

পরিষিষ্ট-ক

আঘণ্ডিক/শাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্দাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ (জুলাই/২০২০ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২০)

আঘণ্ডিক/শাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঘণ্ডিক নিয়োজন কার্যালয়, মাদারিপুর।

কার্যালয়ের নাম		কর্মসূলদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাণ ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম বোয়ার্টর কেয়ার্টার	২য় বোয়ার্টর কেয়ার্টার	৩য় বোয়ার্টর কেয়ার্টার	৪য় বোয়ার্টর কেয়ার্টার	মেট্‌ অর্জন মান	অর্জন মান	
১. প্রার্থনাকৃত ব্যক্ষণ.....		২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.১ ব্যক্ষণকৃত কর্মিওর সভা		অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	জনাব দেওঃ ইয়াহিম নিয়া, ফেডেকল প্রয়োক্ত কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	৮
১.২ ব্যক্ষণকৃত কর্মিওর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	আঘণ্ডিক নির্বাচক কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৪
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃতির উন্নয়ন.....		অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জনাব দেওঃ ইয়াহিম নিয়া, ফেডেকল প্রয়োক্ত কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	১	৮
২.১ সুশীলন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অঙ্গীজনের অংশগ্রহণে সভা		অনুষ্ঠিত সভা	২	%	আঘ নিৎ কঢ়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন		বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	আঘ নিৎ কঢ়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সভার চাকরী সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রকাঃ	৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশীলন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজন		প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রকাঃ	৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।
৩. শুল্দাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/যান্ত্রিক প্রজ্ঞাপন/পরিপন্থ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....		প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৮	সংখ্যা	আঘ নিৎ কঢ়	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৩.১ কৃষি ও পক্ষী খণ্ড ন্যাতালা ও কর্মসূলী-২০২০		প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৮	সংখ্যা	৮	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৩.২ ফেডেচিট পলিসি এত অপ্রয়োগেন যান্ত্রিক-২০১৯		প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	২	সংখ্যা	২	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৩.৩ মানবিকার্য ও সফ্টওয়ার অধ্যয়ন প্রতিরোধ যান্ত্রিক-২০১৮		প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	৮	সংখ্যা	৮	৩০.০৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৪. উন্নয়নসহিতে সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ.....		৪	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	১	তারিখ	তারিখ	প্রকাঃ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	তারিখ বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	১	তারিখ বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।	
৪.১ সেবা সংক্ষেপ টেলি ফি নথৰিং ব্যৱহাৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ		সেবাবক্ষ	২	তারিখ	তারিখ	প্রকাঃ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।	
৪.২ স্ব স্ব উন্নয়নসহিতে শুল্দাচার সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ		সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্রকাঃ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	স্ব স্ব উন্নয়নসহিতে শুল্দাচার সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।	
৪.৩ স্ব স্ব উন্নয়নসহিতে শুল্দাচার সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ		ওয়েবসাইটে	২	তারিখ	তারিখ	প্রকাঃ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	ওয়েবসাইটে শুল্দাচার সেবাবক্ষ হালনাগামকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্রধান কার্যালয়কর্তৃক স্বীকৃত করা হবে।	
৪.৪ স্ব স্ব উন্নয়নসহিতের অভিযোগ														প্রধান কার্যালয়কর্তৃক

(মোঃ ইত্তাহিম মিয়া)

মোঃ ইত্তাহিম মিয়া
উর্বেক্তা সহিত
বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা ও কৃষি মন্ত্রণালয়

মোঃ ইত্তাহিম মিয়া
উর্বেক্তা সহিত
বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা ও কৃষি মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলদন সূচক	সূচকের মান	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				অঙ্গত মান	মন্তব্য	
				২০২০-২০২১ অর্থবছরের কল্পনামাত্রা	২০২০-২০২১ অর্থবছরের কল্পনামাত্রা	কোয়ার্টার অঙ্গন	কোয়ার্টার কোয়ার্টার অঙ্গন			
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাব্ধি হালনাগাদকরণ	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৪.৫ ব্যপ্রগেণিতভাবে প্রকাশযোগ্য। তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকরণ	৮	৮	৮	৮	৯	৯	৯	১০	১০
৫. সুশৃঙ্খলন প্রতিষ্ঠা.....	হালনাগাদকরণ	৫	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০
৫.১ প্রদাচার সংকুচিত উভয় চারিত্ব তালিকা প্রণয়ন করে ব্যবস্থা সংস্থায় প্রেরণ	উভয় চারিত্ব তালিকা প্রেরিত	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ। নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৬. সেবা প্রদানের ও প্রক্রিয়ে ক্ষেত্রে অঙ্গতির অঙ্গাচার.....	তালিকা প্রেরণ স্বাক্ষর মতান্তর স্বাক্ষর	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেশন প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবার প্রতিক্রিয়া মতান্তর স্বাক্ষর	রেজিস্ট্রেশন হালনাগাদকরণ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অঙ্গতি	অঙ্গতির হার	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ত প্রাণ বরাদ্দ এবং উপকরণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দ্রুত্যান্বয় ছান্তে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকরণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ত উপকরণভোগীদের তালিকা দ্রুত্যান্বয় ছান্তে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকরণভোগীদের তালিকা দ্রুত্যান্বয় ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিদর্শন	দাখিলকরণ প্রতিবেদন	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/প্রদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৭. ক্রয়মাংকে অঙ্গাচার.....	তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৭.১ প্রাপ্তিষ্ঠান ২০০৮-এর ধরা ১১(১) ও প্রাপ্তিষ্ঠান ২০০৮-এর বিধি ১৬(৩) অন্যায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের দ্বা-	ক্রয়-পরিবেক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	-	-	-	-	-	-	-	-	-

অধিকারী মন্তব্য
তারিখ: ১০/০৮/২০২১
স্থান: কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
অধিকারী স্বাক্ষর করেন
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ

বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
তারিখ: ১০/০৮/২০২১
স্থান: কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
অধিকারী স্বাক্ষর করেন
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ

বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
তারিখ: ১০/০৮/২০২১
স্থান: কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
অধিকারী স্বাক্ষর করেন
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ

অধিকারী মন্তব্য
তারিখ: ১০/০৮/২০২১
স্থান: কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
অধিকারী স্বাক্ষর করেন
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ

অধিকারী মন্তব্য
তারিখ: ১০/০৮/২০২১
স্থান: কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ
অধিকারী স্বাক্ষর করেন
বাস্তবায়ন কর্মসূচি পরিবেক্ষণ বিভাগ

বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১										মার্জন	
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অন্তর্ভুক্তের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জন মান
পরিবহন ও যোগাযোগ প্রকল্প	২	৩	৫	৫	৬	৭	৭	৮	৯	১০	১৩
৭.২ ই-ট্রেডের মাধ্যমে কর্তৃক সম্পর্ক	ই-ট্রেডের কর্তৃক সম্পর্ক	২	%	প্রযোজ্য ব্যাপ্তি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	১০	১৪
৮. স্থূলতা ও জোবাবলিহি শক্তিলাভ প্রকল্প	স্থূলতা ও জোবাবলিহি শক্তিলাভ প্রকল্প	১২									
৮.১ ব্যবস্থা প্রদান প্রতিক্রিয়াত্ব (স্টিচেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্বেচ্ছাপ্রদান প্রতিক্রিয়াত্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	২	২	২	২	২	২	২০	২০
৮.২ শাখা/অধিগোষ্ঠী/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা	আংশিকঃ	২০	২০	২০	২০	২০	২০
৮.৩ শাখা/অধিগোষ্ঠী/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপ্রাচীন বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপ্রাচীন বাস্তবায়িত	২	%	২	২	২	২	২	২	২০	২০
৮.৪ সার্টিফালস বিদ্যুৎমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির প্রেলি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	২	২	২	২	২	২	২০০	২০০
৮.৫ নথি বিন্যাসকৃত নথি বিন্যাসকৃত	নথি বিন্যাসকৃত	২	%	২	২	২	২	২	২	২০০	২০০
৮.৬ প্রাত্তিক্রিয়ক গণভূমণি আবেগের গণভূমণি আয়োজিত	প্রাত্তিক্রিয়ক গণভূমণি আয়োজিত	২	%	সংখ্যা	আংশিকঃ	২০	২০	২০	২০	১০০	১০০
৯. স্থূলতা র সংক্ষিপ্ত এবং দুর্বল প্রাত্তিক্রিয়ক সহায়ক অন্তর্বর্তী কর্মক্রম	৯.৫ প্রাত্তিক্রিয়ক ভিত্তিতে ব্যবস্থাপনা প্রযোজন	১০									
৯.১ শাখা সম্মত নগরিক আটিউ জোরদারকরণ পূর্বক ব্যাপক বিতরণে স্থূলতা আলা	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আংশিকঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৫০%	অর্জন	৫০%	
৯.২ শাখা/কর্যালয়কে দূর্বল কর ব্যাখ্যা	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আংশিকঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৫০%	অর্জন	৫০%	
৯.৩ শাখা সম্মত দলালের প্রতিবন্ধ ব্যাপক	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আংশিকঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫%	অর্জন	২৫%	
৯.৪ প্রাক্কর্ম্য এবং গুণাঙ্কের উপর্যুক্ত কর্ম প্রদান কর্মক্রম	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	প্রযোজন ব্যাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		অর্জন		
৯.৫ টেলেকমিক বেন্টিয়াস এইচআর প্রযোদ্ধন সম্পর্কে অবহিতকরণ	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	জনাব মোঃ ইবাহিম মিয়া	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	
১০. উকুচার তর্ফের জন্য প্রযোজন কর্মক্রম	১০.										

(স্টেট কোর্ট অফ ইয়েলেক্ষন নেটুর
কোর্টের কর্তৃপক্ষ)

মোঃ ইয়াহিম বিমু

মোঃ ইয়াহিম বিমু

প্রযোজন নথ

কার্যক্রমের নাম		কার্যক্রমের নথিক		বাস্তবায়ন পরিবেশ		বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবেশ		বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবেশ, ২০২০-২০২১						
		সূচক	ধরণ	একক	বাস্তবায়ন পরিষেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত বাত্তি/পদ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	কেয়ার্টার	কেয়ার্টার	কেয়ার্টার	কেয়ার্টার	মেট	মাত্রা	
১	১০.১ অভিযান পরিষেবা প্রদান এবং পরিষেবার তালিকা ওয়েবসাইট পরিবেশ	২	৭	৮	৫	৬	৬	৫	৫	২০	২২	২	১৩	১৪
১০.২ প্রদত্ত পুরুষকার	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
১০.৩ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন														
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (থাইল্যান্ড)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	২	২	জনাব খোঁঁ ইয়াহিম মিয়া	৩০.০০.১২.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০০.১২.২০	৩১.১১.২০	৩১.১১.২১	৩০.০০.১২			
অংশবিশেষ/চিঠিওভিত্তি অঙ্গকরণ/প্রযোক্তা বিনিয়োক্তব্য/প্রযোক্তা পরিচয়তা বিদি ইত্যাদি)						৩০.০০.১২.২০২০	অর্জন	২৫%						
১২. অর্থ বোর্ড														
১২.১ ঔপন্ধার কর্ম-পরিবেশ	বৰাদৰগৃহ অঞ্চ	২	২	লক্ষ	জনাব খোঁঁ ইয়াহিম মিয়া	-	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রযোজ্য নয়
অঙ্গস্তুতি বিভাগ কর্ম পরিবেশ জন্য বৰাদৰগৃহ অঞ্চল আন্দোলন পরিমাণ														
১২.২ পরিবেশ ও বৈদ্যুত														
১৩. পরিবেশ ও বৈদ্যুত														
১৩.১ আঞ্চলিক মাঝ পরিবেশ পরিষেবা কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় পরিবেশ কর্ম-পরিকর্মনা, ২০২০-০১-০১ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদত্ত কর্ম- পরিকর্মনা আপলোগুত	২	২	তাৰিখ	জনাব খোঁঁ ইয়াহিম মিয়া	৩০.০০.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১৩.২ নিয়ারিত সময়ে প্রতিবেদন পরিবেশ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত দঙ্গৰ সংস্থায় দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোগুত	প্রেমিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোগুত	২	২	সংখ্যা	জনাব খোঁঁ ইয়াহিম মিয়া	৩০.০০.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫%					

বিঃদ্র:- কোন অংগকরে কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংক্ষিপ্ত আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনা পূর্বে মাস্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

প্রতিবেদন মাস্তুল

নেতৃত্বকা কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (১)

প্রতিবেদন মাস্তুল

নেতৃত্বকা কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (২)

নেতৃত্বকা কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (৩)

১০.১২.১২.২০২০

হোস্পিট আহাম্ম
আঙ্গলিক নিয়োক্তা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ কুরি বাংক
আঙ্গলিক নিয়োক্তা কার্যালয়, মানবিক

মানবিক বৃক্ষ কার্যালয়, মানবিক
আঙ্গলিক নিয়োক্তা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ বৃক্ষ কার্যালয়, মানবিক

মানবিক বৃক্ষ কার্যালয়, মানবিক

মানবিক বৃক্ষ কার্যালয়, মানবিক