



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের ----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক

সমসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমতি মান	চমতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১১
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (কর্গাচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৩৭৫.৯৯	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০
			১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (কর্গাচাষী)	কোটি টাকা	২	১৫০.০৩	১১০	৮০	৫০	২০
			১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণে বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৫০.০৪	৪০	৩০	২০	১০
			১.৩ চিহিড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণে বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৪৩.৫৮	৪০	৩০	২০	১০
			১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৪১৫.৯০	৩৬০	২৭০	১৮০	৯০
			১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	২৪৩.২২	২০০	১৫০	১০০	৫০
	১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র্য বিমোচন ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	১০৪.২২	৮০	৬০	৪০	২০		

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের যান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের যান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি যান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	৮৯১.৮৫	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০		
		২.২ ঋণ গ্রহিত বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৭৫২৭০	৬০০০০	৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০		
		২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	২৮৫৫০	২০০০০	১৫০০০	১০০০০	৫০০০		
		২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৪৭২.৯৮	৪০০	৩০০	২০০	১০০		
		২.৫ পুনঃফলিতকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনঃফলিতকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	৮৫	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০		
		২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	৬.৮৫	৫	৪	৩	২		
		২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	৪৯.৫৫	৪০	৩০	২০	১০		
		২.৮ স্থল ব্যাবহিক কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ স্থল ব্যাবহিক এন নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৯০৩৫	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০		
		২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১২০	১০৫	৯৫	৮৫	৭০		
		২.১০ কষ্ট অফ ফাত হ্রাসকরণ	২.১০.১ ঋণ সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	কোটি টাকা	১	৮২	৭৫	৬৫	৫৫	৪৫		
		২.১১ রীতি মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০		
		৩. ব্যাংকের প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	৮	৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	১৫	১৪	১২	১০	৮
					৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০
					৩.৩ আন্তঃশাখা ফোনদেয় সময়	%	২	২০০	১৯০	১৭০	১৫০	১৩০
৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	সংখ্যা				২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		

*(Signature)*

*(Signature)*

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	২৬	২৩	২০	১৮	১৬
			৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০
			৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিহৃত	১	১	-	-	-	-
			৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪০০০	৩৫০০	৩২০০	২৮০০	২৫০০
			৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২৫০	২৩০	২১০	১৮০	১৫০
			৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৫০০০
			৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২৮০	২৫০	২৩০	২০০	১৭০
			৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১	১২৫	১১৫	১০৫	৯৫	৮০
			৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ধর্মের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৫	১৩	১২	১১	১০
			৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স	৪	৬.১ আমদানি ব্যবসা ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা ৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৯০	১৪০
৬.২.১ রপ্তানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১				২৭৭	২৫০	২০০	১৫০	১০০
৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স পরিমাণ	কোটি টাকা	২				২০২	২০০	১৫০	১০০	৫০
৭. মুনাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩১০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (unit)	ক্রম-৬ সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৭ মধ্যমকার মান (২০১৯-২০২০)							
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আরোহিত	জনসংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৩ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	২১ জানুয়ারী, ২০২০	-		
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	-	-		
			১.২ জাতীয় গুন্ডাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-		
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-		
			১.৪ সেবা গ্রহণ প্রতিরুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১	১.৪.১ সেবা গ্রহণ প্রতিরুতি হালনাগাদকৃত	১.৪.১ সেবা গ্রহণ প্রতিরুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-
						১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
						১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

*ehim*

*x*

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মূল (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০২০)						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-কাইরিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-কাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.৩ ই-কাইলে পত্র জারীকৃত	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	২.২.১ ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	২.২.১.১	তারিখ	>	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
					২.২.১.২	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
					২.২.১.৩	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
					২.২.১.৪	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		২.৩ পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি ন্যূনতমপত্র জারী করা	১	২.৩.১ পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি ন্যূনতমপত্র জারী করা	২.৩.১	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
					২.৩.২	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
					২.৩.৩	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১	তারিখ	>	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯		
			৩.১.২	সংখ্যা	>	৪	৩	-	-	-		
			৩.১.৩	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০		
			৩.১.৪	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০		
		৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	১	৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	৩.২.১.১	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
					৩.২.১.২	%	>	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
					৩.২.১.৩	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
৩.৩ অর্জিত আর্থিক নিষ্পত্তি ক্যাচমের উন্নয়ন	১	৩.৩.১ অর্জিত আর্থিক নিষ্পত্তি ক্যাচমের উন্নয়ন	৩.৩.১.১	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			৩.৩.১.২	%	>	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
৩.৪ ই-টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	১	৩.৪.১ ই-টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	৩.৪.১.১	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.১.২	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.১.৩	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*Signature*

*Signature*

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

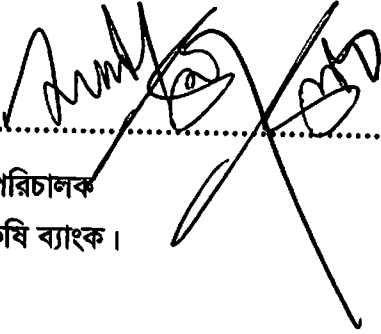
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০১.০৭.২০২০

মহাব্যবস্থাপক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়  
চট্টগ্রাম।



তারিখ: ০১/০৭/২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।