গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

উপক্রমণিকা.. ৪

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী ৫

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচক, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১২

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা ১৩

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BKB)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

বিগত তিন অর্থবছরে ব্যাংক প্রায় ১৪৫০০.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋন বিতরণ করে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ব্যাংক ডিজিটালাইজেশনের উদ্যোগ গ্রহন করেছে। ইতোমধ্যেই ব্যাংকের ১০৩১ টি শাখার মধ্যে ৪৬১ টি শাখা অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে যার মধ্যে ১০০ টি শাখা অনলাইন ব্যাংকিং সেবা প্রদান করছে। আর্থিক সেবাভুক্তির আওতায় প্রায় ৩৮ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। কৃষি ঋণ প্রাপ্তি সহজতর করার লক্ষ্যে সাম্প্রতিক সময়ে ব্যাংক ঘুর্নায়মান (Revolving) ঋণ প্রদান পদ্ধতির প্রবর্তন করেছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কৃষির ন্যায় একটি প্রকৃতি নির্ভর অনিশ্চিত এবং ঝুঁকিপূর্ণ খাতে অর্থায়নের জন্য দেশের বৃহত্তম বিশেষায়িত ব্যাংক। বিশেষ করে খরা, বন্যা, ঘুর্ণিঝড়ের মত প্রাকৃতিক দুর্যোগ পরবর্তী কৃষি ও গ্রামীন অর্থনীতি পুনর্বাসনের গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব বর্তায় বিকেবি'র উপর । বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কৃষকদের ঋণের অর্থ ফেরত প্রদানের সক্ষমতা বিবেচনা করে ঋণের সুদের হার নির্ধারণ করে থাকে। ফলে কৃষি ঋণের সুদের হার বাজার ভিত্তিক করা সম্ভব নয়, যা ব্যাংকটির আয়ের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে। সরকারি সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ ব্যাংককে অনেক সময়েই ঋণ আদায় স্থগিত রাখতে হয় এবং ঋণের সুদ কখনো আংশিক, কখনো সম্পূর্ণ মওকুফ করতে হয়। দেশ যখন বন্যা বা অন্য কোন প্রাকৃতিক দুর্যোগে বিপর্যস্ত হয় তখন ঋণ আদায় স্থগিত করে পুনরায় ঋণ প্রদান করতে হয়। কৃষি ঋণের ক্ষেত্রে অধিকতর ঝুঁকি এবং আদায়ের অনিশ্চয়তা সত্ত্বেও প্রতিবছর বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত কৃষি ঋণ বিতরণের মোট লক্ষ্যমাত্রার সিংহ ভাগই বিকেবি এককভাবে বিতরণ করে থাকে । সময়মত কৃষি ঋণ কৃষকের নিকট পৌছানো এ ব্যাংকের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

কৃষি ও এসএমই খাতে ভবিষ্যতে অধিকতর ঋণ বিতরণের মাধ্যমে গ্রামীণ তথা জাতীয় অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণে এবং নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে কৃষি ব্যাংক অধিকতর ভূমিকা পালন করবে। এ ছাড়াও কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহমুখীকরণ, বানিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমুহে (অর্কিড চাষ, ভুটা চাষ, আমদানীর বিকল্প শষ্য, ফিড মিল ইত্যাদি) অর্থায়নে ব্যাংক অগ্রাধিকার প্রদান করবে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- কৃষি, এসএমই, মাইক্রো ক্রেডিট ও আন্যান্য খাতে ৬৭০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৪৮০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ ।
- এসএমই খাতে ৯০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৪০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ ।
- ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৫০০.০০ কোটি টাকা বৈদেশিক রেমিটেন্স আহরন।
- গ্রাম বাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগোপযোগি ব্যাংকিং সুবিধা পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের ৬৬০টি শাখা অটোমেশনের আওতায় আনয়ন ।
- বস্তিবাসী ছিন্নমুল মানুষদের নিজ ঠিকানায় প্রত্যাবর্তনের লক্ষ্যে ঘরে ফেরা কর্মসূচী জোরদার করা ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের --------- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:
রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):
খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীন অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):
দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌছে দেয়ার পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্নতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, এসএমই ও কৃষিভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
১. গ্রামীন ও কৃষি অর্থনীতির উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।

২. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন ।

৩. ডিজিটালাইজ ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান।

৪. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ ও সুসংহতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন

৫. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ণ

৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Function):
১. শস্য, মৎস্য, প্রাণীসম্পদ, গাভীপালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরন, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ ।

২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি ও মেয়াদীসহ বিভিন্ন ধরণের সঞ্চয় প্রকল্প বাস্তবায়ণ।

৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজ বন্ড ক্রয় বিক্রয় ।

৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌছে দেয়া।

৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসর প্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।

৬. সরকারি ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ, ভূমি উন্নয়ন কর আদায় ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান ।

সেকশন-২

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার নাম	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. খাদ্যের স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীন অর্থনীতির উন্নয়ন।	১.১ মোট কৃষি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪৮০৩	৪৮০০	৪৮০০	৪৯০০	৫০০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
	১.২ ঋণ আদায়ের হার	%	৮৪%	৮৫%	১০০%	১০০%	১০০%		

সেকশন-৩

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিকেবি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. গ্রামীন ও কৃষি অর্থনীতির উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান	২০	শষ্য ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	১	২৬৮৬	২৮০০	২৮০০	২৫২০	২২৪০	১৯৬০	১৬৮০	৩০০০	৩২০০
		দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ			১	৩১৪	৪৫০	৪৯০	৪৪০	৩৯০	৩৪৫	২৯৪	৫৫০	৬০০
		চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ			১	৪২১	৫০০	৫৩০	৪৭৫	৪২৫	৩৭০	৩২০	৫৫০	৬০০
		এসএমই ঋণ প্রদান			০.৫	৪১৫	৬০০	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	৯৫০	১০০০
		কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ			০.৫	২২২	৩০০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৭৫০	৮০০
২. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	২০	শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	শ্রেণীযোগ্য ও শ্রেণীকৃত ঋন আদায়	কোটি	১	৪২৯৬	৫২০০	৫৪০০	৪৮৬০	৪৩২০	৩৭৮০	৩২৪০	৫২০০	৫০০০
		শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়		কোটি	১	১০৮৯	১২৭৫	১৪০০	১২৬০	১১২০	৯৮০	৮৪০	১৫৫০	১৭০০
		স্বল্প সুদবাহি আমানত সংগ্রহ (কষ্ট অফ ফান্ড)	স্বল্প সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	%	১	১০.০৪%	১০%	১০%	১১%	১৩%	১৪%	১৭%	৯.৫০%	৯.৫০%
৩. ডিজিটালাইজড ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান	১০	শাখাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	ব্যাংকিং কার্যক্রম কম্পিউটারায়ণ	সংখ্যা	১	২১৫	৪৬২	৬৬০	৫৯৪	৫২৮	৪৬২	৪৬২	৮৬০	১০৩১
৪. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ ও সুসংহতকরণ	৩০	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	%	১	৫০%	৭৫%	৭৫%	৬৮%	৬০%	৫৩%	৪৫%	৭৫%	৭৫%
		বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন			১	৮৯%	৭৫%	৭৫%	৬৮%	৬০%	৫৩%	৪৫%	৭৫%	৭৫%
		রীট মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	%	১	২৬%	২০%	২৫%	২৩%	২০%	১৮%	১৫%	৩০%	৩৫%
		অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি			১	৯%	১০%	১০%	৯%	৮%	৭%	৬%	১৫%	২০%
		আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়	সমন্বয়কৃত হিসাব	%	১	৯৬%	৮০%	৮২%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৮৪%	৮৫%

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৫-২০১৬)				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সংগে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন				
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারী	২৩ জানুয়ারী	২৪ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	২৬ জানুয়ারী
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রনোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ণ কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রনীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারী	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

চলমান

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
			বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ণ	৩	অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবা প্রত্যাশী ও দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী ও দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বোর্ড অব ডিরেক্টরস এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

30/06/2016
তারিখ

....
৩০.৬.১৬

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ

....

সচিব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/০৬/১৬
তারিখ

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
BKB	Bangladesh Krishi Bank
CBS	Core Banking Solution

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	শষ্য ঋণ বিতরণ	বিতরনকৃত ঋণ	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ২৮০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০২	দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৪৯০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৩	চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৫৩০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৪	এসএমই ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৯০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৫	কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৭০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৭	শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	শ্রেণীযোগ্য ও শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৫৪০০ কোটি টাকা শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	১০৩১ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৮	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ১৪০০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৯	কম সুদবাহী আমানত সংগ্রহ (কষ্ট অফ ফান্ড)	স্বল্প সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ১৫৪০ কোটি টাকা স্বল্প সুদবাহি আমানত সংগ্রহ	১০৩১ টি শাখা ও কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	শাখাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	ব্যাংকিং কার্যক্রম কম্পিউটারায়ণ	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে ৬৬০ টি শাখা CBS ব্যবস্থার আওতায় আনা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	
১১	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা আপত্তির ৭৫% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও প্রত্যবেক্ষণ ও নিরীক্ষা বিভাগ-১,২	বিভাগীয় নিরীক্ষা অফিস কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন	
১২	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির ৭৫% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও প্রত্যবেক্ষণ ও নিরীক্ষা বিভাগ-১,২	বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত প্রতিবেদন	
১৩	রীট মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন রীট মামলার ২৫% নিষ্পন্নকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা ও আইন বিভাগ	আইন বিভাগের মাসিক এবং বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত ষান্মাসিক প্রতিবেদন	
১৪	অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি		জুন' ২০১৭ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অর্থ ঋণ মামলার ১০% নিষ্পন্নকরণ			
১৫	আন্ত:শাখা লেনদেন সমন্বয়	সমন্বয়কৃত হিসাব	জুন' ২০১৭ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন আন্ত:শাখা লেনদেনের ৮২% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং হিসাব সমন্বয় বিভাগ	হিসাব সমন্বয় বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব