



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
কৃষি ব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা
ঢাকা-১০০০

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

নং-প্রকা/শানিব্যাউবি-১(২৭)/২০১৫-২০১৬/৫৬৪

তারিখঃ ২৯-১১-২০১৫

জনাব মোঃ সাঈদ কুতুব
উপ-সচিব
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার এর খসড়া প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, প্রশাসন ও কল্যাণ শাখা এর ১৬-১১-২০১৫ তারিখের স্মারক নং-৫৩.০০.০০০০.২১১.১৮.০২৪.১৫-৫০১ মোতাবেক গত ১৯-১১-২০১৫ তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষন সভায় প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে অত্র ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় পর্যায়ের সিটিজেন চার্টার এর একটি খসড়া প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে-যা পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সরবরাহকৃত ই-মেইল ঠিকানায় এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৭(সাত) পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(এ.আর.এম অনিস উজ্জামান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

ফোনঃ ৯৫৭৪০২৫

খসড়া



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

ঢাকা-১০০০

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

২৯ নভেম্বর, ২০১৫

চলমান পাতা/০২

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): দেশের জনসাধারণের দোরগোড়ায় সব ধরনের ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়ার পাশাপাশি দারিদ্র বিমোচনে অর্থায়ন, কৃষিজ পণ্যের উৎপাদন বৃদ্ধি, খাদ্যে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কৃষক ও কৃষি বাস্তু উদ্যোক্তাদের মধ্যে কৃষি/এসএমই/কৃষিভিত্তিক প্রকল্প খাতে ঋণ বিতরণ, কৃষি পণ্যের বহুমুখীকরণ, বাণিজ্যিকীকরণ ও গ্রামীণ অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ, দক্ষ জনশক্তি তৈরীপূর্বক জনসেবা এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ্য (Mission): দক্ষ জনশক্তির দ্বারা দেশের বিভিন্ন শহর ও প্রত্যন্ত গ্রামাঞ্চলে ছড়িয়ে থাকা শাখা/কার্যালয়ের মাধ্যমে রূপকল্পে বর্ণিত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন, আর্থিক বাজার সমৃদ্ধকরণ এবং কাঙ্ক্ষিত সেবার মানোন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য পত্র মারফত প্রদান করা হয়	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ ফ্যাক্স/ডাকযোগে/ সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব এ. আর. এম আনিস উজ্জামান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৭৪০২৫ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২-৯৫৬১২১১ মোবাইলঃ +৮৮--০১৭১৫১৭৬৮৯৮ ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	পত্র/পরিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদির মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান	পত্র/পরিপত্র- প্রধান কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহ	বিনামূল্যে	সেবার ধরণ অনুযায়ী ০১-৩০ দিন	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫০৪০৩ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmlad1@krishibank.org.bd
২	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৯৯১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmlad2@krishibank.org.bd
৩	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব এ.আর. মামুন উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৬৯১১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmpd2@krishibank.org.bd
৪	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৭৯৮৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmpid@krishibank.org.bd
৫	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, কুষ্টিয়া	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব মোরশেদা বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৬০৭৩৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১২১৮১৭১৫ ই-মেইলঃ dgmsme@krishibank.org.bd
৬	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব আবদুল মান্নান
৭	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	

৮	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৭১১০৬৭৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmtrade@krishibank.org.bd জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmppd@krishibank.org.bd জনাব আব্দুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৬৩১৬৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৩৯৯৩৬১ ই-মেইলঃ dgmrecovery@krishibank.org.bd জনাব হাফিজুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৬৭৪৩৪৩৩০৭ ই-মেইলঃ dgmppmd@krishibank.org.bd জনাব সেলিনা বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৭৮৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫৬৫৫৯৫৩ ই-মেইলঃ dgmaccounts2@krishibank.org.bd জনাব আবদুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৮১০৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmremi@krishibank.org.bd জনাব মোঃ রহিম উদ্দিন বিশ্বাস উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৩৫২৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৬৭৬৪৭৭৯ ই-মেইলঃ dgmhrd@krishibank.org.bd জনাব আবদুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৩০২৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmrm@krishibank.org.bd জনাব এটিএম আনিসুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৮০৮২ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭৫৫৬১৮১৯৮ ই-মেইলঃ dgmboard@krishibank.org.bd জনাব মোঃ হুমায়ুন খালিদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৩৬৩৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২০১৯৩৫ ই-মেইলঃ dgmprf@krishibank.org.bd জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৬০০৩৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৫৮৪৫২৩ ই-মেইলঃ dgmvsd@krishibank.org.bd জনাব এটিএম আনিসুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৮৬০৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭৫৫৬১৮১৯৮ ই-মেইলঃ dgmcp@krishibank.org.bd জনাব মোঃ ফিরোজ জুইয়া
৯	মহাব্যবস্থাপক বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	
১০	স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	
১১	মহাব্যবস্থাপক স্টাফ কলেজ, ঢাকা	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	

					<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫০৫০৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭২০২৮৬৭২০ ই-মেইলঃ dgmicd@krishibank.org.bd জনাব মোঃ মহিউদ্দিন দেওয়ান</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১১৬৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭৫৫৬১৮৪৬৪ ই-মেইলঃ dgmit@krishibank.org.bd জনাব এ, এফ, হোসাইন আহমেদ</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৩০০১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫৩৭৪৭৯১ ই-মেইলঃ dgmlaw@krishibank.org.bd জনাব মোঃ এ, এইচ ফারুকী</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৯৯৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২২৭৪৩ ই-মেইলঃ dgengineering@krishibank.org.bd জনাব মোঃ আব্দুল হালিম</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৮৭৭২ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১৯৪৭৪৮১৭ ই-মেইলঃ dgmlcd@krishibank.org.bd জনাব মোহাম্মদ আবদুর রব</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫২২০২ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১৮৩৭৬৬১৮ ই-মেইলঃ dgmcscd@krishibank.org.bd জনাব মোঃ সাহিফুল ইসলাম</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৬৯৩১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১৯৪৩০৮৯৪ ই-মেইলঃ dgmaccounts1@krishibank.org.bd জনাব মোঃ আলোয়ার হেসেন</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৪৯৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭৫৭৪৭৬৬৮৯ ই-মেইলঃ dgmrscd@krishibank.org.bd জনাব, কে, এম গোলাম শাহজাহান</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৩৫৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১১৭১১৭৯৯ ই-মেইলঃ dgmcscd@krishibank.org.bd জনাব দুলাল চন্দ্র সরকার</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৫২৪ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১২১৭৪৪৩০ ই-মেইলঃ dgmaudit1@krishibank.org.bd জনাব ফোরকান আহমেদ</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৬৮১১৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫৫৯০১৭৮ ই-মেইলঃ dgmaudit2@krishibank.org.bd জনাব মোঃ আব্দুল লতিফ</p> <p>উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৬৫৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭২০০২৯৬০১ ই-মেইলঃ dgmonm@krishibank.org.bd জনাব এ, আর, এম আনিস উল্লাহমান</p>
--	--	--	--	--	---

						উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৭৪০২৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫১৭৬৮৯৮ ই-মেইলঃ dgmcbcd@krishibank.org.bd জনাব মোঃ হাবিব উল্লাহ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৮৭৭২ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১০২০৪৮৭ ই-মেইলঃ dgmrecon@krishibank.org.bd জনাব মোঃ আমিনুল বাহার (দায়িত্বে) উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৪৬৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৮৭৭৬৯১৬ ই-মেইলঃ dgmbudget@krishibank.org.bd জনাব সেগুতা তাসনিম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫২৭০১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৯১৫১৬৭৫৬৬ ই-মেইলঃ dgmppd3@krishibank.org.bd
১২	পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	সমঝোতা স্মারক/পত্র-ই-মেইল/ টেলিফোন ইত্যাদির মাধ্যমে কাজ সম্পাদন প্রদান	সমঝোতা স্মারক/পত্র বিসিবিডি	বিনামূল্যে	সেবার ধরণ অনুযায়ী ০৭-৩০ দিন	জনাব এ.আর. এম আনিস উজ্জামান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৭৪০২৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫১৭৬৮৯৮ ই-মেইলঃ dgmcbcd@krishibank.org.bd
১৩	আইডিএফ এনজিও	ঐ	সমঝোতা স্মারক/পত্র কুরাল এন্ড মাইক্রোক্রেডিট বিভাগ	ঐ	ঐ	জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmppd@krishibank.org.bd
১৪	ইউএনসিডিএফ এনজিও	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmppd@krishibank.org.bd
১৫	বলিভর এনজিও	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmppd@krishibank.org.bd
১৬	বিআরডিবি	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmppd@krishibank.org.bd
১৭	বিএডিসি	ঐ	সমঝোতা স্মারক/পত্র ক্রেডিট বিভাগ-১	ঐ	ঐ	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫০৪০৩ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmld1@krishibank.org.bd
১৮	রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক	ঐ	সমঝোতা স্মারক/পত্র কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১	ঐ	ঐ	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২৯৫৫৬৯৩১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১৯৪৩০৮৯৪ ই-মেইলঃ dgmaccounts1@krishibank.org.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	সাধারণ ঋণ/চলতি মূলধন ঋণ/ওয়াকিং ক্যাপিটাল ঋণ ইত্যাদি	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫০৪০৩ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmlad1@krishibank.org.bd
২	প্রকল্প ঋণ	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫০৪০৩ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmpid@krishibank.org.bd
৩	এসএমই ঋণ	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব মোরশেদা বানম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৬০৭৩৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৮১২১৮১৭১৫ ই-মেইলঃ dgmsme@krishibank.org.bd
৪	চা ঋণ	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব বশির আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫০৪০৩ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgmlad2@krishibank.org.bd
৫	বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ঋণ	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	নির্ধারিত মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব আবদুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৭১১০৬৭৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgtrade@krishibank.org.bd
৬	মাইক্রোক্রেডিট ঋণ	অস্থায়ী প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৩০(ত্রিশ) দিন	জনাব শহিদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৬৩০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৯৫৯২১০ ই-মেইলঃ dgmpdp@krishibank.org.bd
৭	ঋণের সুদ মওকুফ (কৃষি ঋণও সিসি ঋণ)	মওকুফ আদেশ জারী	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০২(দুই) মাস	জনাব আব্দুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৬৩১৬৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৩৯৯৩৬১ ই-মেইলঃ dgmmrecovery@krishibank.org.bd
৮	ঋণের সুদ মওকুফ (প্রকল্প/চা/বৈদেশিক বাণিজ্য ইত্যাদি ঋণ)	মওকুফ আদেশ জারী	আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০২(দুই) মাস	জনাব হাফিজুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫১৬০৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৬৭৪৩৪৩৩০৭ ই-মেইলঃ dgmpmd@krishibank.org.bd
৯	ইনওয়ার্ড/আউটওয়ার্ড রেমিটেন্স	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট শাখা/কার্যালয়	বিনা মূল্যে	০৩(তিন) দিন	জনাব আবদুল মান্নান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৮১০৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২২০৯১২ ই-মেইলঃ dgremitt@krishibank.org.bd

১০	জনবল নিয়োগ/ছাড়পত্র প্রদান/ছুটি নগদায়ন/গৃহ নির্মাণ অগ্রিম, মেরামত/মটর সাইকেল/ কম্পিউটার/বাইসাইকেল/বর্ষিবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী/পিআরএল মঞ্জুরী/(তৃতীয়-চতুর্থ শ্রেণী কর্মচারী হতে মুখ্য কর্মকর্তা পর্যন্ত)	আদেশ জারী	আবেদনপত্র নির্ধারিত ফরমে	বিনা মূল্যে	০৬ মাস/০৭ দিন/১৫ দিন/০২ মাস/০৭ দিন/০১ মাস	জনাব মোঃ হুমায়ুন বালিদ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৩৬৩৭ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২০১৯৩৫ ই-মেইলঃ dgmpd1@krishibank.org.bd
১১	জনবল বদলী/ছাড়পত্র প্রদান/ছুটি নগদায়ন/গৃহ নির্মাণ অগ্রিম, মেরামত/মটর সাইকেল/ কম্পিউটার/বর্ষিবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী/পিআরএল মঞ্জুরী (উঃ মুঃ কর্মকর্তা হতে তদূর্ধ পর্যায়ের কর্মকর্তা পর্যন্ত)	আদেশ জারী	আবেদনপত্র নির্ধারিত ফরমে	বিনা মূল্যে	০৬ মাস/০৭ দিন/১৫ দিন/০২ মাস/০৭ দিন/০১ মাস	জনাব এ. আর. মামুন উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৬৯১১ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১২৭৭৭৪৬ ই-মেইলঃ dgmpd2@krishibank.org.bd
১২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	অগ্রিম মঞ্জুরীর আদেশ জারী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ভবিষ্য তহবিলের সর্বশেষ হিসাব বিবরণী (শাখা/কার্যালয় কর্তৃক প্রসত)	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	জনাব সেলিনা বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫২৭৮৬ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৫৬৫৫৯৫৩ ই-মেইলঃ dgmaccounts2@krishibank.org.bd
১৩	কর্মকর্তা/কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরী	পেনশন মঞ্জুরী আদেশ জারী	আবেদনপত্র নির্ধারিত ফরমে অনাপত্তি সনদপত্র	বিনা মূল্যে	০১ মাস	জনাব মোঃ রইস উদ্দিন বিশ্বাস উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৩৫২৯ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৬৭৬৪৭৭৯ ই-মেইলঃ dgmhrd@krishibank.org.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিটেল কোয়ালিটি বিভাগ ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৬০০৩৬ মোবাইলঃ +৮৮-০২-০১৭১১৫৮৪৫২৩ ই-মেইলঃ dgmvsd@krishibank.org.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব এম এ ইউসুফ ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ৯৫৮৭২৪০ মোবাইলঃ ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২-৯৫৬১২১১ ই-মেইলঃ md@krishibank.org.bd ওয়েবঃ www.krishibank.org.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা পর্ষদ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	পর্ষদ সচিবালয় বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ই-মেইলঃ dgmboard@krishibank.org.bd	৬০ (ত্রিশ) কার্যদিবস

