১৪. কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে রেমিটেন্স আহরণে গ্রাহকদের সাথে ব্যক্তিগত যোগাযোগ বৃদ্ধির জন্য শাখা ব্যবস্থাপকদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে। RTGS সেবা বৃদ্ধি করে ব্যাংকের আয় বাড়াতে হবে। RTGS এর নিরাপত্তায় শাখার কর্মকর্তাদের পৃথক পাসওয়ার্ড ব্যবহার করতে হবে। গ্রাহকের আবেদনে ব্যবস্থাপক ও দ্বিতীয় কর্মকর্তার স্বাক্ষর নিশ্চিত করতে হবে।

১৫. জারীযোগ্য সকল নোটিশ সময়মত জারী নিশ্চিত করাসহ সকলপ্রকার মামলা নিয়মিত তদারকি ও সংশ্লিস্ট আদালতের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন করে মামলা নিস্পত্তির জন্য শাখা ব্যবস্থাপকদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।

১৬. সকল প্রকার নিরীক্ষা/পরিদর্শনের নিষ্পত্তিমূলক জবাব সময়মত প্রেরণের মাধ্যমে আপত্তি হ্রাসের প্রচেষ্টা গ্রহণের জন্য শাখা ব্যবস্থাপকদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।

১৭. সকল ব্যবসায়িক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জনের মাধ্যমে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA)'র সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে হবে।

১৮. শুদ্ধাচার বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের নিমিত্ত অঞ্চলসমূহকে ত্রৈমাসিকভিত্তিক প্রেরণ করতে হবে।

০৭। অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানান সেইসাথে প্রদত্ত দিক-নির্দেশনার আলোকে অঞ্চলের পারফরমেন্স বৃদ্ধি ও আনুপাতিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে দৃঢ় প্রতিজ্ঞ হওয়ার পরামর্শ দিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ দিদারুল ইসলাম মজুমদার)
মহাব্যবস্থাপক(চলতি দায়িত্বে)
ও
সভাপতি/আহবায়ক
শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি
বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

বিকেবি/বিকা/কুষ্টিয়া/প্রশা-৫৫/২০২০-২০২১/ ১০২০ তারিখ ঃ ০১/১০/২০২০ খ্রি ঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো ঃ

০১. উপ-মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২. বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।
০৩. মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, বিকেবি, কুষ্টিয়া বিভাগ। (উপরোক্ত নির্দেশনা আওতাধীন শাখাসমূহে জারী করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হলো।)
০৪. আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল আঞ্চলিক নিরিক্ষা কার্যালয়, বিকেবি, কুষ্টিয়া বিভাগ।
০৫. সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বিকেবি, কুষ্টিয়া বিভাগ।
০৬. অফিস নথি (ওয়েব সাইটে সংযুক্তকরনসহ)।

০১/১০/2020

(মোঃ আবু সোহেল রানা)
মুখ্য কর্মকর্তা
ও
সদস্য সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি
বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া।