

পরিষেষ্ট-ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কদার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢেকেনা।

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন	স্থান	সচেতন	একক	বাস্তবায়নের	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ, ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৩	৩৩	৪৭	বোর্ড	অঙ্গ মান	অঙ্গ মান	
১. প্রার্থনানিক ব্যবস্থা.....৮															
১.১ নেটিকতা কর্মিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
১.২ নেটিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	৮	%			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....২০															
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিষিদ্ধ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	২	সংখ্যা	উচ্চ	৮	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%				১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে ঢাকরী সংজ্ঞাত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৭	৭	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংজ্ঞাত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৭	৭	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
৩. শুল্কার প্রতিটাই সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/যান্ত্রিক/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০															
৩.১								লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
৩.২								লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
৩.৩								লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অথবাহোরে লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ.....৮							
৪.১	সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব ব্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	১	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার
৪.২	স্ব ব্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন
৪.৩	স্ব ব্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন
৪.৪	স্ব ব্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন
৪.৫	স্থানগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকরণ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন
৫	সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৯							
৫.১	শুল্কচার সংজ্ঞান উভয় চর্চার দাঙ্গিক প্রণয়ন করে স্ব দস্তুরসংস্থায় প্রেরণ	উভয় চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	উন্মুক্ত	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১

R

J

X

কার্যালয়ের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সচেতনামূলক মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যগুণ বাস্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০২০-২০২১ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১	মোট	অর্জন মান	অর্জন মান	মন্তব্য	
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০	৭%	০	১০০%	অর্জন	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ধৰ্ম কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
<b>৬. শেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে উকাচার.....১৪</b>													
৬.১ শেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেজিন্টারে প্রদেশে শেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতান্ত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রেশন হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	উন্মুক্ত	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	অর্জন	১	অর্জন	১	
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অর্ণার্টির হার	১	%			১০০%	অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাণ বরাদ্দ এবং উপকারণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরাদ্দ উপকারণভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	অর্জন	১	অর্জন	১		
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারণভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারণভোগীদে র তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	অর্জন	১	অর্জন	১		
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	অর্জন	১		
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	উন্মুক্ত	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	প্রযোজ্য নয়
<b>৭. একার্যকল্পনা উকাচার.....৫</b>													
৭.১ প্রিপিএ ২০০৩-এর ধারা ১১২) ও প্রিপিআর ২০০৮-এর বিধি ২৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের দ্বয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্বরিত-পরিবর্কন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা		অর্জন		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংশোধন	স্থান	স্থানের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অথবছের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১ অথবছের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট কোয়ার্টার	অর্জন	মন্তব্য	
১.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেলারের ক্রয়কার্য	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮. স্বচ্ছতা ও ব্যবহারী শক্তিশালী করণ	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
৮.১ স্ব ব্র সেবা প্রদান প্রতিবন্ধিত সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিবন্ধিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত	২	২	%	২	%	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৮.২ শাখা/অধিকার্যালয়/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন	২	২	সংখ্যা	উচুক	২২	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৮.৩ শাখা/অধিকার্যালয়/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন	২	২	%	পরিদর্শন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৮.৪ সচিবালয় নিদেশনালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিশ্লেষকরণ	নথি শ্রেণি বিশ্লেষক	২	২	%	বিশ্লেষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
৮.৫ শ্রেণি বিশ্লেষক নথি বিশ্লেষকরণ	নথি বিশ্লেষক	২	২	%	নথি বিশ্লেষক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
৮.৬ প্রাতিশালিক গণভূনানি আয়োজন	প্রাতিশালিক গণভূনানি আয়োজিত	২	২	সংখ্যা	গণভূনানী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন
৯. প্রকার সংক্ষিপ্ত এবং দুলীতি প্রতিবেদনে সহায়ক অস্থান কার্যক্রম.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
৯.১ Covid-19 মোকাবেলার ক্ষতিশীল খাল পরিষ্কারের জন্য হেল্পডেক স্থাপন	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
৯.২ খাল প্রদানে নগরিক অভিত্ত পদক্ষেত্র অনুসরণ	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
৯.৩ প্রতিটি কার্যালয়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

১১

১২

১৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অথবাফরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					
						অর্জন	কেয়ার্টার	২য় কেয়ার্টার	৩য় কেয়ার্টার	৪থ কেয়ার্টার	শেষ অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১০.৪ সবঙ্গ শাখায় কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং জোবদারকরণ	১	২	৩	৮	৫	৬	৮	৭	৮	১০	১১	১২	১৩
১০.৫ প্রকাশ্য খণ্ড বিতরণ													
১০. শুধুমাত্র চার্চার জন্য পূর্বাব্দ প্রদান.....													
১০.১ শুধুমাত্র পূর্বাব্দ প্রদান এবং পূর্বকার প্রদানের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১০.১	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন উন্নত কর্ম-পরিবেশ (শাস্ত্রীয়ি অনুসরণ/টিওএভিইউ আকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বাদি ইত্যাদি)	১১.১	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
১২. অর্থ বৰাদ্দ.....													
১২.১ শুধুমাত্র কর্ম-পরিকল্পনায় অঙ্গুষ্ঠ নিভূত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দ অথবা আনুমানিক পরিমাণ	১২.১	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
১০. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....													
১০.১ আঞ্চলিক/শহর পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রদিত জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	১০.১	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

R

J

S

D

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংচালন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশালী ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১	মন্তব্য
১ ১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ডেমোসিক পরিবৃক্ষ প্রতিবেদন সংক্ষিট দঙ্গে/সংস্কার দাবিত ও ব্যবহৃত আপলোডকৃত উদ্দেবসাইটে আপলোডকৃত	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৪৮
				সংখ্যা	উন্নুক	২	১	
						অর্জন		

— দেখোন এমিনিফের কার্যক্রমের শেষোজ্জ্বল না হলে তার কাছেও সংরক্ষিত আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মাঝে কালামে উৎপন্ন করতে হবে।