

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিকেবি মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম(পশ্চিম):

কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	১৩	১৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা														
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আ: ব্য:	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১							
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	আ: ব্য:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%							
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আ: ব্য:	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১							
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	আ: ব্য:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষার্থী	৩	সংখ্যা	প্র: কা:		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষার্থী	৩	সংখ্যা	প্র: কা:		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়াল/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন														
৩.১ কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা ও কর্মসূচী	প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	শাখা ব্য:	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
৩.২ ফ্রেজিউরিক ম্যানুয়েল/গাইড লাইন-২০২০	প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	আ: ব্য:	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				১০০%				
৩.৩ মানিফেস্টোরি ও সত্ৰাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ মানুয়াল-২০১৮	প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	শাখা ব্য:	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	প্র: কা:	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্র: কা:	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্র: কা:	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজকা) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্র: কা:	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিদোশকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্র: কা:	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা: ৭													
৫.১ জজচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব দস্তুর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	আ: ব্য:	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.২০						প্রাধান কার্যনিয় কতৃক বাস্তবায়ন করা হবে
						অর্জন							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	প্র: কা:		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

৬. সেবা প্রদানের ও একক্সের ক্ষেত্রে জজচার.....১৪

৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রাপ্ততার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							অত্র ব্যাংকের কার্যক্রম প্রকল্প সংশ্লিষ্ট ন বিধায় কোন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়নি। প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১										মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত উপকারভোগীদের তালিকা	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়			
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			অর্জন							প্রয়োজ্য নয়			
						লক্ষ্যমাত্রা										
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়			
						অর্জন										

৭. ক্রয়ক্ষেত্রে প্রকৃতি.....৫

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিব্রাজনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিব্রাজনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আ: ব্য:	০১.০৭.২০২০ হতে ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০২০					
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারের ক্রয় সম্পন্ন	২	%			অর্জন							

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.১২

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	প্র: কা:		অর্জন							প্রদান কার্যক্রম কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	আ: ব্য:	৩৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৯	৯	১০			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	আ: ব্য:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির প্রোগ্রামিং বিন্যাসকরণ	নথি প্রোগ্রামিং বিন্যাসকৃত	২	%			অর্জন							
৮.৫ প্রোগ্রামিং বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	আ: ব্য:	১০০%	অর্জন							
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	আ: ব্য:	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২০২০						
						অর্জন	১০০%						
৯. স্বচ্ছতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..১৫ (প্রাথমিকের ভিত্তিতে মূলতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ Covid-19 মোকাবেলায় সরকার ঘোষিত প্রদোদনা প্যাকেজের বাস্তবায়ন সম্পর্কিত BKB Loan Disbursement Under Covid-19 Stimulus Package Portal				সকল শাখা	১০০%	অর্জন		৫০%		৫০%			
৯.২ প্রকাশ্য এবং প্রাইভেটের উপস্থিতিতে ঋণ প্রদান কার্যক্রম				সকল শাখা	১০০%	অর্জন		৫০%		৫০%			
৯.৩ ঋণ গ্রহীতা নির্বাচনে সঠিকতা যাচাই			সংখ্যা	আ: ব্য:	১২	অর্জন	৩	৩	৩	৩			
৯.৪ আমানতকারীর আমানতের সুদ প্রদান অবহিতকরণ			সংখ্যা	আ: ব্য:	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%						
৯.৫ মানিলাভারিং প্রতিরোধে CTR, STR সহ অন্যান্য প্রতিবেদন প্রেরণ			সংখ্যা	আ: ব্য:	১২	অর্জন	৩	৩	৩	৩			
১০. স্বচ্ছতার চর্চা জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ স্বচ্ছতার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা উয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্র: কা:		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							প্রদান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ্ঞাপনকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	আ: ব্য:	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১.১২.২ ০২০		৩০.০৬.২ ০২১			
১২. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১২.১ উদ্ভাটন কর্ম-পরিচালনায় অগ্রগতি বিস্তারিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	আ: ব্য:		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.৪													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় উদ্ভাটন কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২১ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	আ: ব্য:	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২ ০২০						
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তাবেজ/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	আ: ব্য:	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২ ০২০	৩১.১২.২ ০২০	৩১.০৩.২ ০২০১	৩০.০৬.২ ০২১			


(মনিশংকর দত্ত)
উপস্বতন কর্মকর্তা


(মোঃ হাসেনা)
উপস্বতন মুখ্য কর্মকর্তা