

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট-ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নেতৃত্বক কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	জনাব মোঃ তুহিন ইকবাল, সহকারী মহাব্যবস্থাপক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.২ নেতৃত্বক কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বক উন্নয়ন ১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
						অর্জন							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরী সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
						অর্জন							
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল/ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন ১০													
৩.১ BKB Code of conduct ও বিকেবি কর্মচারী আচরণ বিধি বাস্তবায়ন	কর্মচারী আচরণ বিধি	৮	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা					১০০%		
						অর্জন							
৩.২ বুঁকি ব্যবস্থাপনা ম্যানুয়েল- ২০১৯	বুঁকি ব্যবস্থাপনা	১	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা					১০০%		
						অর্জন							

8 9 10 11 12 13

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ খণ্ড ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা-২০১৮	খণ্ড ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা	৩	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক , (খণ্ড ও অঞ্চল)	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা					১০০%		
						অর্জন					১০০%		

৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ.....৮

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুন্দাচার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ষ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজবা) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৫ স্বপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

৪

৮

২

৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা..৭													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দণ্ড/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০		৩০.০৬.২১			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%			অর্জন		১০০%		১০০%			
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪						লক্ষ্যমাত্রা							
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	অর্জন		৩১.১২.২০		৩০.০৬.২১			
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			অর্জন		১০০%		১০০%			
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাণ বরাদ্দ এবং উপকারভেগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাণ বরাদ্দ ও উপকারভেগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			অর্জন							
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভেগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভেগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			অর্জন							

৪৪

৪৫

৪৬

৪৭

৪৮

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							কার্যালয় সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার					অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৫						লক্ষ্যমাত্রা							কার্যালয় সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপ- মহাব্যবস্থাপক , সাধারণ ব্যাংকিং বিভাগ	৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১০.২০	২৮.০২.২১	৩০.০৬.২১			
৭.২ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেক্নোলজি সম্পর্ক					অর্জন		১০০%	১০০%	১০০%			
৮. স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২						লক্ষ্যমাত্রা							
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান অতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%			অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক					লক্ষ্যমাত্রা							
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%			অর্জন							কার্যালয় সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
						লক্ষ্যমাত্রা							

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান অতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা			অর্জন							
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							

৪
৫

২
৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিতে সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	% %	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	% %	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশূলনি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশূলনী আয়োজিত	২	সংখ্যা সংখ্যা	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২০			৩০.০৬.২১			
						অর্জন		১০০%			১০০%			

৯. শুন্দাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৯.১ ডিজিটাল হাজিরা	দৈনিক হাজিরা	৩	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৯.২ অভিযোগ বাক্স স্থাপন	অভিযোগ বাক্স	৩	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৯.৩ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে নেতৃত্বক বিষয়ক সভা	নেতৃত্বক বিষয়ক সভা	৩	সংখ্যা	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১০.২০	২৮.০২.২১	৩০.০৬.২১				
						অর্জন		১০০%	১০০%	১০০%				
৯.৪ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্ম মূল্যায়ন	কর্ম মূল্যায়ন	৩	%	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৯.৫ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে জব রোটেশন	জব রোটেশন	৩	তারিখ	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০	৩১.১২.২০	৩১.০৩.২১	৩০.০৬.২১				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
১০. শুন্দাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩						লক্ষ্যমাত্রা								
১০.১ শুন্দাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			অর্জন								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২

৪২

২

১

১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্থায়ীবিধি অনুসরণ/টিওএনইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ- মহাব্যবস্থাপক মহোদয় গণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.২০			৩০.০৬.২১				
১২. অর্থ বরাদ্দ.....		২				অর্জন		১০০%		১০০%				
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা			লক্ষ্যমাত্রা								প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.৪						অর্জন								
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	জনাব মোঃ তুহিন ইকরাম, সহকারী মহাব্যবস্থাপক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ডন/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	জনাব মোঃ তুহিন ইকরাম, সহকারী মহাব্যবস্থাপক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
				অর্জন		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
				অর্জন		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২৭.০৬.২০২১

প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়াজনকারীর স্বাক্ষর
উর্ধ্বর্তন কর্মকর্তা
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
এলপিও, ঢাকা।

নেতৃত্বকৃত কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (১)

MD. TUHIN IKRAM
Assistant General Manager

27.06.2021

নেতৃত্বকৃত কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (২)

রোডফুর রাহিম
উপ-মহাব্যবস্থাপক

নেতৃত্বকৃত কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (৩)

মোহাম্মদ মাইমুল ইসলাম খান
উপ-মহাব্যবস্থাপক

নেতৃত্বকৃত কমিটির সভাপতির স্বাক্ষর

শৈর মোকাজেল হোসেন
মহাব্যবস্থাপক