



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮	৯	১০	১১
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৭৭০.৬৫	৭০০	৬০০	৫০০	৫০০	৪০০
		১.২ দুর্গ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণে ঋণ বিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত দুর্গ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	কোটি টাকা	২	১৯.২৫	১৫	১১	৮	৮	৫
		১.৩ চিহড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত চিহড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ	কোটি টাকা	৫	৪১.১৪	৩৫	২৫	১৫	১৫	৫
		১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৫	৬৭.৮৪	৬০	৫০	৪০	৪০	৩০
		১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	১.৫.১ বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	কোটি টাকা	২	২৭.২৮	২০	১৫	১০	১০	৫
		১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	১.৬.১ বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ	কোটি টাকা	২	৭৬.৬২	৭০	৬০	৫০	৫০	৪০

(Signature)

(Signature)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	সংক্ষিপ্ত/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২	৩ ২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	৫ কোটি টাকা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			২.১.২ নতুন আমানত হিসাব খোলা	সংখ্যা	২	৯	৮	৭	৬	৫	৪
			২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	৬৯৯৬৩	৬০০০০	৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০	২০০০০
			২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩৯২৫৬	৩০০০০	২০০০০	১০০০০	১০০০০	৫০০০
			২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৪২৭.৮২	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৮০
			২.৫ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	১৭১.৪৭	১৬০	১২০	৮০	৬০	৪০
			২.৬ অববোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	২৭৮	২৫০	২০০	১৫০	১০০	৫০
			২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	কোটি টাকা	১	২.৬৩	২.০০	১.৫০	১.০০	০.৫০	০
			২.৮ স্থগণ ব্যয়ক্রম কার্যক্রম সম্পূর্ণ	সংখ্যা	২	২৪.৪৮	২০	১৫	১০	৫	০
			২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	সংখ্যা (হাজার) কোটি টাকা	১	২৪০০	২০০০	১৫০০	১০০০	৫০০	২০০
			২.১০ কষ্ট অফ ফ্রাভ হ্রাসকরণ	%	১	১৩০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০
			২.১১ ৩টি মামলা নিষ্পত্তি	%	২	১৬০	১৪৫	১৩০	১১৫	১০০	৯০
			২.১২ ৩টি ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	%	২	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০	১০.০০
			৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০	১৮
			৩.২ বাহ্যিক ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	১৫	১৪	১২	১০	৮	৬
৩.৩ আন্তঃশাখা বেনেফেন সমন্বয়	সংখ্যা	২	৩০০০	২৭০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০			
৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০			
৩.৫ আন্তঃশাখা বেনেফেন সমন্বয়	%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৮০			
৩.৬ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫			

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	সংক্ষিপ্ত/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	৪৭	৪৩	৩৮	৩৩	২৮
			৪.১.২ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৮০	৬০	৪০	২০
			৪.১.৩ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীকৃত	১	১	-	-	-	-
			৪.১.৪ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০
			৪.১.৫ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০
			৪.১.৬ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৩৫০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	২০০০০
			৪.১.৭ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৩৫০	৩২০	২৮০	২৪০	২০০
			৪.১.৮ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			৪.১.৯ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিত্তরন সংখ্যা	কোটি টাকা	১	১০	৮	৭	৬	৫
			৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	২	৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিত্তরন	৬.১.১ বৈদেশিক রেমিটিয়ালের পরিমাণ	কোটি টাকা	৮	১৩০	১০০
৬.১.২ বৈদেশিক রেমিটিয়ালের পরিমাণ	কোটি টাকা	৮				১৩০	১০০	৭০	৪০	
৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিটিয়াল	৪	৬.১ বৈদেশিক রেমিটিয়াল	৭.১.১ শাখার মুনাফা অর্জন	কোটি টাকা	৩	৩৫	২৫	২০	১৫	
			৭.১.২ শাখার মুনাফা অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৫	২৫	২০	১৫	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (unit)	ক্রম-৬ সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৬ মাসিক/ত্রৈমাসিক মান (২০১৯-২০২০)							
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১. দাউরিক কর্মকাণ্ডে সহজতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাস বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-			
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	>	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯			
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাসের অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	>	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০			
			১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-			
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-			
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	>	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	>	১২	১১	১০	৯	-
						১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	>	৮	৬	২	-	-
						১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	>	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	সফলতার মান (২০১৯-২০২০)						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
২. কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৪৫	৪৫	৪০		
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	২.২.১ গুনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	২.২.১.১ গুণতম একই নতুন	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
					২.২.১.২ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
					২.২.১.৩ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
					২.২.১.৪ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		২.৩ গুণতম একই নতুন	১	২.৩.১ গুণতম একই নতুন	২.৩.১.১ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
					২.৩.১.২ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
					২.৩.১.৩ গুণতম একই নতুন	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১ আর্থিক বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯		
			৩.১.২ আর্থিক বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	৮	৮	৮	৮	৮		
		৩.২ স্বাবলম্বিত ও অস্বাবলম্বিত সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	১	৩.২.১ স্বাবলম্বিত সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	৩.২.১.১ স্বাবলম্বিত সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১১ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২০	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
					৩.২.১.২ স্বাবলম্বিত সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১১ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২০	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
					৩.২.১.৩ স্বাবলম্বিত সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১১ সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০২০	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
		৩.৩ আর্থিক আশুপত্তি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	১	৩.৩.১ আর্থিক আশুপত্তি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১.১ আর্থিক আশুপত্তি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
					৩.৩.১.২ আর্থিক আশুপত্তি নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
৩.৪ ই-কারেন্টে বিলগত ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	১	৩.৪.১ ই-কারেন্টে বিলগত ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	৩.৪.১.১ ই-কারেন্টে বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.১.২ ই-কারেন্টে বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.১.৩ ই-কারেন্টে বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

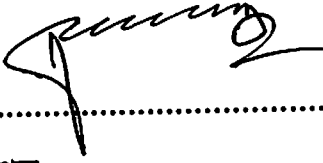
[Signature]

[Signature]

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

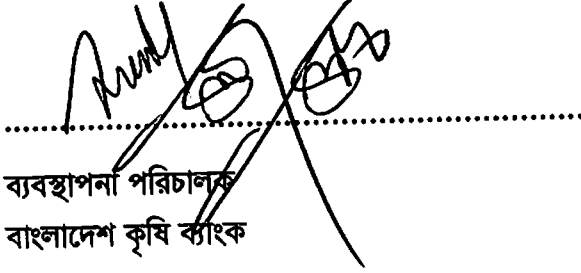
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



০২/০৭/১৯
তারিখ:

মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়
বরিশাল।



তারিখ: ০২/০৭/১৯

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক