



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

পৃষ্ঠা ৪১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের ----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৬৫২.৯৮	৫৭৫	৫০০	৪২৫	৩৫০
			১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী)	কোটি টাকা	২	৬৭.৮০	৬০	৫৫	৪০	২৫
		১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	কোটি টাকা	৫	২৯১.৬৬	২৬০	২৩০	২০০	১৭০
			১.৩ চিহ্নি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৯১.৭৭	৮৫	৭৫	৬৫	৫০
		১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৫	৯১৪.৭৫	৮০০	৬০০	৪০০	২০০
			১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	৮২.৬২	৭০	৫০	৩০	১০
১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র্য বিমোচন ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	২৩৬.৫৬	২৩০	২২০	২১০	২০০			

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	১৯২০.৩০	১৬০০	১২০০	৮০০	৮০০	৪০০
		২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০৪৭৮১	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	৬০০০০
		২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৫৭৯৬২	৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০	২০০০০	২০০০০
		২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৭৩২.৭২	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০
		২.৫ পুনঃফসিলকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনঃফসিলকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	৩৭৬	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	২০০
		২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	২১.৪৩	১৬	১২	৮	৪	৪
		২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	৯৯.২০	৮০	৬৫	৫০	৩৫	৩৫
		২.৮ স্থল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ স্থল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৫০১১	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	১০০০
		২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০
		২.১০ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	২.১০.১ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	কোটি টাকা	১	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩৫
৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ	৮	২.১১ ১টি মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০	
			২.১২ ২র্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০	
			৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	%	২	১৫	১৪	১২	১০	৮	
			৩.২ বাহ্যাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	২	৭০০০	৬৪০০	৫৬০০	৪৮০০	৪০০০	
		৩.৩ আন্তঃশাখা কেন্দ্রের সমন্বয়	৩.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২০	
			৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১	
			৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
				সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
						১০০%	৯০%	৮০%	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ কাশালেশ ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	২৬	২৩	২০	১৮	১৬
			৪.১.২ ডেভিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০
			৪.২.১ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঙ্খিত	১	৩	২	১	-	-
			৪.২.২ RTGS-এ পেনসেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	২	৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	৪.২.৩ RTGS-এ পেনসেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৩৫০	৩২০	২৮০	২৫০	২২০
			৪.২.৪ EFTN-এ পেনসেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০
			৪.২.৫ EFTN-এ পেনসেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩২০	৩০০
			৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১	১২৫	১১৫	১০৫	৯৫	৮০
৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স	৪	৬.১ আমদানি ব্যবসা ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা	৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৫	১৪	১৩	১২	১১
			৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৩৫৫	৩২০	২৮০	২৪০	২০০
			৬.২.১ রপ্তানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৪১৫	৩৭৫	৩২৫	২৭৫	২২৫
			৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের পরিমাণ	কোটি টাকা	২	৬০৬	৫৫০	৫০০	৪০০	৩০০
৭. মুনাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৯০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

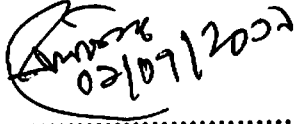
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	কলাম-৫ একক (unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০২০)					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০	
			১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
				১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-
				১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
				১.৪.৪ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	দক্ষতামাত্রার মান (২০১৯-২০২০)						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মাত্রের নিম্নে (Poor)		
২. কর্মসম্পাদনে পতিতনিতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	>	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/খুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	২.২.১ নূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/খুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	>	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০		
			২.৩ পিআরএল গুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	>	১০০	১০০	১০০	-	-		
			২.৪ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	>	১০০	১০০	১০০	-	-		
		৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	>	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
					৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	>	৪	৩	-	-	-
					৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	ফেব্রুয়ারী, ২০২০	ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
				৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১ অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদ	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	ফেব্রুয়ারী, ২০২০	ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
৩.৩.২ অডিট আপত্তি জবাব প্রেরিত	%				>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
৩.৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%				>	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
৩.৪ ই-টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	%				>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
৩.৪.২ টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০					
	৩.৪.৩ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০				

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

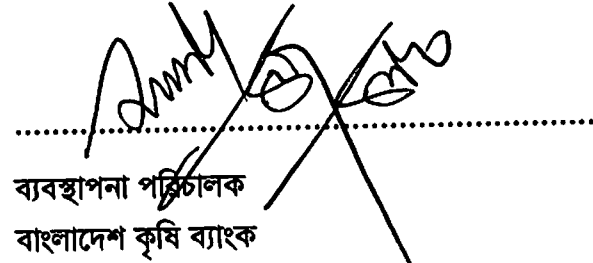
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০২/০৭/২০২২

.....
মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়
ঢাকা।



তারিখ: ০২/০৭/২২

.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক