



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণী	পৃষ্ঠা
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচক, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৩

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BKB)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এ সময়ে ব্যাংক প্রায় ১৪৭১১.০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ করে। আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ব্যাংক অনলাইন ব্যাংকিং এর উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। ইতোমধ্যেই ব্যাংকের ১০৩১ টি শাখার মধ্যে ৬৮০ টি শাখা অটোমেশনের আওতায় আনা হয়েছে যার মধ্যে ৩১০ টি শাখা অনলাইন ব্যাংকিং সেবা প্রদান করছে। বিগত ৩ বছরে আর্থিক সেবাজুক্তির আওতায় প্রায় ২ লক্ষ কৃষকের ১০/- টাকার ব্যাংক হিসাব খুলে ব্যাংকিং সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। কৃষি ঋণ প্রাপ্তি সহজতর করার লক্ষ্যে সাম্প্রতিক সময়ে ব্যাংক ঘূর্ণায়মান (Revolving) ঋণ প্রদান পদ্ধতির প্রবর্তন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- কৃষকের নিকট সময়মত কৃষি ঋণ পৌঁছানো।
- ব্যাংকের স্থাপনা, জনবল ও পরিচালনায় কাজের তুলনায় ব্যালেন্স সিট এর আকার ছোট।
- আমানতের মিশ্রনে প্রায় ৭০ শতাংশ উচ্চ সুদবাহী আমানত।
- গ্রামীণ অর্থনীতিতে ক্রম বর্ধমান ঋণ চাহিদা পূরণ।
- শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়।
- ব্যাংকিং সেবা বৃদ্ধি বৃহৎ জনগোষ্ঠী কে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।
- গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের সীমাবদ্ধতা।
- Cost of Fund এর চেয়ে কম সুদে মোট ঋণের ৮২ শতাংশ বিতরণ।
- বিপুল পরিমাণ মূলধন ঘাটতি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ধারাবাহিকভাবে Operating Loss হ্রাস করে Earning Asset বৃদ্ধিকরণ।
- কৃষি ও এসএমই খাতে অধিকতর ঋণ বিতরণ।
- জুন, ২০১৯ এর মধ্যে ব্যাংকের সকল শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।
- স্বল্প সুদবাহী আমানত সংগ্রহ।
- ব্যাংকিং সেবার মান ও আওতা বৃদ্ধি করা।
- ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে নিট মুনাফা অর্জন
- কৃষির উৎপাদন বৃদ্ধি ও বহুমুখীকরণ, বানিজ্যিকীকরণ এবং বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবিত নতুন নতুন খাতসমূহে অর্থায়ন।

২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- কৃষি, এসএমই, মাইক্রো ফ্রেডিট ও অন্যান্য খাতে ৭০০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- কৃষি ও পল্লী ঋণ খাতে ৫৫০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ।
- এসএমই খাতে ১০০০.০০ কোটি টাকা বিতরণ।
- ভূমিহীন ও বর্গাচাষীদের ৫০০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২০০০.০০ কোটি টাকা রেমিট্যান্স আহরণ।
- গ্রাম বাংলার মানুষের কাছে আধুনিক ও যুগপোযোগী ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের ৮৬০টি শাখা অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):

খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালী করার লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের জন সাধারণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সুবিধা পৌঁছে দেয়ার মাধ্যমে গ্রামীণ সঞ্চয়কে আহরণ এর পাশাপাশি খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, এসএমই ও কৃষিভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।
৩. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।
৪. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Function):

১. শস্য, মৎস্য, প্রাণীসম্পদ, গাভীপালন, কৃষি যন্ত্রপাতি, শস্য গুদামজাত ও বাজারজাতকরণ, দারিদ্র বিমোচন, কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ও চলমান ঋণ এবং এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ।
২. চলতি, সঞ্চয়ী, এসএনডি হিসাব খোলার মাধ্যমে সুদবিহীন ও স্বল্প সুদের আমানত বৃদ্ধি।
৩. বিভিন্ন প্রকার সরকারী সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও প্রাইজ বন্ড ক্রেয় বিক্রয়।
৪. দেশের বাহিরে কর্মরত প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ তাঁদের স্বজনদের নিকট দ্রুততম সময়ে পৌঁছে দেয়া।
৫. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলা ভাতা, অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ এবং অবসর প্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন সুবিধা প্রদান।
৬. সরকারি ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ, ভূমি উন্নয়ন কর আদায় ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবা প্রদান।

সেকশন-২

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থার নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কৃষি খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি	১.১ মোট কৃষি ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৪৮০০	৪৯০০	৫৫০০	৬৫০০	৭০০০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	ব্যাংকের শাখাসমূহ ও প্রধান কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আর্থিক প্রতিবেদন ও ব্যাংকের নিরীক্ষিত আর্থিক প্রতিবেদন
	১.২ ঋণ আদায়ের হার	%	১০০%	৭৫%	১০০%	১০০%	১০০%		
	১.৩ ঋণ গ্রহীতার সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৩ লক্ষ	৩৩.৩৬ লক্ষ	৪০.৫০ লক্ষ	৪৬.৭৫ লক্ষ	৫৩.০০ লক্ষ		
	১.৪ শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	২৪%	২০%	২০%	১৯%	১৮%		

*সাময়িক (০১-০৭-২০১৭ হতে ৩১-০৩-২০১৮ পর্যন্ত)

সেকশন-৩

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিকেলি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান:	৩০	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত শস্য ঋণ	কোটি টাকা	৮	২৮০১	২২৮৫	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭০০	৩৫০০	৫০০০	৬০০০
		১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	কোটি টাকা	৬	৪২২	৩১৭	৬৫০	৬৩০	৬১০	৫৯০	৫৮০	৭০০	৭৫০
		১.৩ চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	কোটি টাকা	৫	৪৮৪	৩৪৯	৬০০	৫৮০	৫৬০	৫৫০	৫৩০	৭০০	৭৫০
		১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৪	৬১১	৬২৪	১০০০	৯২০	৮৫০	৭৫০	৬৫০	১১০০	১১৫০
		১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	কোটি টাকা	৩	৩০৬	১২৫	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৭০০	৭৫০
		১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	কোটি টাকা	৪	৭৫	৪৬	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	২০০	২৫০
		মোট কৃষি ও এসএমই ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	---	৪৬৯৯	৩৭৪৬	৭০০০	৬৭২০	৬৪৫০	৬১৬০	৫৭৭০	৮৪০০	৯৬৫০
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২২	২.১ শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৫	৩৯৩৪	৩৩৬১	৪৬০০	৪৩০০	৪১০০	৩৯০০	৩৬০০	৫০০০	৫৪০০
		২.২ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৪	১৫৪২	১০৯৫	১৬০০	১৪৮০	১৩৬০	১২৮০	১১২০	১৭০০	১৮৫০
		২.৩ অন্যান্য আদায়	শ্রেণীকৃত ও শ্রেণীযোগ্য ব্যতীত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	২	১৬২৯	১৮৩৯	১৭০০	১৫৫০	১৪৬০	১৩১০	১২৫০	১৭০০	১৮০০
		২.৪ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩.৬৬	২.২৯	৪.০০	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩.০০	৪.৫০	৫.০০
		২.৫ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	স্বল্প সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	%	৩	৯.৮৮%	৮.৩৬%	৯.৫০%	১০.৫০%	১০.৭৫%	১১.০০%	১১.২৫%	৯.৫০%	৯.৫০%
		২.৬ রিট মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	%	২	২৫%	৮৯%	৩০%	২৮%	২৫%	২৩%	২১%	৩২%	৩৫%
		২.৭ অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	%	৩	১০%	৩০%	১৫%	১৪%	১৩%	১২%	১১%	২০%	২৫%
৩. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৮	৩.১ শাখাসমূহের অটোমেশন	অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	৮	৪৬২	৬৮০	৮৬০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৬০	১০৩১	১০৩১
৪. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	১৫	৪.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আগতি নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত আগতি	%	৫	৭৫%	৭৭%	৮০%	৭৮%	৭৭%	৭৬%	৭৫%	৮০%	৮০%
		৪.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন	পরিদর্শন আগতি নিষ্পত্তি	%	৩	৭৫%	৭২%	৭৫%	৬৮%	৬০%	৫৩%	৪৫%	৭৫%	৭৫%
		৪.৩ আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়	সমন্বয়কৃত হিসাব	%	৪	৮২%	৯১%	৮৪%	৭৬%	৬৭%	৫৯%	৫০%	৮৫%	৮৬%
		৪.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	%	৩	৭৫ টি	৮০ টি	৭০%	৬৮%	৬৫%	৬২%	৬০%	৭০%	৭০%

* সাময়িক (০১-০৭-২০১৭ হতে ৩১-০৩-২০১৮ পর্যন্ত)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৮-২০১৯)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৫	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯-০৪-১৮	২৩-০৪-১৮	২৫-০৪-১৮	২৬-০৪-১৮	২৭-০৪-১৮
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সংগে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫-০৬-১৮	১৮-০৬-১৮	১৯-০৬-১৮	২০-০৬-১৮	২১-০৬-১৮
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬-০৭-১৮	১৮-০৭-১৮	১৯-০৭-১৮	২০-০৭-১৮	২৩-০৭-১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪-০১-১৯	১৬-০১-১৯	১৮-০১-১৯	২১-০১-১৯	২২-০১-১৯
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কমপক্ষে দুটি অললাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম দুটি অললাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কমপক্ষে তিনটি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে তিনটি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	১৫ মার্চ	-
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও (SIP)-সমূহের ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারী	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারী		
	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও (SIP) রিপোর্টক্রেটে	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৮-১৯)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
		কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)					৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	২	০১-০২-১৯	১৫-০২-১৯	২৮-০২-১৯	২৮-০৩-১৯	১৫-০৪-১৯
		বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-১৮	২৯-১০-১৮	১৫-১১-১৮	৩০-১১-১৮	১৪-১২-১৮
দক্ষতা ও নৈতিকত্বের উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শূদ্ধাচার বাস্তবায়ণ কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৩-০৭-১৮	৩১-০৭-১৮	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-১৮	২৯-১০-১৮	১৫-১১-১৮	৩০-১১-১৮	১৪-১২-১৮

আমি চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ এবং আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, ~~আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ~~ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় অর্থমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বোর্ড অব ডিরেক্টরস এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ ১২/৩/১৮

.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ ১২/৩/২০১৮

.....
সিনিয়র সচিব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

বিকেবি	বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
BKB	Bangladesh Krishi Bank
CBS	Core Banking Solution

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	শস্য ঋণ বিতরণ	বিতরণকৃত ঋণ	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৪০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০২	দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৬৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৩	চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৪	এসএমই ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ১০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৫	কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ		জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৬০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৬	শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	শ্রেণীযোগ্য ও শ্রেণীকৃত ঋণ	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৪৬০০ কোটি টাকা শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	১০৩১ টি শাখা ও ঋণ আদায় বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৭	শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	আদায়	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ১৬০০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	১০৩১ টি শাখা ও শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৮	কষ্ট অফ ফান্ড হাসকরণ	স্বল্প সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে কষ্ট অফ ফান্ড ৯.৫ % এ হাসকরণ	১০৩১ টি শাখা ও কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১	শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত সাপ্তাহিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৯	রীট মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন রীট মামলার ৩০% নিষ্পন্নকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা ও আইন বিভাগ	আইন বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	
১০	অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অর্থ ঋণ মামলার ১৫% নিষ্পন্নকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা ও আইন বিভাগ	আইন বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	
১১	শাখাসমূহ অটোমেশন	অটোমেশনকৃত শাখা	জুন, ২০১৯ এর মধ্যে ব্যাংকের ৮৬০ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা	সংশ্লিষ্ট শাখা এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	
১২	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তির ৮০% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও প্রত্যবেক্ষণ ও নিরীক্ষা বিভাগ-১,২	বিভাগীয় নিরীক্ষা অফিস কর্তৃক মাসিক প্রতিবেদন	
১৩	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন	পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তির ৭৫% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও প্রত্যবেক্ষণ ও নিরীক্ষা বিভাগ-১,২	বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরিত প্রতিবেদন	
১৪	আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়	সমন্বয়কৃত হিসাব	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে অনিষ্পন্ন আন্তঃশাখা লেনদেনের ৮৪% নিষ্পন্নকরণ	১০৩১ টি শাখা ও মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয়, বিভাগীয় কার্যালয় এবং হিসাব সমন্বয় বিভাগ	হিসাব সমন্বয় বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন	
১৫	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তি	জুন' ২০১৯ এর মধ্যে ৭০% বিভাগীয় মামলা নিষ্পন্নকরণ	এইচআরএমডি-৩, বিকেবি'র প্রধান কার্যালয়	এইচআরএমডি-৩ এর মাসিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩ : অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	---------------------	------------------	--	-----------------------------	---------------------------------------