



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমতি মান	চমতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৬৯৪.১২	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০
			১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গচাষী)	কোটি টাকা	২	১১২.০২	১০০	৭৫	৫০	২৫
			১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৯১.৪৯	৮০	৬০	৪০	২০
			১.৩ চিহিড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	১০২.৩৪	৮০	৬০	৪০	২০
			১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৪১৮.৬২	৪০০	৩০০	২০০	১০০
			১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	৫৩.১২	৪০	৩০	২০	১০
	১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	৪৮.৪৫	৪০	৩০	২০	১০		

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮	৯	১০	১১	
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	৩৭৬	৩০০	২২৫	১৫০	১৫০	৭৫	
		২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৫৯০১৫	৫০০০০	৪০০০০	৩০০০০	৩০০০০	২০০০০	
		২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩৩৭৭৫	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	২০০০০	১৫০০০	
		২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩৮২.২৭	৩৫০	৩০০	২৫০	২৫০	২০০	
		২.৫ পুনঃকমিসনকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৮৫.৭৯	৭৫	৬৫	৫৫	৫৫	৪৫	
		২.৬ অবহোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ পুনঃকমিসনকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	১০৭.৬০	৯৫	৮৫	৮৫	৭৫	৬৫	
		২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ অবহোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	১.০৩	০.৯০	০.৮০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	
		২.৮ স্থল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	১১.৬৫	১০	৯	৮	৮	৭	
		২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ স্থল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	২৫৯৫	২৫০০	১৫০০	১০০০	১০০০	৫০০	
		২.১০ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	২.১০.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	৪০	
		৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	৭	৩.১ অত্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ বিতরণকৃত অর্থ	কোটি টাকা	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
				৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.২.১ ঋণ সুপবাহি আমানত বৃদ্ধি	%	১	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০
৩.৩ আন্তর্জাতিক লেনদেন সময়	৩.৩.১ মামলা নিষ্পত্তির হার			%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০		
৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির হার			%	২	১৫	১৪	১২	১০	৮		
৩.১ অত্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি			সংখ্যা	২	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০		
৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.২.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি			সংখ্যা	২	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০		
৩.৩ আন্তর্জাতিক লেনদেন সময়	৩.৩.১ সময়কৃত হিসাব			%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১		
৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা			সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা সংখ্যা ৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা ৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা ৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ ৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা ৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	সংখ্যা সংখ্যা ক্রমপঞ্জিহৃত সংখ্যা পরিমাণ সংখ্যা পরিমাণ সংখ্যা পরিমাণ	১ ১ ১ ১ ১ ১ ১ ১	১০০	৮০	৬০	৪০	২০
৫. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	২	৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা ৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ	সংখ্যা কোটি টাকা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
৬. বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৪	৬.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৬.১.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের পরিমাণ	কোটি টাকা	৮	৩৩৭	৩০০	২৭৫	২৫০	২২৫
৭. মুনাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৭০	৬৫	৫৫	৪৫	৩৫

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	কলাম-৫ একক (unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ মকামজোর মান (২০১৯-২০২০)												
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মাল (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)								
১. দাঙ্গরিক কর্মকাণ্ডে বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-								
			১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-								
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-							
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০	-							
			১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-							
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-							
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিক্রম হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১	১.৪.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-						
													১.৪.২ সেবা প্রদান প্রতিক্রম হালনাগাদকৃত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
													১.৪.৩ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	৮	৩	২	-	-
													১.৪.৪ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০



কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০২০)				চলতি মানে নিম্নে (Poor)		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)			
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬৫	৬৫	৫৫	৫৫	৪৫	৪০	
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	২.২.১ ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০			
					১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		২.৩ পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	১	২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
					%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
					%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
২.৪ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১	২.৪.১ অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
			%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
			%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
৩. আর্থিক ও কর্মসম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯		
			৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	-	
			৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৮ মার্চ, ২০২০		
			৩.২.২ অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদ	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৮ মার্চ, ২০২০		
		৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	১	৩.৩.১ ব্রডসিট জবাব প্রেরিত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
					%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
					%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		৩.৪ ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	১	৩.৪.১ বিসিসি/বিসিটিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
					%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
					%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
৩.৪.২ টেলিফোন বিল পরিশোধিত	১	৩.৪.৩ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

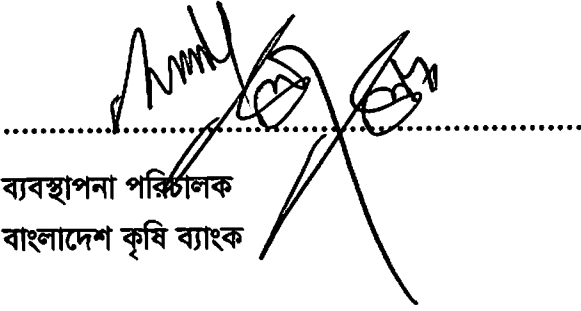
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০২/০৭/২০২০

মহাব্যবস্থাপক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়  
ফরিদপুর।



তারিখ: ০২/০৭/২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক