



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ শস্য ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বার্গাচাষী ব্যতিত)	কোটি টাকা	৬	৭৪৩.৬৯	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০
			১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বার্গাচাষী)	কোটি টাকা	২	২৫.৫৪	২০	১৫	১০	৫
		১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ বাতে ঋণ বিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ ঋণ	কোটি টাকা	৫	১৫৬.৫৪	১২০	৯০	৬০	৩০
			১.৩ চিহিড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	৫	৬৪.৭৩	৫৫	৪৫	৩৫	২৫
		১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৫	৩৪৮.৭৫	৩০০	২২৫	১৫০	৭৫
			১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	৬৩.৫৮	৫০	৪০	৩০	২০
১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দাবিদার বিয়োচন ঋণ বিতরণ	কোটি টাকা	২	৬৬.২৮	৫০	৪০	৩০	২০			



Handwritten mark or signature.

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	মক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						
						অনুপাত	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	২৫৯.৮৫	২৫০	২০০	১৫০	১০০		
		২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৫৫১০০	৪৫০০০	৩৫০০০	২৫০০০	১৫০০০		
		২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩৭৯৪৯	৩৫০০০	৩০০	২০০	১০০		
		২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৩	১৮৩.২৭	১৪০	১১০	৮০	৫০		
		২.৫ পুনঃফসিলকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনঃফসিলকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	৮০	৬০	৪৫	৩০	১৫		
		২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	১.০১	০.৮০	০.৬০	০.৪০	০.২০		
		২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়	কোটি টাকা	২	১৭.৮৬	১২	৯	৬	৩		
		২.৮ কুল ব্যারিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ কুল ব্যারিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সংখ্যা	১	১৯৩৫	১৬০০	১২০০	৮০০	৪০০		
		২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		২.১০ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	২.১০.১ কষ্ট অফ ফান্ড হ্রাসকরণ	কোটি টাকা	১	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫		
		৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	৪	২.১১ ৩টি মাসের নিষ্পত্তি	২.১১.১ মাসের নিষ্পত্তির হার	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০
				২.১২ ৩টি মাসের নিষ্পত্তি	২.১২.১ মাসের নিষ্পত্তির হার	%	২	১৫	১৪	১২	১০	৮
				৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	৩০০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৭০০
				৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.২.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	২	৪০০	৩৫০	৩১০	২৮০	২৫০
৩.৩ আন্তর্জাতিক ঋণ সেনেলে সমন্বয়	৩.৩.১ সমন্বয়কৃত হিসাব			%	২	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৮১		
৩.৪ বিভাগীয় মাসের নিষ্পত্তি	৩.৪.১ মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা			সংখ্যা	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন ৪.২ ক্যান্সেলেশন ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬
			৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৮০	৬০	৪০	২০
			৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা	ক্রমপুঙ্খিত	১	১	-	-	-	-
			৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১০০০
			৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১	২২০০০	২০০০০	১৮০০০	১৫০০০	১৩০০০
			৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২০০	১৭০	১৬০	১৪০	১২০
			৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিত্তরঞ্জিত এসএমই ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	১০	৭	৬	৫	
			৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স	৪	৬.১ আমদানি ব্যবসা ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা ৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১	২	১.৭৫
৬.২ রপ্তানি ব্যবসা	কোটি টাকা	১				২	১.৭৫	১.২৫	০.৭৫	০.২৫
৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	কোটি টাকা	২				২৪০	২০০	১৫০	১০০	৫০
৭. মুনাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৩	৩৫	২২	১৬	১০	

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

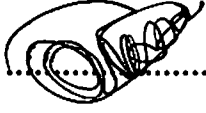
ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (unit)	ক্রম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান (২০১৯-২০২০)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৬০	-	-	-	-
			১.১.২ এপিএ টিমের মানসিক সভার সিস্কান্ত বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০
			১.২ স্বাতন্ত্রীয় ওচ্চাচার বাস্তবায়ন অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-
				%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
				সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
				তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	পঞ্চমবার্ষিক মান (২০১৯-২০২০)						
						অসামর্থন (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	>	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	>	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	
			২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উজ্জ্বলনী উদ্যোগ/সুত্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	>	১১ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০		
		২.৩ পিআরএল তরুণ ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-		
			২.৩.২ ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-		
		২.৪ তথ্য বাতায়ন হাঙ্গনগাদকরণ			২.৪.১ অফিসের সকল তথ্য হাঙ্গনগাদকৃত	%	>	১০০	৯০	৮০	-	-
					৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	তারিখ	>	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
					৩.২ হাবর ও অস্থায়ী সম্পত্তির হাঙ্গনগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	সংখ্যা	>	৪	৩	-	-	-
					৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কাঙ্ক্ষণের উন্নয়ন	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০
৩.৪ ই-টারনেট বিলসহ ইউটিসিটি বিল পরিশোধ			৩.৪.১ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	তারিখ	>	৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	৪ মার্চ, ২০২০		
			৩.৪.২ টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	>	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			৩.৪.৩ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	>	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			৩.৪.৪ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
৩.৪.৫ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত			৩.৪.৫ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.৬ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.৭ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			৩.৪.৮ ই-টারনেট বিল পরিশোধিত	%	>	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়
কুষ্টিয়া।

তারিখ: ০২/০৭/২০২০



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ: ০২/০৭/২০