বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।
ফোন ঃ ০২২২৩৩৫৪০২৫; ই-মেইল ঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(অংশ-৯)শুদ্ধাচার/২০২১-২০২২/৪৩৩ তারিখ : ০৩.১০.২০২১

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন শাখা
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন শাখা, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ মোতাবেক "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"(সিটিজেন'স চার্টার) হালনাগাদ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে যথারীতি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে চলমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলায় যথাযথভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে "No Mask No Service" কর্মসূচি, ব্যাংক ভবনের আঙ্গিনাসহ ভবনের অভ্যন্তরের সকল দপ্তরে পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি এবং অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ কার্যক্রম অব্যাহত আছে। সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত ২৪.০৯.২০২১ তারিখে বরিশালের সরকারি বিএম কলেজ মিলনায়তনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের উপস্থিতিতে সরাসরি মাঠ পর্যায়ের অংশীজন হিসেবে গ্রাহকের সাথে সভা এবং একই সাথে গণশুনানির মাধ্যমে দুর্ণীতি বিষয়ে আলোচনা অনুষ্ঠিত সভা হয়।

০৩। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত **দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২** মূলে প্রাপ্ত নির্ধারিত ছকে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম প্রান্তিক জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ সময়কালের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের নিমিত্ত এতদসঙ্গে যুক্ত করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

শ্রদ্ধান্তে-

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

০৩/১০/২১

(মোঃ আজিজুল বারী)
মহাব্যবস্থাপক
(পরিকল্পনা ও পরিচালন)
ও শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট

পরিশিষ্ট-'ক'

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			২৮.০৯.২০২১ তারিখে ব্যাংকের বোর্ডরুমে সভা অনুষ্ঠিত
						অর্জন	১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়সমূহের প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%.			
						অর্জন	১০০%						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			২৪.০৯.২০২১ তারিখে বরিশাল সরকারি বিএম কলেজ মিলনায়তনে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা অনুষ্ঠিত হয়
						অর্জন	১						
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ, স্টাফ কলেজ, উপমহাব্যবস্থাপক, এইচআরএমডি-২	২ (৩০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (১৫০জন)		১ (১৫০জন)			২৩.০৯.২০২১ তারিখে জুম ওয়েবনিয়রের মাধ্যমে ১২৫ টি কার্যালয়ের ২ জন করে মোট ২৫০ জনকে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ, ২৫.০৯.২০২১ তারিখে বিকেবি স্টাফ কলেজে ৭৩জনকে এবং এইচআরএমডি-২ কর্তৃক ২০ জনকে শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
						অর্জন	১						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	০২ টি ৩১.১২.২০২১ ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০২১		৩১.০৩.২০২২			১) চলমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলায় যথাযথভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে "No Mask No Service" কর্মসূচি, ২) প্রধান কার্যালয় ভবন আঙ্গিনাসহ ভবন অভ্যন্তরের সকল দপ্তরে পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৩) অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ।
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	০৭.১০.২০২১ ০৭.০১.২০২২ ০৭.০৪.২০২২ ০৭.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭.১০.২০২১	০৭.০১.২০২২	০৭.০৪.২০২২	০৭.০৭.২০২২			জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ৩০-০৯-২০২১ তারিখে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২১						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১ ৩১.১২.২০২১ ৩১.০৩.২০২২ ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২১	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২			২৩.০৯.২০২১ তারিখে জুম ওয়েবনিয়রের মাধ্যমে মোট ১২৫ টি কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের পরিভিক্ষণ সংক্রান্ত ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
						অর্জন	২৩.০৯.২০২১						
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩১.১২.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০২১					নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, এস্টেট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১ ৩১.১২.২০২১ ৩১.০৩.২০২২ ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২১	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২			বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা ২৯-০৯-২০২১ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
						অর্জন	৩০.০৯.২০২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্প সংক্রান্ত কার্যক্রম বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...৩০·(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বিশেষ উদ্যোগ গ্রহনের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল গ্রাহককে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজের আওতায় নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায় হতে ফেইসবুক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রমানক সম্বলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহন।		৪	%	উপ মহাব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, মোবাইল ব্যাংকিং ও কার্ড ডিভিশন, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			সম্ভাব্য সকল গ্রাহককে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজের আওতায় নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায় হতে ফেইসবুক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রমানক সম্বলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য ১০০ জন গ্রাহকের সংগে যোগাযোগ করা হয়েছে।
						অর্জন	২৫%						
৩.২ বিটিআরসি হতে ব্যাংকের নামে একটি টোল ফ্রি শর্টকোড নম্বর নেয়া এবং উক্ত নম্বর হতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহন।		৪	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ।	৩০.০৯.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২১						টোল ফ্রি শর্টকোড নম্বর সম্বলিত একটি কল সেন্টারের কার্যক্রম ০১.০৭.২০২১ তারিখ হতে পরিক্ষমূলকভাবে শুরু হয়ে বর্তমানে সম্পূর্ণ কার্যক্রম চলমান, যার নম্বর ১৬১২৯।
						অর্জন							
৩.৩ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের Customar Interest Protection Center এবং Contact Us হতে প্রমানক সম্বলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহন।		৪	%	উপ মহাব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			চলতি প্রান্তিকে Customar Interest Protection Center এবং Contact Us হতে ৫৪ জনের প্রশ্নের জবাব দেয়া হয়েছে, কিন্তু প্রমানক সম্বলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
						অর্জন	১০০%						
৩.৪ ব্যাংকের বিভিন্ন প্রডাক্ট ও আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধাদির প্রচারণার পাশাপাশি দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণগ্রহন, সময়মতো ঋণ পরিশোধ এবং সর্বক্ষেত্রে শুদ্ধাচার বিষয়ে স্বল্পব্যাপ্তির একাধিক ভিডিও চিত্র নির্মাণ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এবং ফেইস বুকে পোস্ট বুষ্টিংয়ের মাধ্যমে সাধারনের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি করা		৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, মোবাইল ব্যাংকিং ও কার্ড ডিভিশন, আইসিটি অপারেশন বিভাগ,	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			চলতি প্রান্তিকে দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণগ্রহন, সময়মতো ঋণ পরিশোধ এবং সর্বক্ষেত্রে শুদ্ধাচার বিষয়ে জনসচেতনতামূলক স্বল্পব্যাপ্তির ১টি ভিডিও প্রস্তুত করা হয়েছে, যা ২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখ হতে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এ আপলোড করা হয়েছে এবং ফেইসবুক পেইজে বুষ্ট পোস্ট দেয়া হয়েছে।
						অর্জন	১						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ জুম ওয়েবেনিয়ারের মাধ্যমে অথবা অনুষ্ঠানস্থলে উপস্থিত হয়ে গণশুনানীর মাধ্যমে সরাসরি মাঠ পর্যায় হতে গ্রাহকের সাথে বৈঠক করে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা, তথ্য গ্রহন , কোন অভিযোগ থাকলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন।		৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ,	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			২৪.০৯.২০২১ তারিখে বরিশালের সরকারি বিএম কলেজ মিলনায়তনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের উপস্থিতিতে সরাসরি মাঠ পর্যায়ের গ্রাহকের সাথে বৈঠকের মাধ্যমে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়।
						অর্জন	১						

(মোঃ ইয়াহিয়া ভূঁইয়া)
উর্দ্ধতন মুখ্য কর্মকর্তা

(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

(মোঃ আজিজুল বারী)
মহাব্যবস্থাপক
ও
শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট

(শিরীন আখতার)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক