

আঘণ্ডিক/শাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কম্প-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ (অক্টোবর/২০২০ থেকে ডিসেম্বর/২০২০)

আঘণ্ডিক/শাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কৃষি বাংক, আঘণ্ডিক নিরিষ্ফা কার্যালয়, মাদারীপুর।

কার্যালয়ের নাম	কর্মসূলদান সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/	কোষাট্টর		
১. প্রার্থনাবিক ব্যবহা^১.....৮											
১.১ নেতৃত্বকাত কর্মসূল সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	জনব দেওয়া ইরাহিম খিয়া, ফেরেকাল প্রয়োক্ত কর্মকর্তা	৮	অর্জন	২	১ম	২য়	৪থ	মেট অঙ্গ মান
১.২ নেতৃত্বকাত কর্মসূল সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	আঘণ্ডিক নিরিষ্ফা কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মন্তব্য
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকাতৰ উন্নয়ন.....১০											
২.১ সুশীলন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশভূগ্রের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আঘ নিঃ কং সংখ্যা	১০০%	অর্জন	১	১	১	১	
২.২ অংশভূগ্রের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত ব্যবহার	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	আঘ নিঃ কং সংখ্যা	১০০%	অর্জন	১	১	১	১	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংজ্ঞান প্রশংসন আঘণ্ডিক	প্রশংসকণার্থী	৩	সংখ্যা	প্র:কা:	১০০%	অর্জন	১	১	১	১	
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশীলন সংজ্ঞান প্রশংসন আঘণ্ডিক	প্রশংসকণার্থী	৩	সংখ্যা	প্র:কা:	১০০%	অর্জন	১	১	১	১	
৩. শুল্কাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিভালা/ম্যানুয়াল/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপন্থ এবং প্রয়োগ/ব্যবহার.....১০											
৩.১ কৃষি ও পল্লী খণ্ড নীতিভালা ও কর্মসূলি-২০২০	প্রয়োগ/ব্যবহার	৮	সংখ্যা	৮	১১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১	১	
৩.২ কেন্দ্রিত পলিসি এত অপোরেশন ম্যানুয়াল-২০১৯	প্রয়োগ/ব্যবহার	২	সংখ্যা	২	১১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১	১	
৩.৩ মানিলভারিং ও সংজ্ঞান অর্থায়ন প্রতিবেদ ম্যানুয়াল-২০১৮	প্রয়োগ/ব্যবহার	৮	সংখ্যা	৮	১১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১	১	
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ.....৮											
৪.১ সেবা সংজ্ঞান টেল ফ্রি নথৰসম্ঝূ ৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়ন	১	তারিখ	তারিখ	প্র:কা:	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ	সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্র:কা:	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ	সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ	২	তারিখ	তারিখ	প্র:কা:	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ	ওয়েবসাইটে	২	তারিখ	তারিখ	প্র:কা:	লক্ষ্যমাত্রা					

১. সেবা সংজ্ঞান টেল ফ্রি নথৰসম্ঝূ
ৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ
২. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৩. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৪. স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ

১. সেবা সংজ্ঞান টেল ফ্রি নথৰসম্ঝূ
ৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ
২. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৩. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৪. স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ

১. সেবা সংজ্ঞান টেল ফ্রি নথৰসম্ঝূ
ৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ
২. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৩. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৪. স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ

১. সেবা সংজ্ঞান টেল ফ্রি নথৰসম্ঝূ
ৰ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ
২. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৩. স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার
সেবাবৃক্ষ হাজলনগাদকরণ
৪. স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১									
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান স্টুক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অধৃতের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ মেট্রি
প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	২	৭	৮	৫	৬	৬	৭	৯	১০
৪.৫ ব্যপ্তিগতভাবে প্রকাশ দেওয়া তথ্য হালনাগাদ করে ও যেবেসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকরণ	৫	৫	৫	৬	৬	৮	৯	১১
৫. সূশনান প্রতিষ্ঠা.....৯	হালনাগাদকরণ	১	১	১	১	১	১	১	১
৫.১ শুধুমাত্র উভয় চার্টার তালিকা প্রেরিত	উভয় চার্টার তালিকা	৪	৪	তারিখ	আং নিঃ কং	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.১২.২০২০	১৪
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ	৩	০%	প্রকাশ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.২০২০	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬. সেবা প্রদানের ও প্রক্রেত্রে শৈক্ষাচার.....১৪	ও প্রক্রেত্রে শৈক্ষাচার	৩	৩	তারিখ	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রে প্রদেয় স্টেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতান্তর সরঞ্জাম	রেজিস্ট্রে হালনাগাদকরণ	৩	৩	তারিখ	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অঙ্গগতি	অঙ্গগতির হার	১	০%	তারিখ	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি ও প্রাণ বরণ এবং উপকারণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও যেবেসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরণ ও উপকারণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও যেবেসাইটে প্রকাশ	২	২	তারিখ	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি ও উপকারণভোগী তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও যেবেসাইটে প্রকাশ	উপকারণভোগী তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও যেবেসাইটে প্রকাশ	৩	৩	তারিখ	৩১.০৩.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকরণ প্রতিবেদন	২	০%	সংখ্যা					প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৬.৬ প্রকল্পের সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	০%						প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৭. ক্রয়ক্রেত্রে শৈক্ষাচার.....৫	ক্রয়-পরিবর্ক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০	০	তারিখ	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৭.১ প্রাপ্তি ২০০০-এর ধরা ১১(২) ও পিসিআর ২০০০-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের অর্থ	ক্রয়-পরিবর্ক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	অর্জন	-						প্রধান বার্ষিক কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

নেম্বন
মোহাম্মদ হাতেন লোয়ার
তাঁ এক ক্ষমিত্বপূর্ণ ব্যক্তি
বিলাপন, প্রক্রিয়া

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কশ, ২০২০-২০২১									
কার্যালয়ের নাম	কর্মসপ্তদশ স্থান	সচাকে র মাস	জোক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/	২০২০-২০২১ অর্জন	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	মোট
পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৪৪
৭.২ ই-টেলিকমের মাধ্যমে ডায়মন্ড সম্পাদন	ই-টেলিকম	২	%	প্রযোজ্য নথি	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	২০
৮. স্বত্ত্বা ও জবাবদিতি শক্তিশালীকরণ	৪৪
৮.১ ব্য সেবা প্রদান প্রাতিষ্ঠানিক (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রাতিষ্ঠানিক বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	২	২	২	২	২	২
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন	২	সংখ্যা	আঃ নিঃ কঃ	২০	টি	২০	টি	২০
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রাতিষ্ঠানিকের সম্পর্ক বাস্তবায়ন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	জনাব মোঃ ইবাহিম মিয়া	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৪ সার্চিঙ্গ স্মিডিয়েশনালা, ২০১৪ অপ্রযোগী নথির তৈরি বিনাসক্রম	নথি প্রেলি বিনাসক্রম	২	%	জনাব মোঃ ইবাহিম মিয়া	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৫ কেন্দ্রীয় বিনাসক্রম নথি বিনাসক্রম	নথি বিনাসক্রম	২	%	জনাব মোঃ ইবাহিম মিয়া	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণ্ডনানি আয়োজিত গণ্ডনানী আয়োজিত	প্রাতিষ্ঠানিক গণ্ডনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঃ নিঃ কঃ	১০	টি	১০	টি	১০
৯. স্বাক্ষার সংষ্ঠিত এবং দৰ্শনিতি প্রতিবেদনে সহায়ক অন্যন্ত [ক্ষেত্রের]	১০
৯.১ জোরদার ক্ষেত্রে নাগারিক অভিট স্বচ্ছতা আনা	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আঃ নিঃ কঃ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৯.২ শাখা/কার্যালয়কে দৃঢ়ীভূত মুক্ত বাস্থা	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আঃ নিঃ কঃ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৯.৩ শাখা সম্পত্তি দালাগোষ প্রতাবন্ধুক রখা	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	আঃ নিঃ কঃ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৯.৪ প্রক্রিয়া এবং উন্নীতজনের উপরিতে খাল প্রদান কার্যক্রম	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	প্রযোজ্য নথি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৯.৫ বেদেশীক বৌমিক অইতাদের প্রদেশনা সম্পর্ক আবাহনকরণ	সকল শাখা	৩	সকল শাখা	জনাব মোঃ ইবাহিম মিয়া	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১০. অকাচার চার্চ জন্য প্রস্তুত প্রদান	১০
১০.১ অক্ষয়াচার প্রক্রিয়া প্রদান এবং প্রদত্ত পুরুষের	তারিখ	৩	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন

১০১
১০২
১০৩

১০৪
১০৫
১০৬

১০৭
১০৮
১০৯

১১০
১১১
১১২

১০১
১০২
১০৩

১০৪
১০৫
১০৬

১০৭
১০৮
১০৯

১১০
১১১
১১২

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূলাদন সূচক		বাস্তবায়নের		২০২০-২০২১		২০২০-২০২১		বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবর্কণ, ২০২০-২০২১		
		সংচেক র মান	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অর্থবছর	লক্ষ্যযোগ্যা/ অঙ্গন	কেয়াটর	কেয়াটর	কেয়াটর	মোট অঙ্গন	মোট অঙ্গন
পুরকারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রক্রিয়া		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন												
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তবায়ন অনুসরণ/চি.ও.এইচডি.কে.আকেজা মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিকার- পরিষ্কার বিন্দি ইত্যাদি)												
১২. অর্থ ব্যবস্থা												
১২.১ শুধুমাত্র কর্ম-পরিষ্কারণ অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থৃত আর্থের অনুমানিক পরিমাণ												
১৩. পরিবেশ ও মূল্যায়ন												
১৩.১ আর্থিক মান্তব্য পর্যায়ের কার্যক্রম- কর্তৃক প্রণীত জাতীয় অঙ্গাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ ব্য.ব. ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ												
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে বেমাসিক পরিবেশ প্রতিবেদন সংরিষ্ট দণ্ডন্যায় দাখিল ও ক্ষ.ব. ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ												

বিঃদ্রঃ - কোন কার্যক্রমের কার্যক্রম প্রযোজ্ঞা না হলে তার কারণ সংক্ষিপ্ত আইন/বিধি/নিয়মালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলাতে উপর্যুক্ত হবে।

১১.১২.২০২১

নেতৃত্বকাত কর্মসূল সদস্যের স্বাক্ষর (১)	নেতৃত্বকাত কর্মসূল সদস্যের স্বাক্ষর (২)	নেতৃত্বকাত কর্মসূল সদস্যের স্বাক্ষর (৩)
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীর স্বাক্ষর	প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীর স্বাক্ষর	প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীর স্বাক্ষর

নেতৃত্বকাত কর্মসূল কর্মসূল কর্মসূল
জাতীয় অঙ্গাচার কৌশল কৌশল কৌশল
বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল কৌশল

বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল কৌশল
বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল কৌশল

বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল কৌশল
বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল কৌশল

বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল
বাস্তবায়ন কৌশল কৌশল
অর্থনৈতিক কৌশল কৌশল