬ এর মাধ্যমে Risk Management Guidelines for Banks এর নির্দেশনা মোতাবেক প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার (Chief Risk Officer) দায়িত্ব জনাব মোঃ কাইসুল হক, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ মহোদয় এর উপর ন্যূন্তর করা হলো।

০২। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার (CRO) কার্যালয়ী (TOR) অপর পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হলো।

০৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

অনুমোদনক্রমে-



(শামছন্দ্রাহার)  
উপমহাব্যবস্থাপক

নং-প্রকা/এমপিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৫৭ (১২০৫)

তারিখ: ১৭-১০-২০১৯ খ্রীঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুমতিপ্পঃ

- ১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২ ও ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৪। অধ্যক্ষ (মহাব্যবস্থাপক), বিকেবি, স্টাফ কলেজ, ঘিরপুর, ঢাকা।
- ৫। সকল উপমহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। প্রতিটি ব্যাংকের অফিসিয়াল ওয়েব সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আইসিটি সিস্টেমস বিভাগকে অনুরোধ করা হলো।
- ৬। অধ্যক্ষ (উপমহাব্যবস্থাপক), বিকেবি রিজিউনাল স্টাফ কলেজ, চট্টগ্রাম/খুলনা।
- ৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৮। সকল মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক, স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়/কর্পোরেট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৯। সকল আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১০। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১১। নথি/মহানথি।



(মোঃ কামাল হোসেন)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

## প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার ভূমিকা ও কার্যাবলীঃ

ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামোর মধ্যে আরও সচ্ছতা, সহনশীলতা ও প্রজ্ঞা বজায় রাখতে প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা (CRO) ভূমিকা ও দায়িত্ব অপরিসীম। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার স্বাধীনভাবে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগ এর যে কোন কাজের উপর পর্যাপ্ত পরিমাণে কর্তৃত, ক্ষমতা ও জ্যোষ্ঠতা ধোকবে। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা প্রয়োজনে সরাসরি পরিচালনা পর্যন্তে প্রবেশ এবং পরিচালনা পর্যন্তে অথবা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটির নিকট সরাসরি প্রতিবেদন দায়িত্ব করবে। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের প্রতিবেদন সম্পর্কিত বিষয়ে সরাসরি কোনো হস্তক্ষেপ করবে না। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের ক্ষেত্রে এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালনক্ষেত্রে উভ ঝুঁকি অবস্থাতে করার জন্য তার অনুমতিপ্রাপ্ত দায়িত্ব করবে। CRO তার কর্তব্য যথাযথ পাইল করার জন্য ব্যাংকের যে কোনো বিভাগ হতে তথ্য চাইলে উভ বিভাগ তথ্য দিতে রাখ্য ধোকবে। এ বিষয়ে তিনি পরিচালনা পর্যন্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক যোগাযোগের পূর্ণ সহযোগিতা গ্রহণ করতে পারবেন।

সিআরও (CRO) বাংলাদেশ ক্ষমি ব্যাংকের সকল ক্ষেত্রে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পরিচালনায় আরও সচ্ছতার জন্য নিম্নলিখিত দায়িত্ব পালন করবেঁ:

- (১) প্রাথমিকভাবে ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আরও কার্যকর, উন্নত ও এর বাস্তবায়ন উভাবধান করবেন;
- (২) পরিচালনা পর্যন্ত/ পর্যন্ত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটিকে ব্যাংকের রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিস্ক লিমিট (Risk Limit) এর মধ্যে রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) এর উন্নয়নে সেতুবঙ্গ হিসেবে সহায়তা করবে;
- (৩) ব্যাংকের সামগ্রিক ও কৌশলগত পরিকল্পনা অর্জনের লক্ষ্যে ব্যাংকের ব্যবসায়িক খাতভালের রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিস্ক লিমিট (Risk Limit) নির্ধারণের ক্ষেত্রে ব্যাংক ব্যবস্থাপনার সাথে সক্রিয়ভাবে কাজ করবেন এবং দূরদর্শিতার সাথে ব্যাংকের ঝুঁকি গ্রহণ ও ঝুঁকি সীমা নির্ধারণে মুখ্য ভূমিকা পালন করবে;
- (৪) গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত (যেমনও কৌশলগত পরিকল্পনা, মূলধন ও তারত্য পরিকল্পনা, নতুন পণ্য ও পরিসেবা, ক্ষতিপূরণ নকশা এবং কার্যকলাপ) গ্রহণে অবদান এবং সক্রিয় অংশগ্রহণ করতে হবে;
- (৫) ঝুঁকি সম্পর্কিত সকল কাজ সূচনাক্ষেত্রে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য পদ্ধতি, কলা কৌশল ও প্রক্রিয়া ঠিক করা যাতে ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ, পরিমাপ, প্রাপ্তিকরণ ও পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে ঝুঁকি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা যায়;
- (৬) ব্যবসায়িক ঝুঁকিগুলো চিহ্নিত, মূল্যায়ন ও নির্যাপ্ত করার জন্য প্রক্রিয়াগুলো সনাক্তকরণ, উন্নয়ন ও পরিচালনা করার জন্য সহায়তা করা ও ব্যবসায়িক ঝুঁকিগুলোর মূল্যায়ন এবং সেগুলোর নির্যাপ্তের জন্য ঝুঁকির উন্নয়নে এবং ঝুঁকির পদ্ধতিগুলো পরিচালনায় সহায়তা করা;
- (৭) কর্তৃপক্ষের যথাযথ অনুযোদন সাপেক্ষে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতি ও পদ্ধতি, রিস্ক লিমিট (Risk Limit) উন্নয়নের জন্য প্রক্রিয়া গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করতে হবে;
- (৮) ঝুঁকি সম্পর্কিত বিষয়গুলো স্বাধীনভাবে পূর্ণ ক্ষমতায়নের মাধ্যমে ব্যাংকের প্রধান ও সঞ্চারযন্ত্রণ ঝুঁকি নিরীড় পর্যবেক্ষণে রাখতে হবে;
- (৯) ব্যাংকের প্রচলিত নিয়মনীতির মধ্যে থেকে পরিচালনা পর্যন্ত ও উর্ধ্বর্তন নির্বাহীগণ প্রদত্ত মতান্তর ও পর্যবেক্ষণের সময়সংযোগ;
- (১০) ব্যাংকের আর্থিক সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য ঝুঁকি হানাত্ত্ব, ঝুঁকি প্রতিরোধ ও ঝুঁকি ধারণ সম্পর্কিত যথাযথ পদ্ধতি গ্রহণ করা;
- (১১) বড় অংকের খণ্ড প্রজ্ঞাবলীর (যা ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণ করা হয়) ক্ষেত্রে ক্ষেত্রিক কমিটি, ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটি বা পরিচালনা পর্যন্তে উপস্থাপনের পূর্বে এই খণ্ডের ঝুঁকির পরিমাণ সম্পর্কে সূলিনিষ্ঠ মতান্তর প্রদান করতে হবে;
- (১২) ব্যাংকের পোর্টফলিও'র অবস্থা পর্যবেক্ষণ করে ভালো মানের সম্পর্কে প্রযুক্তি নিশ্চিত করা;
- (১৩) সকল কোর ঝুঁকি সহ অন্যান্য ঝুকির বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক এর মতান্তরগুলো যথাযথ পরিপালন নিশ্চিত করতে হবে;
- (১৪) আর্থিক ক্ষতির কারণে ব্যাংকের কর্মকর্তা/ কর্মচারী, জলসাধারণ ও পরিবেশের উপর বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ সনাক্তকরণ ও বিশ্লেষণ করার পদ্ধতি গ্রহণ করতে হবে;
- (১৫) ব্যাংকে উন্নয়নালয় এবং শিল্প ভিত্তিক ঝুঁকি হতে সৃষ্টি সমস্যা ও সমাধানের কৌশল কি হবে সে সম্পর্কে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরকে তথ্য সহ আনাতে হবে;
- (১৬) সম্পদ পোর্টফলিও রক্ষার জন্য পরিবেশ ও সামাজিক রক্ষাকর্তব্য এর ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে;
- (১৭) ব্যাংকের তথ্য নিরাপত্তা বিষয়টি তত্ত্বাবধান করতে হবে;
- (১৮) মাসিক তিমিতে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নির্বাহী কমিটির সভা নিশ্চিত করতে হবে যেখানে ব্যাংকের শীর্ষ নির্বাহীগণ ব্যাংকের ঝুঁকি সম্পর্কে জানতে পারে এবং আলোচনা করে সমস্যা গুলোর সমাধান করতে পারে;
- (১৯) ব্যাসেল-৩ এর ৩ নং স্টল অনুযায়ী ব্যাংকের মূল কর্মকর্তার সূচকগুলো সঠিকভাবে প্রকাশ নিশ্চিত করতে হবে;
- (২০) অন্যান্য দেশের আর্থনৈতিক এবং আর্থিক অবস্থা সম্পর্কে অবগত হয়ে তার আলোকে কাজ করতে হবে;
- (২১) বছরে কমপক্ষে একবার সারাদিন ব্যাপী ব্যাংকের সকল শাখা ব্যবস্থাপক ও ২য় কর্মকর্তাসহ ঝুঁকি সম্পর্কিত কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে বার্ষিক ঝুঁকি সম্মেলন করতে হবে;
- (২২) ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিষয়ে গর্যাপ্ত অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে;

তাহাত্তাও বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগের গত ২০.০৬.২০১৯ প্রাপ্ত তারিখের বিআরপিডি সার্কুলার লেটার নং- ১২ এর মাধ্যমে Guidelines on Internal Credit Risk Rating Systems for Banks এর নির্দেশনা অনুযায়ী খণ্ড অধীতাদের আইসিসিআরআর কোরের Executive Summary Report প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা কর্তৃক পরীক্ষাত্ত্বে অনুমোদিত ও স্বাক্ষরিত হবে।