

আওঁগলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মুখ্য আফলিক কার্যালয়, লক্ষ্মীপুর।

পরিচিষ্ট-ক

আওঁগলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	স্থূল	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাণ ব্যক্তি/পদ	অপর্যবহৃতের লক্ষণাব্লা	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					
								লক্ষণাব্লা/অর্জন	কোয়ার্টার	১ষ্ঠ কোয়ার্টার	২ষ্ঠ কোয়ার্টার	৩ষ্ঠ কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থনাক ব্যবস্থা													
১.১ বৈতিকতা কর্মিতির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	নোঃ আবসু	৮	লক্ষণাব্লা	২	অর্জন					
১.২ বৈতিকতা কর্মিতির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	সিদ্ধান্ত	১০০%	লক্ষণাব্লা	১০০%	অর্জন					
২. দক্ষতা ও দৈনিকতাৰ উন্নয়ন													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়মিত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নোঃ আবসু	৮	লক্ষণাব্লা	২	অর্জন					
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সিদ্ধান্ত	১০০%	লক্ষণাব্লা	১০০%	অর্জন					
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে তাকীৰী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণাব্লা	৭	সংখ্যা			লক্ষণাব্লা		অর্জন					
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণাব্লা	৭	সংখ্যা			লক্ষণাব্লা		অর্জন					
৩. শুল্কচার প্রার্থনাক সহযোগ আইন/বিধি/নীতিমালা/মানববৃত্তি/প্রজাপন/পরিপন্থ এবং প্রযোগ/বাস্তবায়ন													
৩.১ ক্ষেত্রিক পলিসি এত অপারেশন ম্যানেজমেন্ট-২০১৯	সিদ্ধান্ত	৩০.০৬.২০২১	লক্ষণাব্লা	অর্জন		১০০%							

✓ 
Aug 2021 

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১									বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১			
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচক	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রা ণ ব্যক্তি/পদ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কেয়ার্টর	কেয়ার্টর	কেয়ার্টর	মেট	অঙ্গ মান
৩.২ কেন্দ্রিক্ত লিঙ্গ যোগেনজেনেট গাইডলাইন-২০১৯	২	২	৭	৮	৫	৬	৭	৯	৮	১০	২২	১৪
৩.৩ COVID-19 সংক্রান্ত প্রতিক্রিয়াধৰণে সরকারি ঘাস্তবিহি	সিদ্ধান্ত সংশোধন শাখাসমন্বয়	প্রধান	সিদ্ধান্ত সংশোধন শাখাসমন্বয়	প্রধান	সিদ্ধান্ত সংশোধন শাখাসমন্বয়	প্রধান	সিদ্ধান্ত সংশোধন শাখাসমন্বয়	প্রধান	সিদ্ধান্ত সংশোধন শাখাসমন্বয়	প্রধান	১৫	১০
৪. উরেবসাইটে সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ.....												
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ক্লি নিয়ন্ত্রণ কর ও তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.২ স্ব ও উরেবসাইটে গুরুত্বার সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ স্ব ও উরেবসাইটে তথ্য আধিকার সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৪ স্ব ও উরেবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (অজ্ঞ) সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	স্ব ও উরেবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (অজ্ঞ) সেবাবেক্ষণ হালনাগাদকরণ	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

3

Aug 5

কার্যক্রমের নাম	কর্যক্রমাদন স্টুক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্যাটর	২য় কোর্যাটর	৩য় কোর্যাটর	৪থ কোর্যাটর	নেট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
৪.৫ স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে অন্যবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিদেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা									করা হবে।
৫. মুদ্রাসন প্রতিষ্ঠা..৭				অর্জন									
৫.১ শুঙ্গাচার সংকলন উভয় চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দণ্ড/সংস্কৃত প্রেরণ	উভয় চার তালিকা প্রেরিত	৭	তারিখ	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৩১.১২.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে আভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	আভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৭	%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন								
৬. সেবা প্রদানের ৩ প্রকক্ষের ক্ষেত্রে শুঙ্গাচার.....১৮													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেঙ্গিটারে প্রদেশ দেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	বেঙ্গিটার হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নির্দলী সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহের প্রধান	৩০.০৯.২০২০ ৩০.০৯.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অর্জিত	অর্জিতির হার	>	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন								সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে কোন শাখায় তাজা প্রদর্শনের কাজ না করলে প্রয়োজ্য নয় নিখুঁত

১৪

✓ ✓

৪১০০০০০০০০০০

Aug 2021

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংকলন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তিপদ	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য		
					২০২০-২০২১ অথবছের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার		
৫	২	৭	৮	৫	৬	৯	৮	৯	১২	১২
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাণ বরাদ্দ এবং উপকারিতাগী নির্বাচনের মাধ্যমে দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকারিতাগী নির্বাচনের মাধ্যমে স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	২	ভারিশ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১৪
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারিতাগীদের ভালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারিতাগীদের ভালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	৭	ভারিশ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১৪
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপরিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৭	%			লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		
৭. একাধিক ক্ষেত্রে ক্ষেত্রাচার.....										
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও শিল্পজ্ঞার ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের অর্থ-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষেত্র-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	ভারিশ	মুক্ত আক্ষলিক ব্যবস্থাপক	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০	অর্জন		

১৪

১৪

১৪

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২০-২০২১													
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	শৃঙ্খেলা	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম অর্জন	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪থ কোর্টার	মেটি অর্জন	আঙ্গত মান	মন্তব্য
১.২. ই-টেলিভিশনের মাধ্যমে জ্ঞানকার্য সম্পাদন	ই-টেলিভিশনের জ্ঞানকার্য সম্পাদন	২	৭	৮	৫	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৪
৮.১ ব ক্ষেত্রে প্রেরণ প্রতিক্রিয়া (লিভিঙ্গেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	২	%	১০০	১০০%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, মুখ্যাকা	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%
৮.২. শাখা/অধিবাখা/অধীনস্ত আফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	১০০	১০০%	শেষ প্রেরণ প্রতিবেদনের সূপারিশ বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৩. শাখা/অধিবাখা/অধীনস্ত আফিস পরিদর্শন সম্পর্ক বাস্তবায়ন	পরিদর্শন	২	%	১০০	১০০%	প্রিয়ানন্ত সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহের প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৪. সর্বিলক্ষ নির্দেশনালা, ২০১৪ অন্যায়ী নথির শেলি বিন্যাসকরণ	নথি শেলি বিন্যাসকৃত	২	%	১০০	১০০%	প্রিয়ানন্ত সংশ্লিষ্ট শাখাসমূহের প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৫. শেলি বিন্যাসকৃত নথি বিন্টিকরণ	নথি বিন্টিকরণ	২	%	১০০	১০০%	শুধু আংশিক ব্যবহারক	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৬. প্রাতিশালিক গণভূলানি আয়োজন	প্রাতিশালিক গণভূলানি আয়োজিত	২	%	১০০	১০০%	শুধু আংশিক ব্যবহারক	১	১	১	১	১	১	১

১০. শুধুতার সংশ্লিষ্ট এবং দুটীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১.৫ (অঙ্গীকার তিনিইতে বৃন্ততম পাঠটি কার্যক্রম)

১১. COVID-19 মোকাবেলায়

১২. প্রকাশন সংস্থার সংযোগে এবং দলটির লাভিতরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অঙ্গসংখ্যা বিশিষ্ট নথুন পত্র) কার্যক্রম

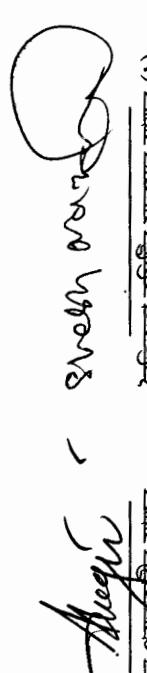
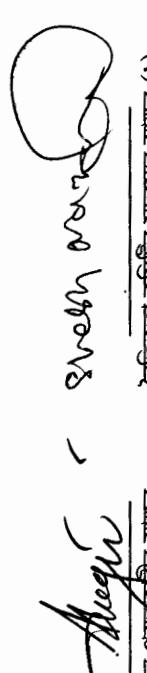
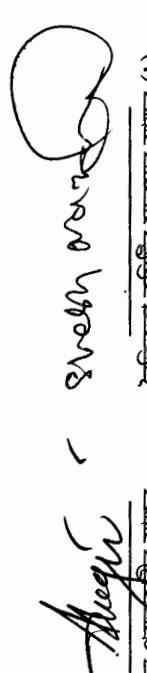
Shreyas

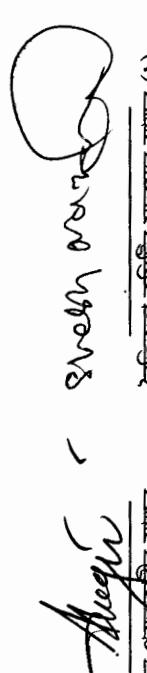
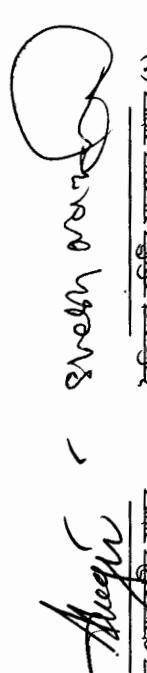
বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১												
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অথবায়নের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মতব্য
১	২	৭	৮	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১০.২ প্রকাশ্য ও গুরুত্বপূর্ণ উপস্থিতিতে খণ্ড বিতরণ/নাগরিক অভিট পদ্ধতি পরিবালন	১০.২ সেবার মূল্য তালিকা প্রদর্শন	সকল শাখা	১০০%	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	১২	১৩
১০.৪ সিটিজেন ঢাটার	১০.৪ অভিযোগ বক্স প্রদর্শন/ব্যাংক নির্বাচিতদের ফোন লম্বন	সকল শাখা	১০০%	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	১০	১০
১০. শুকাচার চার্ট অন্য প্রকার প্রদান.....	১০.১ শুকাচার প্রকার প্রদান এবং প্রকার তালিকা উয়েবসাইটে প্রকাশ	গুরুত্বপূর্ণ প্রকার	৭	তারিখ	৭	তারিখ	৭	তারিখ	৭	তারিখ	৭	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....	১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন উন্নয়ন এবং অনুসরণ/চিওভেইচডের তালিকা উয়েবসাইটে প্রকাশ	উন্নয়ন পরিবেশ	২	সংখ্যা	সিদ্ধান্ত	৩টি কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২০	০	৩০.০৯.২০২	০	১। প্রধান কর্মসূলী পরিষিক্তি মেবাকোম যোগাযোগ প্রযোজনিতি অনুমতি ২। সকল দপ্তরে অব্দেজা মাল্যাল বিনিয়োগ ৩। কর্মসূল অন্য অভিযোগ আবিলাশ তার অভিযোগ সম্মত পরিকল্পনা প্রযোজন তৈরি
১২. অর্থ বরাদ্দ.....	১২.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় বরাদ্দকৃত অর্থ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ	মোট মো:	১ লক্ষ টাকা	লক্ষমাত্রা	২৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	১২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল	সূচক	সংকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১০-২০২১ অধ্যবস্থের লক্ষ্যাতা	২০১০-২০২১ অধ্যবস্থের লক্ষ্যাতা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট্রি অর্জন	অঙ্গত মান	মন্তব্য	
২	অঙ্গত্ব বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অথবের আনুমানিক পরিমাণ	২	৭	৮	৫	৬	অর্জন						২২	২২	১৪
২০. পরিবীক্ষণ ও খূল্যাবস্থা				টাকা	আবদ্ধ কাইযুম, উমুক										
২১. আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় চৌকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১-র ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২		তারিখ	মো: আবদ্ধ	২৯/০৯/২০	লক্ষ্যাতা	অর্জন					২৯/০৯/২০		
২২. নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত দলভৰ/সংহায় পার্শ্ব ও ক্ষ এ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দলভৰ/সংহায় পার্শ্ব ও ক্ষ এ ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২		সংখ্যা	মো: আবদ্ধ	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যাতা	অর্জন					৩০.০৯.২০২০		

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংক্ষিপ্ত আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল	সূচক	সংকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১০-২০২১ অধ্যবস্থের লক্ষ্যাতা	২০১০-২০২১ অধ্যবস্থের লক্ষ্যাতা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট্রি অর্জন	অঙ্গত মান	মন্তব্য	
২	অঙ্গত্ব বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অথবের আনুমানিক পরিমাণ	২	৭	৮	৫	৬	অর্জন						২২	২২	১৪
২০. পরিবীক্ষণ ও খূল্যাবস্থা				টাকা	আবদ্ধ কাইযুম, উমুক										
২১. আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় চৌকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১-র ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২		তারিখ	মো: আবদ্ধ	২৯/০৯/২০	লক্ষ্যাতা	অর্জন					২৯/০৯/২০		
২২. নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্ষিপ্ত দলভৰ/সংহায় পার্শ্ব ও ক্ষ এ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দলভৰ/সংহায় পার্শ্ব ও ক্ষ এ ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২		সংখ্যা	মো: আবদ্ধ	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যাতা	অর্জন					৩০.০৯.২০২০		

নেতৃত্বকৃতা কর্মিকের সদস্যের স্বাক্ষর (১) 
প্রতিবেদন প্রস্তুতকৰ্ত্তার স্বাক্ষর (২) 
নেতৃত্বকৃতা কর্মিকের সদস্যের স্বাক্ষর (৩) 

নেতৃত্বকৃতা কর্মিকের সদস্যের স্বাক্ষর (১) 
নেতৃত্বকৃতা কর্মিকের সদস্যের স্বাক্ষর (২) 
নেতৃত্বকৃতা কর্মিকের সদস্যের স্বাক্ষর (৩) 