



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, কৃষিব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা
মানিভারিং প্রতিরোধ সেল
dcamlco@krishibank.org.bd
Phone: 02-47120513



প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/২৮৭৫

তারিখ ১২-২০২১

- ০১। মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। সকল আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
- ০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা।
- ০৪। আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা
- ০৫। সকল শাখা ব্যবস্থাপক (আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)।
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন বিষয়ক অগ্রগতির হার পর্যালোচনা প্রসঙ্গে।

- ০১। শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে অঞ্চলভিত্তিক নভেম্বর/২১ মাসের গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত হিসাব সংখ্যা এবং শতকরা হার (%) এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে (কপি সংযুক্ত)।
- ০২। গত ২৪/১০/২০২১ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক সমূহের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের নিয়ে অনুষ্ঠিত সভায় সকল ব্যাংককে তাদের গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি (গ্রাহকের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, জাতীয় পরিচয়পত্র নং, নমিনীর নাম) কেন্দ্রীয়ভাবে মার্চ/২২ এর মধ্যে আবশ্যিকভাবে সংরক্ষণের কঠোর নির্দেশনা প্রদান করা হয় এবং উপরোক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে শাখা পর্যায়ে সংরক্ষিত গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ এবং প্রয়োজনানুযায়ী সংশোধনপূর্বক হালনাগাদকরনের জন্য মহাব্যবস্থাপক মহোদয়কে সভাপতি করে একটি কমিটি গঠনের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
- ০৩। উক্ত কমিটি কর্তৃক শাখা পর্যায়ে “গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি সংরক্ষণ/সংশোধন বিষয়ক প্রোগ্রাম” করার মাধ্যমে ডিসেম্বর/২১ এর মধ্যে অন্ততপক্ষে ৫০% এবং মার্চ/২২ এর মধ্যে ১০০% গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি (গ্রাহকের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, জাতীয় পরিচয়পত্র নং, নমিনীর নাম, মোবাইল নং) ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ করার কাজটি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মানি ভার্চুয়াল প্রতিরোধ সেল কর্তৃক ইতোমধ্যে পত্র নং- প্রকা/আরএমডি(৩০)/অংশ-৯/২০২১-২২/১৩০২, তারিখ-২৬-১০-২০২১; প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/১৪৮৩, তারিখ-০৭-১১-২০২১ এবং প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/১৭১১; তারিখ-২২-১১-২০২১ প্রেরণ করা হয়েছে।
- ০৪। কিন্তু এফনে অঞ্চলভিত্তিক গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত গত অক্টোবর/২১ এবং নভেম্বর/২১ এর হিসাব সংখ্যা এবং শতকরা হার (%) পর্যালোচনা করে দেখা যায় গত এক মাসে মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার অগ্রগতির হার হতাশাব্যঞ্জক, যা মোটেই গ্রহণযোগ্য নয়।
- ০৫। এমতাবস্থায় বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউশন ইউনিট বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা এবং বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে মানিভারিং প্রতিরোধ বিষয়ক কেন্দ্রীয় পরিপালন কমিটি (CCC) কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মার্চ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদত্ত নির্দেশনাসমূহ সঠিকভাবে পরিপালনের জন্য পুনরায় নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। উল্লেখ্য নির্দেশনা পরিপালনের ব্যর্থতার দায় সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের উপর বর্তাবে।
- ০৬। বিষয়টি অতীব জরুরী।

অনুমোদনক্রমে,

আপনার বিশ্বস্ত


(মোঃ দিদারুল ইসলাম মজুমদার)

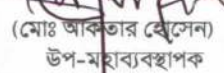
মহাব্যবস্থাপক (আন্তর্জাতিক ও হিসাব মহাবিভাগ)

ও

প্রধান মানিভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (CAMLCO)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা।
- ০৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক/সচিব, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। তাঁকে পত্রটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৭। নথি/মহানথি।


(মোঃ আকতার হোসেন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

উপ-প্রধান মানিভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (DCAMLCO)

Region Wise Customers Basic Information

As on 30.11.2021

As on 31.10.2021

As on 30.11.2021

As on 31.10.21

Region_name	Active Acco	7 Basic Info.	%	7 Basic Info.	%	Increase	6 Basic Info	%	6 Basic Info	%	Increase
BANANI CORPORATE	4743	741	15.62%	725	15.29%	16	1385	29.20%	1365	28.78%	20
DHAKA REGION	278928	32675	11.71%	32198	11.54%	477	76148	27.30%	75384	27.03%	764
GAZIPUR REGION	231539	10669	4.61%	10463	4.52%	206	47517	20.52%	46558	20.28%	559
KAWRAN BAZAR CORPORATE	7013	1269	18.09%	1242	17.71%	27	1771	25.25%	1737	24.77%	34
MANIKGANJ REGION	169760	6973	4.11%	6667	3.93%	306	35385	20.84%	34293	20.20%	1092
MUNSHIGANJ REGION	139536	7642	5.48%	7502	5.38%	140	27557	19.75%	26601	19.06%	956
NARAYANGONJ CORPORATE	7274	1203	16.54%	1187	16.32%	16	2191	30.12%	2145	29.49%	46
NARAYANGONJ REGION	189577	7384	3.89%	7190	3.79%	194	35239	18.59%	34292	18.09%	947
NARSINGDI REGION	199614	8387	4.20%	8187	4.10%	200	29776	14.92%	29170	14.61%	606
TANGAIL CHIEF REGION	219155	3560	1.62%	3302	1.51%	258	22775	10.39%	21820	9.96%	955
TANGAIL REGION	250409	7797	3.11%	7646	3.05%	151	31818	12.71%	31302	12.50%	516
DHAKA DIVISION	1697548	88300	5.20%	86309	5.08%	1991	311562	18.35%	305067	17.97%	6495
AGRABAD CORPORATE	6288	173	2.75%	171	2.72%	2	1764	28.05%	1748	27.80%	16
BANDARBAN REGION	74450	1706	2.29%	1623	2.18%	83	14129	18.98%	13300	17.86%	829
CHITTAGONG CHIEF REGION (EA	177903	5470	3.07%	5179	2.91%	291	30337	17.05%	29358	16.50%	979
CHITTAGONG CHIEF REGION (W	149955	6877	4.59%	6392	4.26%	485	30160	20.11%	29096	19.40%	1064
CHITTAGONG CORPORATE	4255	230	5.41%	227	5.33%	3	1461	34.34%	1485	34.90%	-24
COX'S BAZAR REGION	283580	4230	1.49%	4020	1.42%	210	28451	10.03%	27419	9.67%	1032
KAGRACHARI REGION	104870	3022	2.88%	2936	2.80%	86	16373	15.61%	15439	14.72%	934
PATIA REGION	202936	8922	4.40%	8713	4.29%	209	31290	15.42%	30313	14.94%	977
RANGAMATI REGION	125530	920	0.73%	890	0.71%	30	16900	13.46%	15916	12.68%	984
CHITTAGONG DIVISION	1129767	31550	2.79%	30151	2.67%	1399	170865	15.12%	164074	14.52%	6791
BARGUNA REGION	217144	2746	1.26%	2611	1.20%	135	21462	9.88%	20421	9.40%	1041
BARISAL CHIEF RIGION	329967	8642	2.62%	8429	2.55%	213	43976	13.33%	42837	12.98%	1139
BHOLA REGION	259109	3363	1.30%	3280	1.27%	83	16579	6.40%	15837	6.11%	742
JHALAKATI REGION	146016	2833	1.93%	2773	1.90%	50	26512	18.16%	26381	18.07%	131
PATUAKHALI CHIEF REGION	261720	5946	2.27%	5789	2.21%	157	29501	11.27%	28163	10.76%	1338
PEROJPUR CHIEF REGION	223553	10340	4.63%	10019	4.48%	321	34927	15.62%	33907	15.17%	1020
BARISHAL DIVISION	1437509	33860	2.36%	32901	2.29%	959	172957	12.03%	167546	11.66%	5411
BAGERHAT CHIEF REGION	249375	5915	2.37%	5743	2.30%	172	36096	14.47%	35049	14.05%	1047
JESSORE CHIEF REGION	253069	9167	3.62%	8693	3.44%	474	46845	18.51%	45828	18.11%	1017
KHULNA CHIEF REGION	278467	13296	4.77%	13032	4.68%	264	62339	22.39%	61003	21.91%	1336
KHULNA CORPORATE	5940	341	5.74%	336	5.66%	5	2226	37.47%	2140	36.03%	86
NARAIL REGION	111293	3043	2.73%	3031	2.72%	12	17850	16.04%	17344	15.58%	506
SHATKHIRA REGION	244610	14677	6.00%	14424	5.90%	253	52272	21.37%	50593	20.68%	1679
KHULNA DIVISION	1142754	46439	4.06%	45259	3.96%	1180	217628	19.04%	211957	18.55%	5671

As on 30.11.21

As on 30.10.21

As on 30.11.21

As on 30.10.21

Region_name	Active Acco	7 Basic Info.	%	7 Basic Info.	%	Increase	6 Basic Info	%	6 Basic Info	%	Increase
HOBIGONJ CHIEF REGION	368192	8940	2.43%	8559	2.32%	381	29269	7.95%	27288	7.41%	1981
MOULAVI BAZAR CHIEF REGION	159666	9524	5.96%	9298	5.82%	226	35675	22.34%	35249	22.08%	426
SUNAMGANJ REGION	453485	11577	2.55%	11305	2.49%	272	42743	9.43%	41643	9.18%	1100
SYLHET CORPORATE	8199	853	10.40%	846	10.32%	7	2867	34.97%	2856	34.83%	11
SYLHET REGION	280684	13908	4.96%	13695	4.88%	213	37560	13.38%	36384	12.96%	1176
SYLHET DIVISION	1270226	44802	3.53%	43703	3.44%	1099	148114	11.66%	143420	11.29%	4694
FARIDPUR CHIEF REGION	192551	6553	3.40%	6032	3.13%	521	35745	18.56%	34401	17.87%	1344
GOPALGANJ REGION	283747	7996	2.82%	7805	2.75%	191	32110	11.32%	31083	10.95%	1027
MADARIPUR REGION	176310	7125	4.04%	6974	3.96%	151	26169	14.84%	25597	14.52%	572
RAUBARI REGION	149523	4635	3.10%	4486	3.00%	149	27568	18.44%	26781	17.91%	787
SHARIATPUR REGION	186914	3647	1.95%	3531	1.89%	116	21971	11.75%	21292	11.39%	679
FARIDPUR DIVISION	989045	29956	3.03%	28828	2.91%	1128	143563	14.52%	139154	14.07%	4409
B. BARIA REGION	306188	6526	2.13%	6308	2.06%	218	37373	12.21%	36054	11.78%	1319
CHANDPUR CHIEF REGION	313632	6466	2.06%	6255	1.99%	211	33479	10.67%	32636	10.41%	843
COMILLA CHIEF REGION	319755	11721	3.67%	11454	3.58%	267	45621	14.27%	44536	13.93%	1085
FENI REGION	146649	7268	4.96%	7024	4.79%	244	20535	14.00%	19527	13.32%	1008
LAKSAM REGION	220200	5097	2.31%	4946	2.25%	151	19050	8.65%	18333	8.33%	717
LAKSHMIPUR CHIEF REGION	278766	4274	1.53%	4092	1.47%	182	24493	8.79%	23482	8.42%	1011
NOAKHALI CHIEF REGION	258704	4478	1.73%	4314	1.67%	164	24217	9.36%	23130	8.94%	1087
CUMILLA DIVISION	1843894	45830	2.49%	44393	2.41%	1437	204768	11.11%	197698	10.72%	7070
JAMALPUR REGION	405123	2541	0.63%	2459	0.61%	82	32810	8.10%	31938	7.88%	872
KISHOREGANJ REGION	371542	6066	1.63%	5871	1.58%	195	35561	9.57%	34570	9.30%	991
MYMENSINGH (NORTH)	350510	5715	1.63%	5555	1.58%	160	31075	8.87%	30531	8.71%	544
MYMENSINGH (SOUTH)	422477	10388	2.46%	10166	2.41%	222	33006	7.81%	32356	7.66%	650
NETRAKONA REGION	381766	7043	1.84%	6805	1.78%	238	22953	6.01%	22068	5.78%	885
SHERPUR REGION	298485	2345	0.79%	2129	0.71%	216	28085	9.41%	27329	9.16%	756
MYMENSINGH DIVISION	2229903	34098	1.53%	32985	1.48%	1113	183490	8.23%	178792	8.02%	4698
CHUADANGA REGION	167625	2467	1.47%	2457	1.47%	10	25948	15.48%	25455	15.19%	493
JHENAI DAH CHIEF REGION	242732	3162	1.30%	3025	1.25%	137	40071	16.51%	38385	15.81%	1686
KUSHTIA CHIEF REGION	215829	5981	2.77%	5839	2.71%	142	36343	16.84%	35744	16.56%	599
MAGURA REGION	172402	1348	0.78%	1305	0.76%	43	21940	12.73%	20942	12.15%	998
MEHERPUR REGION	124692	4840	3.88%	4742	3.80%	98	21901	17.56%	21566	17.30%	335
KUSHTIA DIVISION	923280	17798	1.93%	17368	1.88%	430	146203	15.84%	142092	15.39%	4111
LPO	19905	2770	13.92%	2748	13.81%	22	8779	44.10%	8721	43.81%	58
Total	12683831	375403	2.96%	364645	2.87%	10578	1707929	13.47%	1658521	13.08%	49408