



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

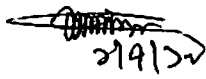
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন  
চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
২১/১১

পৃষ্ঠা ৪২



কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ ২.১.২ নতুন আমানত হিসাব খোলা	কোটি টাকা সংখ্যা	২	৮৩২.৭৯	৮০০	৩০০	২০০	১০০
		২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩০৭৩৩	২৫০০০	২০০০০	১৫০০০	১০০০০
		২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৬৫০.১৯	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০
		২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	১৯৫.৫১	১৭০	১২০	৭০	২০
		২.৫ পুনরুৎসর্গকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনরুৎসর্গকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	৮২.২৫	৭০	৫০	৩০	১০
		২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	৭.৯২	৭	৬	৫	৪
		২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	২৪.৮৬	২০	১৫	১০	৫
		২.৮ ঋণ ব্যয়িক্রম কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ ঋণ ব্যয়িক্রম এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	৫৫৬৫	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০
		২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		২.১০ কষ্ট অফ ফাত হ্রাসকরণ	২.১০.১ ঋণ সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	কোটি টাকা	১	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০
		২.১১ ৩টি মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০
		২.১২ ৩টি ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	২.১২.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	১৫	১৪	১২	১০	৮
		৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০
		৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.২.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	২০০	১৭০	১৬০	১৪০	১২০
		৩.৩ আন্তর্জাতিক মেনেদেন সমন্বয়	৩.৩.১ সমন্বয়কৃত হিসাব	%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১
		৩.৪ বিজ্ঞানীয় মামলা নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten mark)*

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	১০	৮	৮	৭	৬
			৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	
			৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	১	-	-	-	-	
			৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০
			৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১৫০	১৩০	১১০	১০০	৯০
			৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২৫০০০	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০
			৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২০০	১৯০	১৭০	১৫০	১৩০
			৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই খণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১০	৮	৭	৬	৫
			৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স	৪	৬.১ আমদানি ব্যবসা ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা	৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৩৪০	২৫০
৬.২.১ রপ্তানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১				২৩০	২০০	১৫০	১০০	৫০
৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	কোটি টাকা	২				১৭১	১৪০	১১০	৮০	৫০
৭. মুদ্রাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুদ্রাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুদ্রাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৬০	৫০	৪০	৩০	২০

৫

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (unit)	ক্রম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৭ সফলতার মান (২০১৯-২০২০)										
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)						
১. দাপ্তরিক কমান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-						
						১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-					
						১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯					
						১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০					
						১.২ জাতীয় উন্নয়ন কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-		
						১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-		
						১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	১	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	১২	১১	৯	-	
									১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে ক্রেমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
									১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
										তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

১/১/১৯

সফলতার মান (২০১৯-২০২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	সফলতার মান (২০১৯-২০২০)				চূড়ান্ত মানের গি্রে (Poor)			
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)				
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নবি ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত	%	>	১০০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
			২.১.৩ ই-ফাইলে পর জারীকৃত	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উজ্জ্বলী উদ্যোগ/সুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	২.২.১ ন্যূনতম একটি নতুন উজ্জ্বলী উদ্যোগ/সুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	২.২.১.১ পিআরএল আবেদন জারীকৃত	তারিখ	>	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
					২.২.১.২ পিআরএল ওপের ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	%	>	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
					২.২.১.৩ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	>	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
					২.২.১.৪ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	>	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
					২.২.১.৫ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	>	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৪	৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	>	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯			
			৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	>	৪	৩	-	-	-	-		
		৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	৩.২.১.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
					৩.২.১.২ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
					৩.২.১.৩ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
		৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কমানোর উন্নয়ন	তারিখ	৩.৩.১ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কমানোর উন্নয়ন	৩.৩.১.১ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কমানোর উন্নয়ন	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
					৩.৩.১.২ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কমানোর উন্নয়ন	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
					৩.৩.১.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কমানোর উন্নয়ন	%	>	৩	৩	৩	৩	৩	
৩.৪ ই-টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	৩.৪.১ ই-টারনেট বিল পরিশোধ	৩.৪.১.১ ই-টারনেট বিল পরিশোধ	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			৩.৪.১.২ ই-টারনেট বিল পরিশোধ	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			৩.৪.১.৩ ই-টারনেট বিল পরিশোধ	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

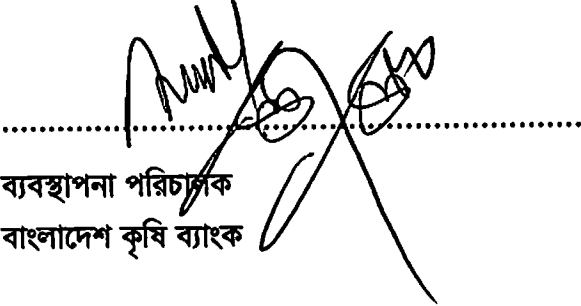
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০২/০৭/১৯

মহাব্যবস্থাপক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
বিভাগীয় কার্যালয়  
খুলনা।



তারিখ: ০২/০৭/১৯

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক