



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান			
						১০০%	৯০%	৮০%	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	২৭	১.১ ঋণ বিতরণ	১.১.১ বিতরণকৃত ঋণ ঋণ	কোটি টাকা	৬	২৮৬.২৯	২৬০	২৩০	২০০	১৭০		
		১.২ এসএমই ঋণ বিতরণ	১.২.১ বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৯	৯৭৭.৪২	৮৫০	৭০০	৫৫০	৪০০		
		১.৩ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ	১.৩.১ বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	কোটি টাকা	৯	২৮০.৫৪	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫		
		১.৪ অন্যান্য কৃষি ও দাবিদ্র বিয়োচন ঋণ বিতরণ	১.৪.১ বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দাবিদ্র বিয়োচন ঋণ	কোটি টাকা	৩	২৫৬.১৮	২৩০	২২০	২১০	১৫০		
		২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা।	২৪	২.১ আমানত বৃদ্ধি	২.১.১ আমানত সংগ্রহ	কোটি টাকা	২	৯৮৩.১৩	৮৭৫	৭৭৫	৬৭৫	৫৭৫
				২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি	২.২.১ নতুন আমানত হিসাব খোলা	সংখ্যা	২	২৪১৩	২১৫০	১৮৫০	১৬৫০	১৪৫০
				২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায়	২.৩.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৩৭৩	৩২০	২৯০	২৬০	২৩০
				২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	৪	৮২৫.৬৮	৭২৫	৬৫০	৫৭৫	৫০০
				২.৫ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ আদায়	২.৫.১ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ হতে আদায়	কোটি টাকা	১	১৬৯.১৭	১৫৫	১৪০	১২০	১০০
				২.৬ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	২.৬.১ অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	কোটি টাকা	১	৮৪.২৯	৮০	৭০	৬০	৫০
২.৭ স্থগিত সুদ আদায়	২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায়			কোটি টাকা	১	১.০৪	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০		
২.৮ ঋণ ব্যয়িক্রম সম্প্রসারণ	২.৮.১ ঋণ ব্যয়িক্রম এর নতুন হিসাব সংখ্যা			সংখ্যা	১	৭২.৮৫	৬৬	৬০	৫০	৪০		
২.৯ কষ্ট অফ ফাত হ্রাসকরণ	২.৯.১ ঋণ সুদবাহি আমানত বৃদ্ধি	%	১	৯.৫০	৯.৭৫	৯.৮৫	৯.৯০	১০.০০				
২.১০ বীট মামলা নিষ্পত্তি	২.১০.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	৩০	২৭	২৫	২২	২০				
২.১১ অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি	২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	১৫	১৪	১২	১০	৮				

f

৫৭

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	মার্কামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা শক্তিশালীকরণ	২	৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	সংখ্যা	৫	৭	৮	৯	১০	১১
			৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
৪. ভূটোয়েশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৭	৩.৩ আন্তঃশাখা সেনেদেন সময় ৩.৪ বিভাগীয় যামলা নিষ্পত্তি ৪.১ ক্যাশলেশ ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি	%		২৮	২৮	২৮	২৮	২৮
			৩.১.২ সমাধারকৃত হিসাব			৮৫	৮৫	৮৩	৮২	৮১
			৩.৪.১ যামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা	সংখ্যা	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	
			৪.১.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২০০০	১৮০০	১৫০০	১২০০	১০০০	
			৪.১.২ RTGS-এ সেনেদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	১০০০	৮৫০	৭৫০	৬৫০	৫৫০	
			৪.১.৩ RTGS-এ সেনেদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	৮০০	৩৪০	৩১০	২৮০	২৫০	
			৪.১.৪ EFTN-এ সেনেদেনের সংখ্যা	সংখ্যা	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	
			৪.১.৫ EFTN-এ সেনেদেনের পরিমাণ	কোটি টাকা	১০০০	৮৫০	৭৫০	৬৫০	৫৫০	
			৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	সংখ্যা	১	৫০	৩৫	৩০	২৫	
			৫.১.১ নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	কোটি টাকা						
৫.১.২ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিতরণকৃত এসএমই ঋণের পরিমাণ										
৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স	৪	৬.১ আমদানি ব্যবসা ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা ৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স	৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	১৫৮৮	১৩০০	১০০০	১১০০	৯৫০	
			৬.২.১ রপ্তানি ব্যবসার পরিমাণ	কোটি টাকা	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	
			৬.৩.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের পরিমাণ	কোটি টাকা	৫৪	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
৭. মুনাফা অর্জন	৩	৭.১ শাখার মুনাফা অর্জন	৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ	কোটি টাকা	২২০	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	

৪

১৮

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা এর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কলাম-৩ ক্রিয়াকর্ম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	কলাম-৫ একক (unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ লক্ষ্যমানের মান (২০১৯-২০২০)							
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন	১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আরোপিত	জনঘণ্টা	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			১.১.২ এপিএ টিমের মালিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-			
			১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-		
			১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০	-		
			১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-		
			১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অবস্থা বাস্তবায়ন	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-		
			১.৪ সেবা প্রদান প্রতিফলিত হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১	১.৩.১ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১.৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-
						১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিফলিত হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
						১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে বৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৭	২	-	-
						১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator)	একক (unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কর্মসম্পাদনের মান (২০১৯-২০২০)															
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)											
২. কর্মসম্পাদনে গভীরতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৭	২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২.১.১ সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%											
			২.১.২ ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০											
			২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০											
		২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুস্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১	২.২.১ মূলতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুস্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	২.২.১.১	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০									
					২.২.১.২	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-									
					২.২.১.৩	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-									
		২.৩	২.৩.১	২.৩.১.১	২.৩.১.১.১	তারিখ	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০									
													২.৩.১.১.২	তারিখ	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	২.৪ তথ্য বাতায়ন স্থাপনাদিক্রম	২.৪.১ অফিসের সকল তথ্য স্থাপনাদিক্রম	সংখ্যা	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০											
											৩.১	৩.১.১	৩.১.১.১	তারিখ	১	১৬ আগস্ট ২০১৯	২০ আগস্ট ২০১৯	২৪ আগস্ট ২০১৯	২৮ আগস্ট ২০১৯	৩০ আগস্ট ২০১৯	
																					৩.১.১.২
											৩.২	৩.২.১	৩.২.১.১	তারিখ	১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
		৩.২.১.২	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	৩													
		৩.৩	৩.৩.১	৩.৩.১.১	৩.৩.১.১.১	তারিখ	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০									
													৩.৩.২	৩.৩.২.১	৩.৩.২.১.১	তারিখ	১	১০০	৯০	৮০	৭০
৩.৩.২.২	তারিখ												১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			

My

f

আমি মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

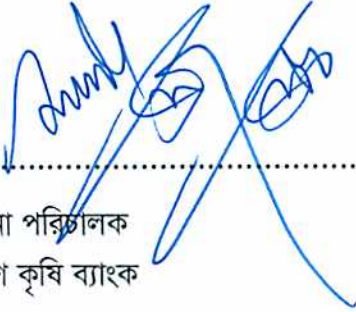
আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০২-০৭-২০২০

মহাব্যবস্থাপক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
স্থানীয় মূখ্য কার্যালয়, ঢাকা।



তারিখ: ০২/০৭/২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক