

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত গ্রাহক সেবার চারিত্রিকা (Citizen Charter)

ঋণ কার্যক্রম

১. শস্য ঋণ
২. মৎস্য সম্পদ ঋণ
৩. পশু সম্পদ ঋণ
৪. সেচ ও খামার যন্ত্রপাতি ঋণ
৫. ক্ষুদ্র ও মাঝারী প্রকল্প (SME) স্থাপনের জন্য ঋণ
৬. কৃষি ভিত্তিক শিল্প/প্রকল্প স্থাপনের জন্য ঋণ
৭. চলমান ঋণ (কৃষি গণ্য বিপণন ও বাজারজাতকরণের জন্য ঋণ)
৮. মাইক্রো ক্রেডিট (ক্ষুদ্র ঋণ)
৯. মেয়াদী আমানত ও বিভিন্ন সঞ্চয় স্কীমের বিপরীতে ঋণ

বৈদেশিক ব্যবসা

সকল প্রকার বৈদেশিক বিনিময় ব্যবসার সুবিধা

আমানত হিসাব

১. চলতি আমানত
২. সঞ্চয়ী আমানত
৩. এস টি ডি আমানত
৪. মেয়াদী আমানত
৫. বিভিন্ন সঞ্চয় স্কীম

বিনিয়োগ সুবিধাসমূহ

১. সরকার প্রবর্তিত বিভিন্ন প্রকার সঞ্চয়পত্র ক্রয়
২. প্রাইজবন্ড ক্রয়/বিক্রয়

অর্থ স্থানান্তর সুবিধা

১. ডি. ডি, এম. টি, টি. টি এর মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে অর্থ স্থানান্তর
২. প্রবাসী বাংলাদেশীদের অর্থ প্রেরণের সুবিধা
৩. পেমেন্ট অর্ডার ক্রয়

ইউটিলিটি বিল জমা

১. পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল *
২. বাংলাদেশ তার ও টেলিফোন বোর্ডের টেলিফোন বিল *
৩. গ্যাস বিল জমা *
৪. পি. ডি. বি, দেঙ্গা, মেসকো, ওজোপাডিকোর বিদ্যুৎ বিল *

পেনশন/ভাতা পরিশোধ

১. অবসরপ্রাপ্ত সামরিক বাহিনীর সদস্যদের পেনশন
২. বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা *
৩. বয়স্ক ভাতা *
৪. অসচ্ছল (অক্ষম) প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা *

সরকারের পক্ষে প্রদত্ত সেবাসমূহ

১. প্রাথমিক শিক্ষার জন্য উপবৃত্তির অর্থ বিতরণ (খুলনা বিভাগ)
২. ভূমি উন্নয়ন কর আদায় *
৩. সরকারী ধান/চাউল/খাদ্য সংগ্রহের বিল পরিশোধ *
৪. সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজ্জ গমনেচ্ছুদের হজ্জের টাকা জমা গ্রহণ।

* নির্বাচিত শাখা

গ্রাহকগণ কর্তৃক সার্বিক বিষয়ে ব্যাংক প্রদত্ত সেবা প্রাপ্তির ব্যাপারে আরো বিস্তারিত তথ্য জানার জন্য ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক অথবা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণকারী কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
সেবা না পাওয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণ ফোকাল কর্মকর্তা হিসাবে উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স স্কোয়াড ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০ (ফোন : ৯৫৬০০৩৬) বরাবরে অভিযোগ প্রেরণ করতে পারেন।

আদেশক্রমে-
ব্যাংক কর্তৃপক্ষ



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
কৃষি অর্থায়নে দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রীয় ব্যাংক