



নং-প্রকা/এমপিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৭৬

তারিখ: ০৪-১২-২০১৯ খ্রীঃ

অফিস নির্দেশ

ব্যাংকিং খাতে সুষ্ঠু ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার অনুশীলন ও ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম শক্তিশালী ও সময়োপযোগী করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের বিগত ০৪.১০.২০১৮ খ্রীঃ তারিখের ডিওএস সার্কুলার সেটার নং-০৪ ও অন্ত ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের গত ০৫.০৯.২০১৯ তারিখের পত্র নং-প্রকা/আরএমডি-১/২০১৯-২০২০/৪৫৬ এর মাধ্যমে Risk Management Guidelines for Banks এর নির্দেশনা মোতাবেক অন্ত বিভাগের ১৭.১০.২০১৯ তারিখের পত্র নং- প্রকা/এমপিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৫৭ এর মাধ্যমে প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার (Cheif Risk Officer) দায়িত্ব জনাব মোঃ কাইসুল হক, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-৩ মহোদয় এর উপর ন্যস্ত ছিল। ব্যাংকের কাজের স্বার্থে পরবর্তী নির্দেশ না দেয়া পর্যন্ত Cheif Risk Officer এর দায়িত্ব জনাব শিরীন আখতার উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-২ মহোদয়ের উপর ন্যস্ত করা হলো।

০২। প্রধান ঝুঁকি পরিপালন কর্মকর্তার (CRO) কার্যালয় (TOR) অপর পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হলো।

০৩। এ আদেশ অবিসম্মত কার্যকর হবে।

অনুমোদনক্রমে-

(শামছুল্লাহুর)

উপমহাব্যবস্থাপক

তারিখ: ০৪-১২-২০১৯ খ্রীঃ

নং-প্রকা/এমপিডি-৬৮(অংশ-২)/২০১৯-২০২০/৭৬ (১২০৫)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপিঃ

- ১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২ ও ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৪। অধ্যক্ষ (মহাব্যবস্থাপক), বিকেবি, স্টাফ কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।
- ৫। সকল উপমহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। প্রাপ্তি ব্যাংকের অফিসিয়াল ওয়েব সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য আইসিটি সিস্টেমস বিভাগকে অনুরোধ করা হলো।
- ৬। অধ্যক্ষ (উপমহাব্যবস্থাপক), বিকেবি রিজিওনাল স্টাফ কলেজ, চট্টগ্রাম/খুলনা।
- ৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৮। সকল মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক, স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়/কর্ণোরেট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৯। সকল আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক/আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১০। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১১। নথি/মহানথি।

(মোঃ কাজী আলম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তার ভূমিকা ও কার্যাবলী

ব্যাংকের বুকি ব্যবস্থাপনা কাঠামোর মধ্যে আরও সচ্ছতা, সহনশীলতা ও প্রজ্ঞা বজায় রাখতে প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তার (CRO) ভূমিকা ও দায়িত্ব অপরিসীম। প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তার স্বাধীনভাবে বুকি ব্যবস্থাপনা বিভাগ এর যে কোন কাজের উপর পর্যাপ্ত পরিমাণে কর্তৃত, ক্ষমতা ও জ্ঞেষ্ঠতা থাকবে। প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তা প্রয়োজনে সরাসরি পরিচালনা পর্যবেক্ষণে এবং পরিচালনা পর্যবেক্ষণে অথবা বুকি ব্যবস্থাপনা কমিটির নিকট সরাসরি প্রতিবেদন দাখিল করবে। প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তা পর্যবেক্ষণে অথবা ব্যবস্থাপনা কমিটির (BRMC) সরাসরি তত্ত্বাবধানে থাকবে। প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকের ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের প্রতিবেদন সম্পর্কিত বিষয়ে সরাসরি কোনো হস্তক্ষেপ করবে না। প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তা ব্যাংকের গুরুত্বপূর্ণ বুকিঙ্গে সনাক্ত করবে এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালককে উক্ত বুকি অবহিত করার জন্য তার অনুলিপি দাখিল করবে। CRO তার কর্তব্য যথাযথ পালন করার জন্য ব্যাংকের যে কোনো বিভাগ হতে তথ্য চাইলে উক্ত বিভাগ তথ্য দিতে বাধ্য থাকবে। এ বিষয়ে তিনি পরিচালনা পর্যবেক্ষণে এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের পূর্ণ সহযোগিতা গ্রহণ করতে পারবেন।

সিজারও (CRO) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সকল ক্ষেত্রে বুকি ব্যবস্থাপনা পরিচালনায় আরও সচ্ছতার জন্য নিম্নলিখিত দায়িত্ব পালন করবে:

- (১) আধিগ্রামিকভাবে ব্যাংকের বুকি ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আরও কার্যকর, উন্নত ও এর বাস্তবায়ন তত্ত্বাবধান করবেন;
- (২) পরিচালনা পর্যবেক্ষণে বুকি ব্যবস্থাপনা কমিটিকে ব্যাংকের রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিস্ক লিমিট (Risk Limit) এর মধ্যে রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) এর উন্নয়নে সেতুবদ্ধন হিসেবে সহায়তা করবে;
- (৩) ব্যাংকের সামগ্রিক ও কৌশলগত পরিকল্পনা অর্জনের দক্ষে ব্যাংকের ব্যবসায়িক আতঙ্গের রিস্ক এপেটাইট (Risk Appetite) ও রিস্ক লিমিট (Risk Limit) নির্ধারণের ক্ষেত্রে ব্যাংক ব্যবস্থাপনার সাথে সক্রিয়ভাবে কাজ করবেন এবং সুরক্ষিতভাবে ব্যাংকের বুকি গ্রহণ ও বুকি সীমা নির্ধারণে মুখ্য ভূমিকা পালন করবে;
- (৪) গুরুত্বপূর্ণ সিক্ষান্ত (যেমনও কৌশলগত পরিকল্পনা, মূলধন ও তারত্য পরিকল্পনা, নতুন পণ্য ও পরিসেবা, ক্ষতিপূরণ নকশা এবং কার্যকলাপ) গ্রহণে অবদান এবং সক্রিয় অংশগ্রহণ করতে হবে;
- (৫) বুকি সম্পর্কিত সকল কাজ সূচালুরূপে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য পদ্ধতি, কলা কৌশল ও প্রক্রিয়া ঠিক করা যাতে বুকি চিহ্নিতকরণ, পরিবাপক, প্রশ্নামিতকরণ ও পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে বুকি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা যায়;
- (৬) ব্যবসায়িক বুকিঙ্গে চিহ্নিত, মূল্যায়ন ও নিয়ন্ত্রণ করার জন্য প্রক্রিয়াগুলো সনাক্তকরণ, উন্নয়ন ও পরিচালনা করার জন্য সহায়তা করা ও ব্যবসায়িক বুকিঙ্গের মূল্যায়ন এবং সেগুলোর নির্যাতের জন্য বুকির উন্নয়নে এবং বুকির পক্ষিঙ্গে পরিচালনায় সহায়তা করা;
- (৭) কর্তৃপক্ষের যথাযথ অনুমোদন সাপেক্ষে বুকি ব্যবস্থাপনা নীতি ও পদ্ধতি, রিস্ক লিমিট (Risk Limit) উন্নয়নের জন্য প্রক্রিয়া গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করতে হবে;
- (৮) বুকি সম্পর্কিত বিষয়গুলো স্বাধীনভাবে পূর্ণ ক্ষমতায়নের মাধ্যমে ব্যাংকের প্রধান ও সফটেময় বুকি নিরীড় পর্যবেক্ষণে রাখতে হবে;
- (৯) ব্যাংকের প্রচলিত নিয়মনীতির মধ্যে থেকে পরিচালনা পর্যবেক্ষণ ও উর্ধ্বতন নির্বাচীগণ প্রদত্ত মতামত ও পর্যবেক্ষণের সমষ্ট সাধন;
- (১০) ব্যাংকের আর্থিক সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য বুকি স্থানান্তর, বুকি প্রতিরোধ ও বুকি ধারণ সম্পর্কিত যথাযথ পদ্ধতি গ্রহণ করা;
- (১১) বড় অংকের খণ্ড প্রতিবেদন (যা ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণ করা হয়) ক্ষেত্রে ক্রেতিট কমিটি, ব্যবস্থাপনা সমন্বয় কমিটি বা পরিচালনা পর্যবেক্ষণে উপস্থাপনের পূর্বে এই খণ্ডের বুকির পরিমাণ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট মতামত প্রদান করতে হবে;
- (১২) ব্যাংকের পোর্টফলিও'র অবস্থা পর্যবেক্ষণ করে ভালো মানের সম্পদের প্রবৃক্ষ নিশ্চিত করা;
- (১৩) সকল কোর বুকি সহ অন্যান্য বুকির বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক এর মতামতগুলো যথাযথ পরিপালন নিশ্চিত করতে হবে;
- (১৪) আর্থিক ক্ষতির কারণে ব্যাংকের কর্মকর্তা/ কর্মচারী, জনসাধারণ ও পরিবেশের উপর বিকল্প প্রভাব সনাক্তকরণ ও বিশ্লেষণ করার পদ্ধতি গ্রহণ করতে হবে;
- (১৫) ব্যাংকে উদ্দীপ্তিমান এবং শিল্প ভিত্তিক বুকি হতে সৃষ্টি সমস্যা ও সমাধানের কৌশল কি হবে সে সম্পর্কে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরকে তথ্য সহ জানাতে হবে;
- (১৬) সম্পদ পোর্টফলিও রক্ষার জন্য পরিবেশ ও সামাজিক রক্ষাকরণ এর ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে;
- (১৭) ব্যাংকের তথ্য নিরাপত্তা বিষয়টি তত্ত্বাবধান করতে হবে;
- (১৮) মাসিক ভিত্তিতে বুকি ব্যবস্থাপনা নির্বাচী কমিটির সভা নিশ্চিত করতে হবে যেখানে ব্যাংকের শীর্ষ নির্বাচীগণ ব্যাংকের বুকি সম্পর্কে জানতে পারে এবং আলোচনা করে সমস্যা গুলোর সমাধান করতে পারে;
- (১৯) ব্যাসেল-৩ এর ৩ নং স্টেট অনুযায়ী ব্যাংকের মূল কর্মক্ষমতার সূচকগুলো সঠিকভাবে প্রকাশ নিশ্চিত করতে হবে;
- (২০) অন্যান্য দেশের অর্থনৈতিক এবং আর্থিক অবস্থা সম্পর্কে অবগত হয়ে তার আলোকে কাজ করতে হবে;
- (২১) বছরে কমপক্ষে একবার সারাদিন ব্যাপী ব্যাংকের সকল শাখা ব্যবস্থাপক ও ২য় কর্মকর্তাসহ বুকি সম্পর্কিত কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে বার্ষিক বুকি সম্মেলন করতে হবে;
- (২২) বুকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃক্ষির জন্য বুকি ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পর্যাপ্ত অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে;

তাছাড়াও বাংলাদেশ ব্যাংকের ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগের গত ২০.০৬.২০১৯ খ্রীঃ তারিখের বিআরপিডি সার্কুলার লেটার নং- ১২ এর মাধ্যমে Guidelines on Internal Credit Risk Rating Systems for Banks এর নির্দেশনা অনুযায়ী খণ্ড ধৰ্মীতাদের আইসিসিআরআর কোরের Executive Summary Report প্রধান বুকি পরিপালন কর্মকর্তা কর্তৃক পরীক্ষাত্ত্বে অনুমোদিত ও স্বাক্ষরিত হবে।