



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫, মতিবিল বা/এ, ঢাকা।

জেডিটি বিভাগ



মুক্তিপত্র
নম্বর ০০

প্রতিবন্ধবর্তী প্রতিবন্ধিত
আর্থিক আচরণ অনুমতি
তারিখ: ৩১.০৮.২০২০

ফোন: ৯৫৫০৪০৩, ই-মেইল: dgmlad1@krishibank.org.bd

নং-বিকেবি-প্রকা/জেডিটি(শাখা-১)/৩(৭)(অংশ-১১)/২০২০-২০২১/৪৫৮(২২৮)

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ/স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।

উপ-মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট শাখাসমূহ।

সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।

সকল শাখা ব্যবস্থাপক (মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয় : এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং-০১, তারিখ ১২ ফেব্রুয়ারী ২০১৭ যথাযথভাবে পরিপালন প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ের ফাইল্যাপিলাল ইন্টিগ্রিটি এভ কাউন্টার সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট এর ১৯/০৮/২০২০ তারিখের সূত্র নং এফআইসিএসডি/৫০৮৯/২০২০-১১১১ এবং বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ১২/০২/২০১৭ তারিখে জারীকৃত “গাইড লাইস ফর কাউন্টার সার্ভিসেস এভ কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট শৈর্ষক নীতিমালা প্রসংগে” এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং-০১ এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে (বিপি সংযুক্ত)।

০১। উক্ত সার্কুলার লেটারে এফআইসিআর চেকের প্রতারনা ও জাল-জালিয়াতি রোধে ঝণ বা বিনিয়োগের বিপরীতে ফাঁকা চেক জামানত হিসেবে গ্রহণ না করার জন্য সকল তফসিলি ব্যাংকসমূহকে প্রামাণ্য প্রদান করা হয়। কিন্তু, সম্প্রতি সক্ষয় করা যাচ্ছে যে, কয়েকটি ব্যাংক ঝণ বা বিনিয়োগের বিপরীতে জামানত হিসেবে গ্রহণের নিকট হতে ফাঁকা চেক এবং অব্যাহত রেখেছে, যা অনভিষ্ঠেত।

০২। এমতাবস্থায়, ফাঁকা চেক গ্রহণের বিষয়ে এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং ০১, তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ এর নির্দেশনা যথাযথভাবে পরিপালনের জন্য পুনরায় প্রামাণ্য প্রদান করা হলো। বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ের ফাইল্যাপিলাল ইন্টিগ্রিটি এভ কাউন্টার সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট এর ১৯/০৮/২০২০ তারিখের সূত্র নং এফআইসিএসডি/৫০৮৯/২০২০-১১১১ অপর পৃষ্ঠায় হ্রত মুদ্রণ করা হলো। ১২/০২/২০১৭ তারিখে জারীকৃত “গাইড লাইস ফর কাউন্টার সার্ভিসেস এভ কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট শৈর্ষক নীতিমালা প্রসংগে” এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং-০১ মোতাবেক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

সংযুক্তি বর্ণনামতে।

অপনার বিধ্বংস
 Md. Shariful Islam
(মোহাম্মদ শারুফুল ইসলাম)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্ব)
ফোন: ৯৫৫০৪০৩

নং-বিকেবি-প্রকা/জেডিটি(শাখা-১)/৩(৭)(অংশ-১১)/২০২০-২০২১/ ৪৫৮(২২৮)

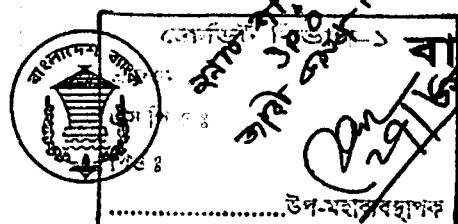
তারিখ: ৩১.০৮.২০২০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২, ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দণ্ডন, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। অধ্যক্ষ, বিকেবি, স্টাফ কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।
- ০৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। উপরোক্ত পরিপন্থিত ব্যাংকের আইসিটি সিস্টেমস সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।
- ০৮। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।
- ০৯। নথি/মহানথি।

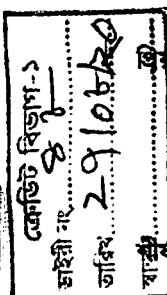
Md. Shariful Islam
(মোহাম্মদ শারুফুল ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

৫০১৯



সূত্র নং-এফআইসিএসডি/৫০৮৯/২০২০-১১১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাচী
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলি ব্যাংক



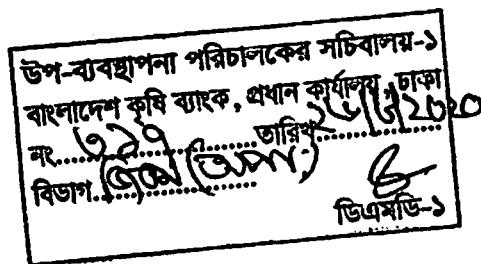
মহোদয়,

এফআইসিএসডি সার্কুলার সেটার নং ০১, তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ ব্যাংকসভাবে পরিপালন ঘসনে।

বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ১২/০২/২০১৭ তারিখে জারীকৃত “গাইড লাইন ফর কাটওয়ার সার্ভিসেস এন্ড কম্প্লেইন্ট যানেজমেন্ট ব্যাংক নীতিমালা প্রস্তুতে” এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং ০১ এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

উক্ত সার্কুলার লেটারে এফআইসিআর চেকের প্রতারণা ও জাল-জালিয়াতি রোধে খণ্ড বা বিনিয়োগের বিপরীতে ফাঁকা চেক জামানত হিসেবে গ্রহণ না করার জন্য সকল তফসিলি ব্যাংকসমূহকে পরামর্শ প্রদান করা হয়। কিন্তু, সম্প্রতি লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে, কয়েকটি ব্যাংক খণ্ড বা বিনিয়োগের বিপরীতে জামানত হিসেবে গ্রাহকের নিকট হতে ফাঁকা চেক গ্রহণ অব্যাহত রয়েছে, যা অনভিপ্রেত।

এমতাবস্থায়, ফাঁকা চেক গ্রহণের বিষয়ে এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং ০১, তারিখ: ১২ ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ এর নির্দেশনা ব্যাংকসভাবে পরিপালনের জন্য আপনাদেরকে পুনরায় পরামর্শ প্রদান করা হচ্ছে।

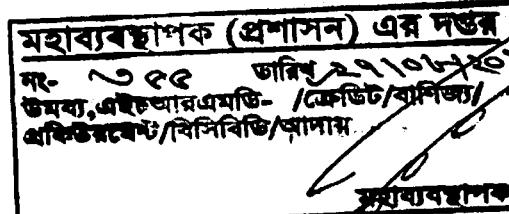


আগন্তুকের বিষয়ে,

(মোঃ আনোয়ার হাকে)

উপপরিচালক

ফোন: ৫৫৬৬৫০০১-৬/২১০৪৫



মহাব্যবস্থাপক

ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টিগ্রেট এন্ড কাস্টমার সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং-০১

ফেব্রুয়ারি ১২, ২০১৭

তারিখঃ

মাঘ ৩০, ১৪২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাচী
বাংলাদেশ কার্যবহুল সংস্কৃতি উচ্চসিলি ব্যাংক।

‘গাইডলাইন ফর কাস্টমার সার্ভিসেস এন্ড কমপ্রেইন্ট ম্যানেজমেন্ট’ শীর্ষক নীতিমালা প্রসঙ্গে।

ঐতিহ্যেদয়,

ব্যাংক কোম্পানী আইন, ১৯৯১ (২০১৩ পর্যন্ত সংশোধিত) এর ৪৫(১) অনুচ্ছেদের আওতায় ১৩ জুন থেকে ২০১৪ তারিখের সার্কুলার নং-০১/২০১৪ এর মাধ্যমে আরিকৃত ‘গাইডলাইন ফর কাস্টমার সার্ভিসেস এন্ড কমপ্রেইন্ট ম্যানেজমেন্ট’ ২০১৪-এর প্রতি সৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে। এইভাবে অধিকার সংরক্ষণ এবং ব্যাংকের দায়বহুলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উক্ত নীতিমালার অনুচ্ছেদ ২.০৯.০১-এ নিম্নরূপ নির্দেশনাসমূহ সংযোজন ও স্তর ব্যাপারে পরিপালন সিদ্ধিত করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা যাচ্ছে:

- যেসব যোগাদি ঘণ্টের সুদ হার (ইসলামী ব্যাংকের পরিভাষায় বিনিয়োগের গুরুত্বপূর্ণ হার) পরিবর্তনশীল সেকেতে সুদ বা মুনাফার হার বৃক্ষি করতে হলে তার বৌক্তিকভা সুলে ধরে গ্রাহককে এক মাস সময় দিয়ে নোটিশ প্রদান করতে হবে। নোটিশের সাথে গ্রাহককে হালনাগাদ দায়সহ মূল পরিশোধসূচি (Repayment Schedule) সরবরাহ করতে হবে এবং গ্রাহককে ই-মেইল অথবা প্রতি দ্বারা নোটিশ প্রদান করতে হবে। মুক্তীপ্রাপ্তের শর্তাবলীতেও এ বিবরণটি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। সুদ বা মুনাফার হার বৃদ্ধির কারণে গ্রাহক বদি এক মাসের মধ্যে খণ্ড বা বিনিয়োগের অর্থ পরিশোধের মাধ্যমে বৃদ্ধির পরিস্থাপ্তি ঘটাতে চান তবে ‘আর্লি সেটেলমেন্ট ফি’ বা অতিরিক্ত কোনো কি আগায় ব্যাটাত পরিশোধের সুযোগ পাবেন।
- চলতি খণ্ড বা ডিমাত লোন (ইসলামী ব্যাংকের পরিভাষায় একপ বিনিয়োগ) এর ফেজে কোনো ‘আর্লি সেটেলমেন্ট ফি’ আরোপ করা যাবে না।
- মোগাদি ঘণ্টের (ইসলামী ব্যাংকের ফেজে অনুমত বিনিয়োগের) কিন্তি পরিশোধে বিলবের জন্য বিলব ফি/দণ্ডসুদ/ক্রিপ্টোগ্রাফ আদায়ের ফেজে যেসব গ্রাহক প্রকৃতই অসুবিধায় আছেন তাদের বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে শীর্ষ নীতিমালার আলোকে তা নিষ্পত্তি করতে হবে এবং কোনো ভাবেই এ ধরণের বিলব ফি/দণ্ডসুদ/ক্রিপ্টোগ্রাফ এই খণ্ড বা বিনিয়োগের জন্য প্রযোজ্য সুদ/মুনাফার হার+ ২% এর অধিক হবে না।

এছাড়া, সম্প্রতি এমআইসিআর চেকের ক্ষেত্রে প্রত্যারণা ও জাল-আলিয়াতি বৃক্ষি প্রাপ্ত্যায় অর্থ বা বিনিয়োগের বিপরীতে ফাঁকা চেক মায়ান্ত হিসেবে গ্রহণ না করার অন্যাও পরামর্শ প্রদান করা যাচ্ছে।

আপনাদের বিশ্বত,

বাংলাদেশ ব্যাংক

(মোঃ জুলকোর মারেল)

উপমহাব্যবস্থাপক

বোনাম ১৫৩০১৩৭

