



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর মধ্যে ২০১৯ সালের----- মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট মান ৭৫)

| কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) | | | | |
|--|--|---|--|------------|--|---|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১. কৃষি উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান। | ২৭ | ১.১ শস্য ঋণ বিতরণ | ১.১.১ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গাচারী ব্যতীত) | কোটি টাকা | ৬ | ৪৭৩.০৩ | ৪০০ | ৩০০ | ২০০ | ১০০ |
| | | | ১.১.২ বিতরণকৃত শস্য ঋণ (বর্গাচারী) | কোটি টাকা | ২ | ২১.৯০ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৫ |
| | | ১.২ দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাপ্তী সম্পদ যাতে ঋণ বিতরণ | ১.২.১ বিতরণকৃত দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাপ্তী সম্পদ ঋণ | কোটি টাকা | ৫ | ৩২.১০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| | | ১.৩ চিংড়ি ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ | ১.৩.১ বিতরণকৃত চিংড়ি ও মৎস্য চাষ ঋণ | কোটি টাকা | ৫ | ৩২.২৬ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| | | ১.৪ এসএমই ঋণ বিতরণ | ১.৪.১ বিতরণকৃত এসএমই ঋণ | কোটি টাকা | ৫ | ২১৮.৫৫ | ২০০ | ১৫০ | ১০০ | ৫০ |
| | | ১.৫ কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ বিতরণ | ১.৫.১ বিতরণকৃত কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ | কোটি টাকা | ২ | ১০২.৫৪ | ৮০ | ৬০ | ৪০ | ২০ |
| | | ১.৬ অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ বিতরণ | ১.৬.১ বিতরণকৃত অন্যান্য কৃষি ও দারিদ্র বিমোচন ঋণ | কোটি টাকা | ২ | ৫১.০১ | ৪০ | ৩০ | ২০ | ১০ |

০২.০৭.১৯

| কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value for FY 2019-20) | | | | |
|---|--|---|---|----------------|--|---|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুত করা। | ২৪ | ২.১ আমানত বৃদ্ধি | ২.১.১ আমানত সংগ্রহ | কোটি টাকা | ২ | ৪০৯.১৫ | ৪০০ | ৩০০ | ২০০ | ১০০ |
| | | ২.২ ঋণ গ্রহিতা বৃদ্ধি | ২.২.১ নতুন ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৫৬৬৭১ | ৫০০০০ | ৪০০০০ | ৩০০০০ | ২০০০০ |
| | | ২.৩ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায় | ২.৩.১ শ্রেণীবোধ্য ঋণ আদায় | কোটি টাকা | ৩ | ২৬৪০৯ | ২০০০০ | ১৫০০০ | ১০০০০ | ৫০০০ |
| | | ২.৪ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | ২.৪.১ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | কোটি টাকা | ৩ | ৪১৭.২২ | ৪০০ | ৩০০ | ২০০ | ১০০ |
| | | ২.৫ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ আদায় | ২.৫.১ পুনঃতফসিলকৃত ঋণ হতে আদায় | কোটি টাকা | ১ | ১২২.৮২ | ৯০ | ৭০ | ৫০ | ৩০ |
| | | ২.৬ অবগোপনকৃত ঋণ আদায় | ২.৬.১ অবগোপনকৃত ঋণ আদায় | কোটি টাকা | ১ | ১১১.৭৫ | ৮০ | ৬০ | ৪০ | ২০ |
| | | ২.৭ স্থগিত সুদ আদায় | ২.৭.১ স্থগিত সুদ হতে আদায় | কোটি টাকা | ২ | ২.১৩ | ২.০০ | ১.৫০ | ১.০০ | ০.৫০ |
| | | ২.৮ স্থল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ | ২.৮.১ স্থল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ৩১ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ |
| | | ২.৯ ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান | ২.৯.১ ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা | সংখ্যা (হাজার) | ১ | ১০৫০০ | ৮০০০ | ৬০০০ | ৪০০০ | ২০০০ |
| | | ২.১০ কষ্ট অফ ফ্রাঙ্ক হ্রাসকরণ | ২.১০.১ বিতরণকৃত অর্থ | কোটি টাকা | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ৪০ |
| | | ২.১১ রীট মামলা নিষ্পত্তি | ২.১১.১ মামলা নিষ্পত্তির হার | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৩৫ | ২৫ | ২০ |
| | | ২.১২ অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি | ২.১২.১ মামলা নিষ্পত্তির হার | % | ১ | ৯.৫০ | ৯.৭৫ | ৯.৮৫ | ৯.৯০ | ১০.০০ |
| | | ৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি | ৩.১.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি | সংখ্যা | ২ | ৩০ | ২৭ | ২৫ | ২২ | ২০ |
| | | ৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি | ৩.২.১ নিষ্পত্তিকৃত আপত্তি | সংখ্যা | ২ | ১৫ | ১৪ | ১২ | ১০ | ৮ |
| | | ৩.৩ আন্তর্জাতিক লেনদেন সময় | ৩.৩.১ সময়কৃত হিসাব | % | ২ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ২৫০০ | ২০০০ |
| | | ৩.৪ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | ৩.৪.১ মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৮৫ | ৭৫ | ৬৫ |
| ৩. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ | ৮ | | | | | ৮৫ | ৮৪ | ৮৩ | ৮২ | ৮১ |
| | | | | | | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |

১০.০৭.২০

৬

| কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) | | | | |
|---|--|--|---|-------------------|--|---|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ৪. অটোমেশনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন | ১ | ৪.১ শাখাসমূহের অটোমেশন | ৪.১.১ অটোমেশনকৃত শাখা | সংখ্যা | ১ | ৩৭ | ৩৪ | ৩০ | ২৬ | ২২ |
| | | ৪.২ ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান | ৪.২.১ ডেবিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ২০০ | ১৮০ | ১৬০ | ১৪০ | ১২০ |
| | | ৪.২.২ নতুন এটিএম বুথের সংখ্যা | ক্রমসূচিকৃত | ১ | ১ | - | - | - | - | - |
| | | ৪.২.৩ RTGS-এ লেনদেনের সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ২০০০ | ২৮০০ | ২৫০০ | ২২০০ | ২০০০ | ২০০০ |
| | | ৪.২.৪ RTGS-এ লেনদেনের পরিমাণ | কোটি টাকা | ১ | ১২৫ | ১১৫ | ১০৫ | ৯৫ | ৮৫ | ৮৫ |
| | | ৪.২.৫ EFTN-এ লেনদেনের সংখ্যা | সংখ্যা | ১ | ২৫০০০ | ২২০০০ | ২০০০০ | ১৮০০০ | ১৬০০০ | ১৬০০০ |
| | | ৪.২.৬ EFTN-এ লেনদেনের পরিমাণ | কোটি টাকা | ১ | ২৫০ | ২২০ | ২০০ | ১৮০ | ১৬০ | ১৬০ |
| | | ৫.১ নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ | সংখ্যা | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৬০ |
| | | ৬.১ আমদানি ব্যবসা | কোটি টাকা | ১ | ১০ | ৮ | ৭ | ৬ | ৫ | ৫ |
| | | ৬. বৈদেশিক বাণিজ্য ও রেমিট্যান্স | ৪ | ৬.১ আমদানি ব্যবসা | ৬.১.১ আমদানি ব্যবসার পরিমাণ | কোটি টাকা | ১ | ৬ | ৫.০০ | ৩.৫০ |
| ৬.২ রপ্তানি ব্যবসা | ৬.২.১ রপ্তানি ব্যবসার পরিমাণ | | | কোটি টাকা | ১ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | ৫ |
| ৬.৩ বৈদেশিক রেমিট্যান্স | ৬.৩.১ বৈদেশিক রেমিট্যান্সের পরিমাণ | | | কোটি টাকা | ২ | ২৫৬ | ২০০ | ১৫০ | ১০০ | ৫০ |
| ৭.১ মুনাফা অর্জন | ৭.১.১ শাখার মুনাফা (পরিচালন) অর্জনের পরিমাণ | | | কোটি টাকা | ৩ | ১১০ | ৯০ | ৭০ | ৫০ | ৩০ |

০২.০৭.১৯

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট মান-২৫)

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator) | কলাম-৫ একক (unit) | কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | কলাম-৭ মাপ্যমানের মান (২০১৯-২০২০) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|----------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|---|---|--|--------|---|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very good) | উত্তম (good) | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | | | | | | | | | | |
| ১. দায়িত্ব কমান্ডে যথেষ্ট বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | ১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি বাস্তবায়ন | ১.১.১ সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনবহুতা | ১ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | | | | | | |
| | | | ১.১.২ এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | | | | | | | | | | |
| | | | ১.১.৩ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ১ | ২৪ জুলাই, ২০১৯ | ২৯ জুলাই, ২০১৯ | ৩০ জুলাই, ২০১৯ | ৩১ জুলাই, ২০১৯ | ০১ আগস্ট, ২০১৯ | | | | | | | | | | |
| | | | ১.১.৪ ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | তারিখ | ১ | ১৩ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৬ জানুয়ারী, ২০২০ | ১৭ জানুয়ারী, ২০২০ | ২০ জানুয়ারী, ২০২০ | ২১ জানুয়ারী, ২০২০ | | | | | | | | | | |
| | | | ১.২ জাতীয় উদ্বোধন কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - | | | | | | | | | | |
| | | | ১.৩ অভিযোগ প্রতিকার অর্থ বাস্তবায়ন | % | ১ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | | | | | | | | | | |
| | | | ১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাননাদানকরণ ও বাস্তবায়ন | ১ | ১.৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | - | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাননাদানকৃত | % | ১ | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | | | | | | | | | | | | ১.৪.২ নির্ধারিত সময়ে যৌগিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | ১.৪.৩ সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারী, ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ |


১০.০৭.১৯

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (performance Indicator) | একক (unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | দক্ষতামাত্রার মান (২০১৯-২০২০) | | | | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্নে (Poor) | |
|---|--|--|--|---|--|-------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very good) | উত্তম (good) | উত্তম (good) | | | |
| ২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৭ | ২.১ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ২.১.১ সকল শাখায় ই-নবি ব্যবহার | % | ১ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৯০% | ৬০% | |
| | | | ২.১.২ ই-ফাইলে নবি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৯০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৫০ | |
| | | | ২.১.৩ ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৪০ | |
| | | ২.২ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/সুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | ১ | ২.২.১ ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/সুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | ২.২.১.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৮ এপ্রিল, ২০২০ |
| | | | | | ২.২.১.২ ছুটি ন্যূনতম পত্র জারীকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ২০ এপ্রিল, ২০২০ |
| | | ২.৩ পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি ন্যূনতম পত্র জারী করা | ১ | ২.৩.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত | ২.৩.১.১ পিআরএল আদেশ জারীকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - |
| | | | | | ২.৩.১.২ ছুটি ন্যূনতম পত্র জারীকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - |
| | | ২.৪ তথ্য বাতায়ন চালনা/সুদ্র উন্নয়ন | ১ | ২.৪.১ তথ্য বাতায়ন চালনা/সুদ্র উন্নয়ন | ২.৪.১.১ তথ্য বাতায়ন চালনা/সুদ্র উন্নয়ন | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - |
| | | | | | ২.৪.১.২ তথ্য বাতায়ন চালনা/সুদ্র উন্নয়ন | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - |
| | | ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৮ | ৩.১ বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | ৩.১.১ বাজেট বাস্তবায়ন পরিচালনা প্রণীত | তারিখ | ১ | ১৬ আগস্ট ২০১৯ | ২০ আগস্ট ২০১৯ | ২৪ আগস্ট ২০১৯ | ২৮ আগস্ট ২০১৯ | ৩০ আগস্ট ২০১৯ |
| ৩.১.২ ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | | | | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - | | |
| ৩.২ স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | ১ | | | ৩.২.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | ৩.২.১.১ স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ৪ মার্চ, ২০২০ |
| | | | | | ৩.২.১.২ অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদ | তারিখ | ১ | ৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০ | ৪ মার্চ, ২০২০ |
| ৩.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ১ | | | ৩.৩.১ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | ৩.৩.১.১ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | | | ৩.৩.১.২ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| ৩.৪ ই-কারেন্ট বিলিং ইন্টিগ্রিটি বিল পরিশোধ | ১ | | | ৩.৪.১ ই-কারেন্ট বিলিং ইন্টিগ্রিটি বিল পরিশোধ | ৩.৪.১.১ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | | | ৩.৪.১.২ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| ৩.৪.২ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | ১ | | | ৩.৪.২.১ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | ৩.৪.২.১.১ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| | | | | | ৩.৪.২.১.২ ই-কারেন্ট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তারিখ: ০১.০৭.১৯

মহাব্যবস্থাপক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

বিভাগীয় কার্যালয়

সিলেট।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

তারিখ: ০১/০৭/১৯