



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৫ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

ফরেন রেমিট্যান্স ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

Tel : 9558109, 9585848

Web : www.krishibank.org.bd

E-mail: gmn@krishibank.org.bd

সূত্র : প্রকা/এফআরএমডি/০৯(৩৯)/২০২০-২০২১/৩৪

তারিখ : ০৮.০৭.২০২০ইং

ব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

আওড়াখালী শাখা, গাজীপুর।

বিষয় : গ্রাহকদের বৈদেশিক রেমিট্যান্স সেবা প্রদান না করার বিষয়ে ব্যাখ্যা তলব প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনার দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

- ০২। ফরেন রেমিট্যান্স ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা হতে Automation System (www.bkbremit.org) এর সহায়তায় ০২.০৭.২০২০ তারিখে আপনার শাখায় প্রেরিত গ্র্যাডভাইস নং-FRMD/0052/2020-2021/1030 (কপি সংযুক্ত) এর মাধ্যমে একটি রেমিট্যান্স (বেনিফিশিয়ারী নাম : SHAMSUN NAHAR, টিটি নম্বর : SECL30062058556, টাকার পরিমাণ : 9,257/=) প্রেরণ করা হয়। ০২.০৭.২০২০ তারিখে গ্র্যাডভাইস প্রেরণের পর উল্লিখিত গ্রাহক রেমিট্যান্স গ্রহণের জন্য একাধিকবার (০২.০৭.২০২০, ০৬.০৭.২০২০ ও ০৭.০৭.২০২০ তারিখে) শাখায় আসলেও রেমিট্যান্সের টাকা প্রদান না করায় সংশ্লিষ্ট গ্রাহক কর্তৃক রেমিটারকে অবহিত করা হয় এবং তদপ্রেক্ষিতে রেমিটার বিদেশস্থ এক্সচেঞ্জ কোম্পানীর অফিসে অভিযোগ করলে এতদ্বিষয়ে কোম্পানী হতে অত্র বিভাগে যথাসময়ে রেমিট্যান্স প্রদান না করার বিষয়ে অনুরূপ অভিযোগ করা হয় (বিদেশস্থ এক্সচেঞ্জ কোম্পানীর ইনভয়েস কপি সংযুক্ত)।
- ০৩। শাখা কর্তৃক যথাসময়ে গ্রাহককে রেমিট্যান্স সেবা প্রদান না করা দায়িত্বে অবহেলা, কর্তৃপক্ষের নির্দেশ অমান্য করা, অসদাচরণে সামিল। বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর গ্রাহক সেবা প্রদানে কেন আপনি ব্যর্থ হয়েছেন তার ব্যাখ্যা অত্র পত্র প্রাপ্তির ০৩ (তিন) টি কার্য দিবসের মধ্যে অত্র বিভাগে প্রেরণ করার জন্য নির্দেশ দেয়া হলো। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাখ্যা প্রদানে ব্যর্থ হলে আপনার বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ করা হবে।

(মোহাম্মদ সালাহউদ্দীন রাজীব)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

(অতিরিক্ত দায়িত্বে)

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি (ই-মেইলে) প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ৯/২/৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক, বিকেবি, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, গাজীপুর।
- ০৬। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, গাজীপুর।
- ০৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্বে), ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৮। নথি।

**Southeast Exchange Company (South Africa) Pty Ltd.**

institution with vision

(a wholly owned subsidiary of Southeast Bank, Bangladesh)

Invoice: Customer Copy

9 Dolly Rathebe Road, 9@ Mint, Opposite of Engen garage of Mint Road Fordsburg, Johannesburg, Gauteng. Ph: 0114920822.

Reference No. : SECL384108

Cust. A/C No. : 102624

Order Created On : 30-Jun-2020 [06:07 PM]

Cashier Name : Zahir Rayhan

Customer Details

PIN SECL30062058556

Customer Name : EMDADUL ISLAM
Phone : 0626074687
Email : N/A
Post Code : 0002
Address : 178 SCHEIDING STREET

Remittance Purpose : 416
Type : Cash Collection
Amount : 9257.00
Rate (BDT) : 4.84
Equivalent (ZAR) : 1912.63
Gross Fees : 49.89
Vat : 11.39
Online Charge : 26.09
Total Fees Received : 57.37
Discount : 0.00
Card Charge : 0.00
Cash Amount : 0.00
Grand Total : 2000.00
Paid By : Online Transfer (ABSA Bank)
Vat Registration No : 4390273581
Tax Registration No : 9084402180

Beneficiary Details

Beneficiary Name : SHAMSUN NAHAR
Account No : N/A
Bank : N/A
Collection Point : BANGLADESH KRISHI BANK
Branch : AOWRAKHALI BAZAR
Branch Address : N/A
Phone : 01821564332
Photo ID : Any Valid ID

Terms & Conditions: I/We, the undersigned, hereby declare that, I have read this document and know and understand the contents thereof; The information furnished above is in all respects both true and correct; The currency applied for will only be used for the specific purpose stated herein; The documentation presented in support of this application is in all respects authentic; I have been informed of the limit applicable to the above transaction and confirmed that this limit will not be exceeded as a result of the conclusion of this transaction; and I consent to this information being provided to the South African Revenue Service and/or the Financial Intelligence Centre and/or the Financial Services Board.

Customer Signature

N.B: Please Retain your Receipt as Proof of Payment.

Cashier Signature