



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজবাড়ী।

Email: crmrajbari@krishibank.org.bd



ফোন : ০৬৪১-৬৫৩০৪

COVID-19 সংক্রমণ রোধকল্পে স্বাস্থ্যবিধি
পরিপালন সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার।

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, রাজবাড়ী মুখ্য অঞ্চলের আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক সভা অদ্য ০৮-১২-২০২০ ইং তারিখ রোজ মঙ্গলবার বিকাল ৫.০০ ঘটিকার সময় মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়ে মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সকল সদস্যের উপস্থিতিতে সভায় সভাপতিত্ব করেন অধীর চন্দ্র দাস, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজবাড়ী।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত সভায় আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত বিষয়/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ

বাস্তবায়ন রিপোর্টঃ

ক) COVID-19 সংক্রমণ রোধকল্পে সরকারি স্বাস্থ্য বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর প্রধান কার্যালয় ও অত্র কার্যালয় কর্তৃক পত্র নং-৪৮ তারিখ ১৬/০৭/২০ ইং এর মাধ্যমে প্রদত্ত সকল নির্দেশনা অঞ্চলাধীন সকল শাখা/কার্যালয়ে শতভাগ বাস্তবায়ন/পরিপালন করতে হবে এবং অত্র কার্যালয় ও শাখাসমূহের সকল পত্রালাপে বন্ধ ব্যবহার শতভাগ নিশ্চিত করার জন্য পুনঃপরামর্শ প্রদান;

COVID-19 সংক্রমণ রোধকল্পে স্বাস্থ্যবিধি
পরিপালন সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

খ) ব্যাংক ব্যবসা সূচু ও সুন্দরভাবে পরিচালনাসহ সম্মানিত গ্রাহকগণের উত্তম সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অত্র কার্যালয় কর্তৃক পত্র নং-৪১২ তারিখঃ ০৯/০৯/২০২০ইং নির্দেশনাসমূহ শাখার দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন নিশ্চিত করা হয়েছে। বিশেষ করে ব্যাংক প্রদত্ত নাগরিক সেবা (Citizen Charter) ও সকল প্রকার সেবার মূল্য তালিকা শাখার দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করা হয়েছে;

গ) কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক এর Hotline (১৬২৩৬), বিকেবি'র নির্বাহীবৃন্দের ফোন নম্বর এবং মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মোবাইল নম্বর এবং অভিযোগ বন্ধ শাখার দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করা হয়েছে;

ঘ) অত্র মুখ্য অঞ্চলাধীন ১৩টি শাখার মধ্যে ১২টি শাখা মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক অর্ধ-বার্ষিক পরিদর্শন করা হয়েছে।

সিদ্ধান্ত সমূহঃ

ক) ক্রেডিট পলিসি এন্ড অপারেশন ম্যানুয়েল-২০১৯ বাস্তবায়ন করার জন্য সকল শাখায় পত্র প্রেরণ করতে হবে (জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ, উঃ মুখ্য কর্মকর্তা);

খ) অভিযোগ বন্ধ সকল শাখার দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন নিশ্চিত করতে পুনঃসিদ্ধান্ত গ্রহণ (বাস্তবায়ন জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, কর্মকর্তা);

গ) সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একটি রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার মান, বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ শাখা পর্যায় নিশ্চিত করতে হবে;

ঘ) অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আগামী ১০/১২/২০ইং তারিখ বিকাল ৫.০০ ঘটিকায় অত্র মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে;

ঙ) প্রকাশ্যে ও গুণীজনের উপস্থিতিতে ঋণ বিতরণ কার্যক্রম আগামী ১৫/১২/২০ইং তারিখ বিকেবি, গোয়ালন্দ শাখার অধীনে গোয়ালন্দ উপজেলা অডিটরিয়ামে অনুষ্ঠানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

চ) অপারেশনাল কাজের গতি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ব্যবস্থাপক কর্তৃক সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কাজ বন্টনসহ নিবিড় তদারকির মাধ্যমে সঠিক সময়ে স্ব স্ব কাজের সম্পাদন নিশ্চিত করবেন।

মোঃ নিয়ামত উল্লাহ
০৮/১২/২০

মোঃ মিজানুর রহমান
০৮/১২/২০

রুকাইয়া ইয়াছমীন
০৮/১২/২০

মোঃ হাফিজুর রহমান
০৮/১২/২০

সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
উঃ মুখ্য কর্মকর্তা

সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
কর্মকর্তা

সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা
কমিটি
ও
কর্মকর্তা

সদস্য সচিব, আঞ্চলিক নৈতিকতা
কমিটি
ও
উঃ কর্মকর্তা

০৮/১২/২০
অধীর চন্দ্র দাস

আহ্বায়ক, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। স্টাফ অফিসার, মাননীয় ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-০১ মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর (প্রশাসন), বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর।
- ০৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, ফরিদপুর।
- ০৭। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, রাজবাড়ী।
- ০৮। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, রাজবাড়ী মুখ্য অঞ্চল, রাজবাড়ী।
- ০৯। অফিস নথি।