

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় উচ্চাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট-ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট কার্যালয়সমূহের প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ উচ্চাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ, স্টাফ কলেজ, উপ মহাব্যবস্থাপক, এইচআরএমডি-২	২(৩০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১(১৫০জন)		১(১৫০জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	০২টি ৩১.১২.২০২১; ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০২১		৩১.০৩.২০২২			১) চলমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলার যথাযথভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে "মাস্ক নাই তো সেবা নাই" কর্মসূচি। ২) প্রধান কার্যালয় ভবন আধিনাসহ ভবন অভ্যন্তরের সকল দপ্তরে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি। ৩) অকেজো মালামাল বিনষ্ট।
						অর্জন							

4

6

mb

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয় উদ্বোধন কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	০৭.১০.২০২১ ০৭.০১.২০২২ ০৭.০৪.২০২২ ০৭.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৭.১০.২০২১	০৭.০১.২০২২	০৭.০৪.২০২২	০৭.০৭.২০২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় উদ্বোধন কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১; ৩১.১২.২০২১; ৩১.০৩.২০২২; ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২১	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২			
১.৮ উদ্বোধন পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩১.১২.২০২১;	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩১.১২.২০২১			
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ত্রৈমাসিক পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, মোবাইল ব্যাংকিং ও কার্ড ডিভিশন, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, এসেট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১; ৩১.১২.২০২১; ৩১.০৩.২০২২; ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২১;	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২			

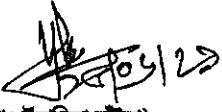
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্প সংক্রান্ত কার্যক্রম অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্প সংক্রান্ত কার্যক্রম অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়
৩. তদ্ব্যতিরিক্ত সর্বশ্রেষ্ঠ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল গ্রাহককে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজের আওতায়ে নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায় হতে ফেইসবুক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রেরণকৃত সহায়িত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রশ্ন তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	%	উপ মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটেল কোয়ালিটি বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, মোবাইল ব্যাংকিং ও কার্ড ডিভিশন, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.২ বিটিআরসি হতে ব্যাংকের নামে একটি টোল ফ্রি শটকোড নম্বর নেয়া এবং উক্ত নম্বর হতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ, ডিজিটেল কোয়ালিটি বিভাগ।	৩০.০৯.২০২১;	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২১						

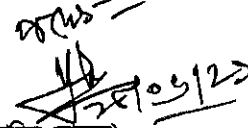
✱

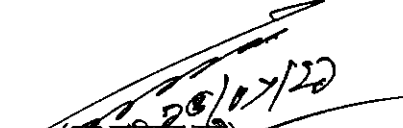
০

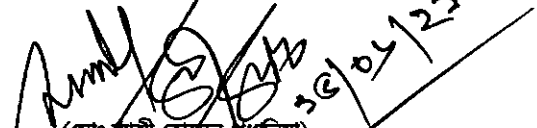
ms

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/শাখা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের Customer Interest Protection Center এবং Contact Us হতে প্রদানকৃত সহায়িত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	%	উপ মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটেল কোয়ালিটি বিভাগ ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রাপ্ত প্রাপ্তিকের প্রাপ্ত তথ্যের ১০০ভাগের উপর উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।
৩.৪ ব্যাংকের বিভিন্ন প্রডাক্ট ও আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধাদির প্রচারণার পাশাপাশি দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণগ্রহণ, সময়মতো ঋণ পরিশোধ এবং সবক্ষেত্রে স্কাচচার বিষয়ে স্বজব্যাঞ্জির একাধিক ডিডিও ডিএ নির্মাণ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এবং কেইস বুকে পোস্ট বুজিংয়ের মাধ্যমে সাধারণের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি করা		৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, মোবাইল ব্যাংকিং ও কার্ড ডিভিশন, আইসিটি অপারেশন বিভাগ,	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৫ ছয় ওয়েবসাইটের মাধ্যমে গণজন্যীয় মাধ্যমে সরাসরি মাঠ পর্যায় হতে গ্রাহকের সাথে বৈঠকের মাধ্যমে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা, তথ্য গ্রহণ, কোন অভিযোগ থাকলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ,	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			

  
(মোঃ ইয়াহিয়া হুইয়া)  
উর্দ্ধতন মুখ্য কর্মকর্তা

  
(জামিল হোসেন)  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

  
(মোঃ আজিজুল বারী)  
মহাব্যবস্থাপক প্রক্সিসন  
মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্বে) পরিকল্পনা ও পরিচালন মহাবিভাগ  
ও জাতীয় স্কাচচার কৌশল ফোকাল পয়েন্ট

  
(মোঃ আলী হোসেন শুধানিয়া)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক