

**বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ক্রেডিট বিভাগ-১**

পরিকল্পনা ও পরিচালন পরিপত্র নং ২৬/২০১৯

তারিখ: ৩১/১০/২০১৯

**বিষয়ঃ Guidelines on Internal Credit Risk Rating System For Banks এর বাস্তবায়ন
এর অস্থির চেতনা এবং পরিপন্থনা।**

ঋণ ঝুঁকি সঠিকভাবে চিহ্নিতকরণ এবং যথাযথভাবে ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে বিআরপিডি সার্কুলার নং ১৮ তারিখ ১১ ডিসেম্বর ২০০৫ এর মাধ্যমে ক্রেডিট রিস্ক প্রেডিং ম্যানুয়াল জারী করা হয় যা ৩০.০৯.২০১৯ পর্যন্ত বলবৎ ছিল। বিআরপিডি সার্কুলার নং ১৬ তারিখ ৩০ অক্টোবর ২০১৮ মূলে Guidelines on Internal Credit Risk Rating System For Banks সংক্ষেপে ICRRS প্রচলন করা হয়। ৩০ জুন ২০১৯ তারিখে পর্যন্ত ICRRS সিআরজির পাশাপাশি অব্যাহত রাখার নির্দেশনা প্রদান করা হয়। পরবর্তীতে ২০ জুন ২০১৯ তারিখে বিআরপিডি সার্কুলার নং ১২ এর মাধ্যমে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৯ তারিখ পর্যন্ত ICRRS সিআরজির পাশাপাশি অব্যাহত রাখার সময় বর্ধিত করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়, যা ইতোমধ্যে অতিক্রান্ত হয়েছে। উক্ত পত্রে ০১ অক্টোবর ২০১৯ তারিখ থেকে নতুন প্রনীত গাইডলাইন্স ও মডেলটির বাস্তবায়ন বাধ্যতামূলকভাবে নিশ্চিত করার নির্দেশ প্রদান করা হয়েছে।

০২। বিআরপিডি সার্কুলার নং ১৬ তারিখ ৩০ অক্টোবর ২০১৮ মূলে জারীকৃত ICRRS এর জেনারেল ইন্স্ট্রাকশন এর 'এফ' ও 'আই' অনুচ্ছেদে নিম্নোক্ত নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে:

- f) The executive summary report of the ICRR score of the borrower shall be approved and signed by the Chief Risk Officer (CRO) and for those loans that are approved below the CRO level e.g zonal office or branch office, the executive summary report of the ICRR score shall be approved and signed by the final approval authority at that level.

এবং

- i) The Relationship Manager shall pass the approved ICRRS report to the related department for updating their MIS/record.

০৩। ১৭/১০/২০১৯ তারিখে ম্যানগাওয়ার প্ল্যানিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ এর ৫৭ নং অফিস আদেশ মোতাবেক প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা Chief Risk Officer (CRO) হিসেবে উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ মহোদয়কে দায়িত্ব প্রদান এবং প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার ভূমিকা ও কার্যাবলী বিবৃত করা হয়েছে। উক্ত পত্রে ICRRS এর জেনারেল ইন্স্ট্রাকশন এর 'এফ' বাস্তবায়নের জন্য নিম্নোক্ত নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে:

বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগের সার্কুলার লেটার নং ১২ তারিখ ২০.০৬.২০১৯ এর মাধ্যমে Guidelines on Internal Credit Risk Rating System For Banks এর নির্দেশনা অনুযায়ী ঋণ ধৰ্মাদের আইসিআরআরআর কোরের Executive Summary Report প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা কর্তৃক পরীক্ষাত্ত্বে অনুমোদিত ও স্বাক্ষরিত হবে (কপি সংযুক্ত)।

০৪। ICRRS এর জেনারেল ইন্স্ট্রাকশন এর 'এফ' এর নির্দেশনা অনুযায়ী প্রধান কার্যালয় পর্যায়ে মঞ্জুরিকৃত ঝণের ক্ষেত্রে Chief Risk Officer (CRO) কর্তৃক The executive summary report of the ICRR of the borrower এর আইসিআরআর কোরের Executive Summary Report প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তা কর্তৃক পরীক্ষাত্ত্বে অনুমোদন ও স্বাক্ষর প্রক্রিয়া করার জন্য নিম্নোক্ত নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবেঃ

- (ক) প্রধান কার্যালয় পর্যায়ে নবায়ন, বর্ধিত করন বা নতুন ঝণ বা সিমিট প্রস্তাব ক্রেডিট কমিটিতে উপস্থাপনের পূর্বে ঝণ হিসাব সম্মত প্রনীত ICRRS এর executive summary report ব্যাংকের Chief Risk Officer (CRO) কর্তৃক approved এবং signed হতে হবে;

চলমান পাতা-০২



- (খ) প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগ সমূহ ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা কর্তৃক এ ধরণের সকল প্রস্তাব সমূহ প্রধান কার্যালয়ের ক্রেডিট কমিটির সভায় উপস্থাপনের পূর্বে খুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগে প্রেরণ পূর্বক Chief Risk Officer (CRO) এর approval এবং sign গ্রহণ করতে হবে;
- (গ) ঋণ হিসাব সমূহের প্রনীত ICRRS এর সফট কপি এবং প্রয়োজনীয় সংখ্যক হার্ড কপি প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগ সমূহ ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা কর্তৃক খুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। ICRRS এর অনুমোদনের পর স্বাক্ষর সম্বলিত executive summary report of the ICRR of the borrower এর তিনি কপি সম্পন্ন করতে হবে যার ১টি কপি খুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগ MIS/record এর জন্য সংরক্ষণ করবে এবং অপর দুটি কপি সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ কার্যালয়ে প্রেরণ করবে যার ১টি কপি সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ কার্যালয় সংরক্ষণ করবে। ঋণ প্রস্তাব যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃত অনুমোদিত হলে মণ্ডলি পত্রের সাথে ১টি কপি সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ করতে হবে;
- (ঘ) খুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগে প্রেরিত ঋণ সংক্রান্ত প্রস্তাবের ICRRS এর অনুমোদন Chief Risk Officer (CRO) কর্তৃত অনধিক ৩(তিনি)টি কর্ম দিবসের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।
- (ঙ) এ ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিয়মাচার ও ব্যাংকের বিদ্যমান নীতিমালা এবং প্রাসঙ্গিক বিধিবিধান পরিপালন নিশ্চিত করতে হবে।

০৫। বর্ণিত নীতিমালা অনুসরণ করে Guidelines on Internal Credit Risk Rating System For Banks এর বাস্তবায়ন এর জন্য Chief Risk Officer(CRO) এর অনুমোদন গ্রহণ এবং রেকর্ড সংরক্ষণ কার্যক্রম সফলভাবে পরিচালনা করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

সংস্করণ ০২(দুই) পাতা।



(মনির উদ্দিন)

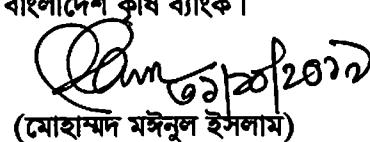
মহাব্যবস্থাপক (চেতু দায়িত্বে)
পরিকল্পনা ও পরিচালন মহাবিভাগ

তারিখঃ - ঐ -

নং-একা/ক্রঃ বিঃ -১/৩(৭)/২০১৯-২০২০/২৫৩(১২৫০)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ১/২/৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়/ বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ/স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়। অধ্যক্ষ, বিকেবি, স্টাফ কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।
- ০৪। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস্., কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। উপরোক্ত পরিপ্রেক্ষিত ব্যাংকের অফিসিয়াল ওয়েব সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখাসমূহ।
- ০৭। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।
- ০৮। সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ।
- ০৯। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।
- ১০। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, (মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১১। নথি / মহানথি।



(মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

বিভাগীয় দায়িত্বে

ফোনঃ ৯৫৫০৪০৩



নং-একা/এমগিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৫৭

তারিখ: ১৭-১০-২০১৯ খ্রীঃ

অফিস নির্দেশ

ব্যক্তি থাতে সুর্খ বুকি ব্যবস্থাপনার অনুশীলন ও বুকি ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম শক্তিশালী ও সমজোগবোগী করার সক্ষে বাংলাদেশ ব্যাংকের বিনাত ০৪.১০.২০১৮ খ্রীঃ তারিখের ডিওএস সার্কুলার সেটার নং-০৪ ও অন্য ব্যাংকের বুকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের মত ০৫.০৯.২০১৯ তারিখের পত্র নং-একা/অরণ্যগতি-১/২০১৯-২০২০/৪৫৬ এবং মাধ্যমে Risk Management Guidelines for Banks এবং নির্দেশনা মোতাবেক ধর্মন বুকি পরিপালন কর্মকর্তার (Chief Risk Officer) সারিঙ্গ জনাব মোঃ কাইসুল হক, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ মহোদয় এবং উপর ম্যান করা হলো।

০২। ধর্মন বুকি পরিপালন কর্মকর্তার (CRO) কার্যালয় (TOR) অন্তর্গত পৃষ্ঠার সম্মত করা হলো।

০৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

অনুমোদনক্রম-

(শামুজ্জাহান)
উপমহাব্যবস্থাপক

নং-একা/এমগিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৫৭ (১২০৫)

তারিখ: ১৭-১০-২০১৯ খ্রীঃ

সদয় অবস্থার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করার জন্য অনুলিপি:

- ১। চীক স্টোর অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ধর্মন কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। স্টোর অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২ ও ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, ধর্মন কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টোর অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের মন্ত্র, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৪। সহকর্মী (ব্যবস্থাপক), বিকেবি, স্টোর কলেজ, দিল্লীপুর, ঢাকা।
- ৫। সকল উপব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি কাউন্সিল, ক্লিন কার্যালয়, ঢাকা। প্রাপ্তি আবেক্ষণ্য প্রতিসিম্মী প্রয়োজন কার্যক্রমে সাহায্য আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করার জন্য আবেক্ষণ্য প্রতিসিম্মী সিস্টেমস বিভাগকে অনুমতি করা হলো।
- ৬। অধ্যক্ষ (উপমহাব্যবস্থাপক), বিকেবি রিজিউনাল স্টোর কলেজ, ঢাক্কান/খুলনা।
- ৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৮। সকল স্বীকৃত আকাশগালি ব্যবস্থাপক/উপব্যবস্থাপক, স্বীকৃত স্বীকৃত কার্যালয়/কর্পোরেট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৯। সকল আকাশগালি ব্যবস্থাপক/আকাশগালি নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১০। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১১। সবি/মহামনি।

(মোঃ মনিরুল ইসলাম)
উপর্যুক্ত স্বীকৃত কর্মকর্তা

ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তার অভিভাৰ্তা ও কাৰ্যাবলী

ব্যাংকের বৃক্ষি ব্যবহারণা কঠোরোৱা মধ্যে আৱশ্য দাবতা, সহমৌলতা ও এজাৰ বজাই রাখতে ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তা (CRO) সূচিকা ও দায়িত্ব অপৰিসীম। ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তাৰ ব্যাবিলতাবে বৃক্ষি ব্যবহারণা বিভাগ এৰ হে কোম কাজেৰ উপৰ পৰ্যাপ্ত পৰিপালন কৰ্তৃত, কৰ্মতা ও জ্যেষ্ঠতা ধৰকৰে। ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তা প্রয়োজনৰ স্থানসৰি পৰিচালনা পৰ্যন্তে প্রযোগৰ এবং পৰিচালনা পৰ্যন্তে অথবা বৃক্ষি ব্যবহারণা কমিটিৰ নিকট সমাবিৰ প্রতিবেদন দায়িত্ব কৰবৰে। ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তা পৰ্যন্ত বৃক্ষি ব্যবহারণা অধিবিৰ (BRMC) সমাবিৰ ক্ষমতাবাবে ধৰকৰে। ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকেৰ ব্যবসায়িক কৰ্মকাৰেৰ প্রতিবেদন সম্পর্কিত বিষয়ে সমাবিৰ কোমো হস্তক্ষেপ কৰবৰে না। ধ্রুব বৃক্ষি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকেৰ উপকৃতৰ বৃক্ষিক্ষেত্ৰ সন্মত কৰবৰে এবং ব্যবহারণা পৰিচালনকৰে উক্ত বৃক্ষি অবহিত কৰাৰ জন্য ভাৰ অনুলিপি দায়িত্ব কৰবৰে। CRO তাৰ কৰ্তৃত্ব ধৰাবধ পালন কৰাবৰ ক্ষমতা ব্যাংকেৰ মে কোমো বিভাগ হতে কৰা চাইলৈ উক্ত রিভাগ কৰা সিডে কৰাত হাজৰৰে। এ বিহুৰে তিনি পৰিচালনা পৰ্যন্ত ও ব্যবহারণা পৰিচালক মহোদয়েৰ পূৰ্ব সহযোগিতা ধৰণ কৰতে পাৰবলে।

সিঅৱও (CRO) বালাদেশ বৃক্ষি ব্যাংকেৰ সকল ক্ষেত্ৰে বৃক্ষি ব্যবহারণা পৰিচালনাৰ আৱশ্য দাবতাৰ জন্য সিঙ্গলিবিত দায়িত্ব পালন কৰাবৰে;

- (১) ধৰ্মাদিক্ষাৰে ব্যাংকেৰ বৃক্ষি ব্যবহারণাৰ কাৰ্যাবলী আৱশ্য কাৰ্যকৰ, উন্নত ও এৰ বালাদেশ ক্ষমতাবাবে কৰাবৰে;
- (২) পৰিচালনা পৰ্যন্ত বৃক্ষি ব্যবহারণা কমিটিক ব্যাংকেৰ রিক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিক লিমিট (Risk Limit) এৰ মধ্যে রিক এপেটাইট (Risk Appetite) এৰ উন্নয়নে সেভুবধান হিসেবে সহায়তা কৰাবৰে;
- (৩) ব্যাংকেৰ সামগ্ৰিক ও কৌশলগত পৰিবেক্ষনা অৰ্জনেৰ জন্যে ব্যাংকেৰ ব্যক্সায়িক খাতজলিয় রিক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিক লিমিট (Risk Limit) পৰিবেক্ষণে ক্ষেত্ৰে ব্যাংক ব্যবহারণাৰ সাথে সমিক্ষভাবে কাজ কৰাবেন এবং সূচনৰ্শৰ্মাৰ সাথে ব্যাংকেৰ বৃক্ষি অহণ ও বৃক্ষি সীমা নিৰ্ধাৰণে মূল্য ছুটিকা পালন কৰাবৰে;
- (৪) মুকুতুৰ্পুৰ নিকাশ (বেঁচলং ক্ষেত্ৰগত পৰিবেক্ষনা, মূলধন ও ক্ষেত্ৰ পত্ৰিকাবলী, স্কুল পণ্য ও পৰিচেবা), অডিগুড় সকলা এবং কাৰ্যকলাপ) ঘৰণে অবদান এবং সজীব অৰ্থনৈতিক কৰতে হবে;
- (৫) বৃক্ষি সম্পর্কিত সকল কাজ সূচনৰ্শৰ্ম বালুবালৰ নিকিত কৰাৰ জন্য পত্ৰিতি, কোম কোশল ও অক্ষিয়া ঠিক কৰা ঘাতে বৃক্ষি নিকিতকৰণ, পৰিবাপ, বৈদ্যুতিকৰণ ও পৰ্যবেক্ষণেৰ ধৰণে বৃক্ষি প্রতিবেদন প্ৰস্তুত কৰাৰ যাব;
- (৬) ব্যক্সায়িক বৃক্ষিক্ষেত্ৰে চিহ্নিত, মূল্যায়ন ও নিৰ্বাচন কৰাৰ জন্য অক্ষিয়াবলো সম্পৰ্ককৰণ, উন্নয়ন ও পৰিচালনা কৰাৰ জন্য সহায়তা কৰাৰ ও ব্যক্সায়িক বৃক্ষিক্ষেত্ৰে মূল্যায়ন এবং সেভুবধান পৰিবেক্ষণেৰ জন্য বৃক্ষিক্ষ উন্নয়নে এবং বৃক্ষিক পৰিপতিতুলো পৰিচালনাৰ সহায়তা কৰাৰ;
- (৭) কৰ্মকাৰেৰ ব্যবহাৰ অনুমোদন নাপোকে বৃক্ষি ব্যবহারণা নীতি ও পত্ৰিতি, রিক লিমিট (Risk Limit) উন্নয়নেৰ জন্য অক্ষিয়া ধৰণ ও বালুবালৰ কৰতে হবে;
- (৮) বৃক্ষি সম্পর্কিত বিষয়গুলো ব্যাবিলতাবে পূৰ্ব ক্ষমতাবাবে ব্যাংকেৰ ধৰণে ধৰাবধ পৰ্যবেক্ষণে রাখতে হবে;
- (৯) ব্যাংকেৰ প্ৰাচীনত সিলভেস্ট্ৰি অৰ্থে খেকে পৰিচালনা পৰ্যন্ত ও উন্নৰ্ভন সিৰ্বাহীণ পণ্য মতামত ও পৰ্যবেক্ষণেৰ সম্বন্ধ সাধন;
- (১০) ব্যাংকেৰ আৰ্থিক সূচকা নিকিত কৰাৰ জন্য বৃক্ষি ছানাকৰণ, বৃক্ষি অভিযোগ ও বৃক্ষি ধৰণৰ সম্পৰ্কিত হথাবধ পত্ৰিত ধৰণ কৰাৰ;
- (১১) বৃক্ষি অভিযোগ খণ্ড প্ৰেছলাক (কো: ব্যাংক মুকুতুৰ্পুৰ পত্ৰিত কৰাৰ হচ্ছে) ক্ষেত্ৰে ক্ষেত্ৰে অক্ষিটি, ব্যবহারণা সমৰক ক্ষেত্ৰি বা পৰিচালনা পৰ্যন্তে উপকৃতুলোৰ পূৰ্বে এই ক্ষেত্ৰে বৃক্ষিক পৰিবাপ সম্পৰ্কে সুনিশ্চিত যতামত ধৰাবধ কৰতে হবে;
- (১২) ব্যাংকেৰ পোর্টফোলিওৰ অবহাৰ পৰ্যবেক্ষণ কৰে তালো ধানেৰ সম্পৰ্কেৰ অনুৰূপ নিকিত কৰাৰ;
- (১৩) সকল কোৱা বৃক্ষি সহ অন্যান্য বৃক্ষিক বিষয়ে বালাদেশ ব্যাংক এৰ মতামতগুলো ব্যবহাৰ পৰিপালন নিকিত কৰতে হবে;
- (১৪) আৰ্থিক অভিযোগ কৰাবলো ব্যাংকেৰ কৰ্মকাৰ্তা/ কৰ্মচাৰী, অনুমাধীন ও পৰিবেক্ষণেৰ উপৰ বিনোদ প্ৰস্তাৱ সম্বন্ধকৰণ ও বিক্ৰিক কৰাবৰ পত্ৰিত ধৰণ কৰতে হবে;
- (১৫) ব্যাংকেৰ উন্নীৰথান এবং শিৱ নিকিত বৃক্ষি হতে সৃষ্টি সমস্যা ও সমাধানেৰ কোশল কি হবে সে সম্পৰ্কে কৰ্মকাৰ্তা/ কৰ্মচাৰীসৰেকে জন্য সহ আনতে হবে;
- (১৬) সম্পৰ্ক পোর্টফোলিও রক্ষণ ধৰণ পৰিবেক্ষণ ও সামাজিক মুকুতুৰ্পুৰ এৰ ব্যবহাৰ নিকিত কৰতে হবে;
- (১৭) ব্যাংকেৰ ভণ্ড সিৱাণভাৰতি উন্নয়ন কৰতে হবে;
- (১৮) যাসিক তিসিতে বৃক্ষি ব্যবহারণা নিৰ্বাহী কমিটিৰ সতা নিকিত কৰতে হতে হবে যেখানে ব্যাংকেৰ শীৰ্ষ সিৱাণভাৰতি ব্যাংকেৰ বৃক্ষি সম্পৰ্কে অন্তৰে এবং আলোচনা কৰে সমস্যা ও সমাধান কৰতে পাৰে;
- (১৯) ব্যাংকেৰ ভণ্ড এৰ ও সহ সৃষ্টি অনুমাধীন ব্যাংকেৰ মূল কৰ্মকাৰ্তাৰ সূচকগুলো সঠিকভাবে প্ৰকাশ নিকিত কৰতে হবে;
- (২০) অন্যান্য দেশেৰ অৰ্থনৈতিক এবং আৰ্থিক অবহাৰ সম্পৰ্কে অবগত হয়ে তাৰ আলোকে কাজ কৰাবৰ হবে;
- (২১) বহুজন কথগুলোকে একত্বাৰ সামাদিন ব্যাংকেৰ সকল ধাৰাৰ ব্যবহাৰক ও ২ম কৰ্মকাৰ্তাৰ বৃক্ষিক সম্পৰ্কিত কৰ্মকাৰ্তাসৰে অৰ্থনৈতিক বাবিল বৃক্ষিক সহজেলগ কৰাবৰ হবে;
- (২২) বৃক্ষি ব্যবহারণা বিভাগেৰ কৰ্মকাৰ্তাসৰ সকল বৃক্ষি হতে বৃক্ষি ব্যবহারণা বিষয়ে পৰ্যাপ্ত অভ্যুত্তীপন ও বাহ্যিক অশিক্ষণ নিকিত কৰাবৰ হবে;

তাৰামুৰ বালাদেশ ব্যাংকেৰ ব্যাংকিং ধৰণি ও মীতি বিভাগেৰ গত ২০.০৬.২০১৯ ত্ৰৈঃ ভাৰিতেৰ বিজ্ঞাপিতি সাৰ্কুলাৰ লেটাৰ ম-১২ এৰ মাধ্যমে Guidelines on Internal Credit Risk Rating Systems for Banks এৰ নিৰ্দেশনা অনুমাধীন ধৰণ অধীক্ষণৰ আৰ্থিসিলিভাৰআৰ্থিক ক্ষেত্ৰেৰ Executive Summary Report ধৰাব বৃক্ষি পৰিপালন কৰ্মকাৰ্তা কৰ্তৃক পৰিবেক্ষণ অনুমোদিত ও বাছৰিত হবে।