



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

পৃষ্ঠা ১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের ----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পৃষ্ঠা ৪২



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৬৯৫.৪১	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০
			১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী)	কোটি টাকা	২	৭৫.০৯	৬০	৪৫	৩০	১৫
			১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ বাতে ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৯১	৮০	৬০	৪০	২০
			১.৩ চিহিড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	১১৮.৭৫	১০০	৮০	৬০	৪০
			১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৪৩৪.৮৬	৪০০	৩০০	২০০	১০০
			১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	২৭.৭৯	২০	১৫	১০	৫
	১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	১০১.৪৯	৮০	৬০	৪০	২০		

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮	৯	১০	১১	৬০%	
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	৭৬০.৬৮	৬০০	৬০০	৫০০	৪০০	৪০০	৪০০	
			২.১.২ নতুন আমানত হিসাব খোলা	সংখ্যা	২	৯২২৭৩	৯০০০০	৯০০০০	৯০০০০	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	৫০০০০
			২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪৯৬১১	৪০০০০	৪০০০০	৪০০০০	২০০০০	২০০০০	১০০০০
			২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৬৩৭.৭২	৬৫০	৬৫০	৬৫০	৫৫০	৫৫০	৫০০
			২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩৬৭.৩৭	৩৫০	৩৫০	৩৫০	১৫০	১৫০	৫০
			২.৫ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	২৭০.৩৩	২৫০	২৫০	২৫০	১৫০	১৫০	১০০
			২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	৩.২৯	৩.০০	৩.২৫	৩.৫০	১.৫০	১.৫০	০.৭৫
			২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	৬০.১৭	৫০	৫০	৫০	৩০	৩০	২০
			২.৮ ফুল ব্যালেন্স কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ ফুল ব্যালেন্স এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৩৯১৫	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	১৫০০	১৫০০	৫০০
			২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১৭০	১৫০	১৩০	১৩০	১১০	১১০	৯০
			২.১০ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	২.১০.১ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	২.১০.১ বছর সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	কোটি টাকা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	৪০
			২.১১ রীতি মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ রীতি মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	৯.৯০	১০.০০
			২.১২ অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	২.১২.১ অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	২.১২.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২২	২০
		৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ	৮	৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	৮০০০	৭০০০	৬৫০০	৫৭০০	৫৭০০	৫০০০
৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.২.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি			সংখ্যা	২	৩০০	১৮০	১৬০	১৬০	১৪০	১৪০		
৩.৩ আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়	৩.৩.১ সমন্বয়কৃত হিসাব			%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮৩	৮২	৮১		
৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা			সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২৫	২০		

M. J. Islam

f

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
			১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
	১	১	৪.১.১ অটোমেশনের আটোমেশন	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	৬৬	৬০	৫৩	৪৬	৪০
			৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৮০	৬০	৪০	২০
			৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমসূত্রিত	১	১	-	-	-	-
			৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৩০০০	২৮০০	২৫০০	২২০০	২০০০
			৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৭৫	১৫৫	১৪০	১২৫	১১০
			৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২৫০০০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	১৫০০০
			৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২৫০	২২০	২০০	১৮০	১৫০
			৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	৫.১.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
৬. বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৪	৬.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৬.১.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের পরিমাণ	কোটি টাকা	৮	১০	৮	৭	৬	৫	
			৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	১৭০	১৬০	১৪০	১২০	১০০

M. M. M. M.

f

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	কলাম-৫ একক (unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ মাপকমানের মান (২০১৯-২০২০)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মাপের নিম্নে (Poor)
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে সহতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হ্রাস বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৬০	-	-	-	-
						১০০	৯০	৮০	-	-
						২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
						১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০
						১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১২	১১	১০	৯	-
						৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						৮	৩	২	-	-
৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০						
১.২ জাতীয় উদ্যোগের কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১৩	১.২ জাতীয় উদ্যোগের কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১.২.১ জাতীয় উদ্যোগের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০%	৯৫	৯০	৮৫	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১৩	১১	১০	৯	-
১.৩ অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	১৪	১.৩ অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	১.৩.১ নিষিদ্ধ সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১৩	১১	১০	৯	-
১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১৫	১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
						১৩	১১	১০	৯	-
১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	১৬	১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-
						৮	৩	২	-	-
						৮	৩	২	-	-
১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	১৭	১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
						৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০
						৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০২০)						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সফল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	>	১০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/মুদ্রা উন্নয়ন একক বাস্তবায়ন	১	২.২.১ মূলতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/মুদ্রা উন্নয়ন একক চালুকৃত	২.২.১.১	তারিখ	>	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
					২.২.১.২	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-
		২.৩ পিআরএল গুরুত্ব ২ মাস পূর্বে সফলিত কর্তারীর পিআরএল ও ছুটি নাদায়নপত্র জারী করা	১	২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত	২.৩.১.১	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-
					২.৩.১.২	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-
		২.৪ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১	২.৪.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২.৪.১.১	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-
					২.৪.১.২	হালনাগাদকৃত	তারিখ	>	১৬ জাগস্ট ২০১৯	২০ জাগস্ট ২০১৯	২৪ জাগস্ট ২০১৯	২৮ জাগস্ট ২০১৯
		৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১	তারিখ	>	৮	৩	-	-	-
৩.১.২	সংখ্যা				>	৩	৩	-	-	-		
৩.২ স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	১			৩.২.১	তারিখ	>	৩	৩	-	-	-	
				৩.২.২	তারিখ	>	৩	৩	-	-	-	
৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কায়ক্রমের উন্নয়ন	১			৩.৩.১	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
				৩.৩.২	%	>	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
				৩.৩.৩	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
৩.৪ ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	০.৫	৩.৪.১	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		৩.৪.২	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
৩.৪.৩	০.৫	৩.৪.৩.১	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
		৩.৪.৩.২	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



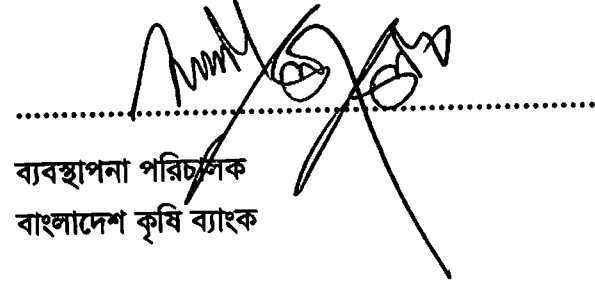
তারিখ: ০২/০৭/২০২০

মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

বিভাগীয় কার্যালয়

কুমিল্লা।



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ: ০২/০৭/২০