

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলিদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গটি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোষাট্টির কোষাট্টির	১ম কোষাট্টির কোষাট্টির	২য় কোষাট্টির কোষাট্টির	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩. উকাচার প্রতিষ্ঠান সহযোগ আইন/বিবি/নৈতিকাল/ম্যানুয়াল/ও প্রক্রিয়াপন/পরিপন্থ এর অযোগ/বাস্তবায়ন.....১০											
৩.১ বিকেবি, আচরণ বিধি বাস্তবায়ন।	প্রয়োজন/বাস্তবায়ন	৫	%	অর্থবছর প্রধান ও সকলশ শাখা ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	
৩.২ হিসাব ও খন ম্যানুয়াল অনুসরণ, পরিপন্থ প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন।	এ	৫	%	অর্থবছর প্রধান ও সকলশ শাখা ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	
৩.৩ মানিলঙ্ঘনিৎ ও সম্মানে অধিকার প্রতিরোধ ম্যানুয়াল ২০১৮	এ	৮	%	অর্থবছর প্রধান ও সকলশ শাখা ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	
৪. উয়েবসাইটে সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ.....৫											
৪.১ কেন্দ্রীয় সংঞ্চালক টেলিফোন নথ্যসমূহ এবং তথ্য বাস্তবায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাস্তবায়নে দৃশ্যমানকরণ	১		তারিখ প্রযোজ্য নথ্য	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.২ ক্ষ স্ব উয়েবসাইটে প্রকাচার সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	২		তারিখ প্রযোজ্য নথ্য	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৩ ক্ষ উয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	২		তারিখ প্রযোজ্য নথ্য	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৪.৪ ক্ষ উয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তৃ হালনাগাদকরণ	উয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	২		তারিখ প্রযোজ্য নথ্য	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা

বাস্তুবায়ন অঞ্চলিত পরিবেশ, ২০২০-২০২১							
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচক	একর	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের জানুয়ারী	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	মেট্রি আর্জন
১	২	৭	৮	৫	৬	১৩ কোয়ার্টার	৪৬ কোয়ার্টার
৪.৫ স্থানগোদানভাবে প্রকাশ্যের তথ্য হালনাগাদকত নিবেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	হালনাগাদকত নিবেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	২	৩	৩	৭	৮ কোয়ার্টার	১০ কোয়ার্টার
৫. সুন্দরী প্রতিষ্ঠা							
৫.১ স্থানাদার সংজ্ঞান উভয় চার তালিকা প্রেরিত দণ্ড/সংষ্টান প্রেরণ	উভয় চার তালিকা প্রেরিত	৮	৮	তারিখ মুখ্য আয়োজক ব্যবস্থাপক, মু:আ:কা:, চাঁদপুর।	২০২১ ২০২০	৩০.০৬. জানুয়ারী	৩১.১২. ২০২০
৫.২ অঙ্গাইন নিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	০%	প্রযোজ্য তথ্য	জানুয়ারী অর্জন	৩০.০৯. জানুয়ারী	৩১.০৩. ২০২১
৬. সেবা প্রদানের ও প্রক্রিয়ের ক্ষেত্রে অঙ্গাইন							
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার হালনাগাদকত ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ প্রক্রিয়া বাস্তুবায়ন অঞ্চলিত প্রদেশে প্রেরণ বিবরণ ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকত	৭	৭	তারিখ ও সকল শাখা ব্যবস্থাপক	জানুয়ারী অর্জন	৩১.০৩. জানুয়ারী	৩০.০৬. ২০২১
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রক্রিয়া বাস্তুবায়ন অঞ্চলিত প্রদেশের প্রেরণ বিবরণ ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ	অঞ্চলিত প্রয়োজন ও অঞ্চল প্রধান ও সকল শাখা ব্যবস্থাপক	>	০%	অঞ্চল প্রধান ও সকল শাখা ব্যবস্থাপক	জানুয়ারী অর্জন	৩১.১২. জানুয়ারী	৩০.০৯. জানুয়ারী
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ কর্মসূচিতে প্রাপ্ত ব্যাক এবং উপকারিতাগী নির্বাচিতের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	প্রাপ্ত ব্যাক ও উপকারিতাগী নির্বাচিতের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	২	২	তারিখ অঞ্চল প্রধান ও সকল শাখা ব্যবস্থাপক	জানুয়ারী অর্জন		

১৪

৫. সেবা প্রদানের ও প্রক্রিয়ের ক্ষেত্রে অঙ্গাইন

৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার হালনাগাদকত ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ প্রদেশের প্রেরণ বিবরণ ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ

৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রক্রিয়া বাস্তুবায়ন অঞ্চলিত প্রদেশের প্রেরণ বিবরণ ও সেবায়ৈতার মতামত সংরক্ষণ

৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ কর্মসূচিতে প্রাপ্ত ব্যাক এবং উপকারিতাগী নির্বাচিতের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য

বাস্তুবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১									
কার্য্যালয়ের নাম	কর্মসম্পর্ক	সূচকের মান	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার/ অর্জন	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার
২	উপবাসনারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে	উপবাসনারভোগীদের ন তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৮	৯
৬.৫ এককের বাস্তুবায়ন অংশগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন প্রকাশিত	২	২	সংখ্যা	প্রযোজ্য লয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৬.৬ একক পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তুবায়ন	বাস্তুবায়নের হার	৭	৭	%	প্রযোজ্য লয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৭. কর্মসূচিতে জড়িতাবর৫									
৭.১ পিপি এ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপি আর ২০০৮-এর বিষি ২৭(৩) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ-বছরের অন্য-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	অন্য-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	৭	তারিখ	প্রযোজ্য লয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে অন্যকার্য সম্পর্ক	ই-টেলারে ত্রয়োদশ সম্পর্ক	২	২	%	প্রযোজ্য লয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৮. স্বচ্ছতা ও জনবিবাদিত শক্তিশালীকরণ১২									
৮.১ ক ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তুবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তুবায়ন প্রব্ৰ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	২	%	প্রযোজ্য লয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা
৮.২ শাখা/অধিবাস্থা/অধীনস্থ অধিদপ্তর	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	২	সংখ্যা	মুখ্য আয়ত্তিক ব্যবস্থাপক, মুঃআঃকা;, চান্দপুর।	২৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৪টি	২৪টি

বাস্তুবাহন অঙ্গগতি পরিবেশগত, ২০২০-২০২১						
কার্যক্রমের নাম	কর্মসংপ্রদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন
১	২	৭	৮	৫	৬	৭
৮.৩ শাখা/অধিবিশেষ/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তুবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তুবায়ন	২%	%	সকল শাখা ব্যবহারপক্ষ	২৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিন্যাসকরণ	নথি বিন্যাসকৃত	২	%	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণালি অযোজন	প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণালী অযোজিত	২	%	সংখ্যা আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৯. জড়াচার সংগঠিত এবং দূরীভূতি প্রতিবেদনে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম						
৯.১ সত্য ও নথিয়ের পর্যে চলা			%	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৯.২ কাজের প্রতি নেতৃত্বকৃত সততা			%	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৯.৩ কাজের ক্ষেত্রে স্থান্তৃত ও স্থূলতা			%	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৯.৪ কাজের ক্ষেত্রে জবাবদিতি			%	সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

১০. অধ্যাধিকার ভিত্তিতে বৃন্দতন পার্টি কার্যক্রম

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংপ্রদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	মৌট
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮
৮.৩ শাখা/অধিবিশেষ/অধীনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তুবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তুবায়ন	২%	%	সকল শাখা ব্যবহারপক্ষ	২৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%
৮.৫ নথি বিন্যাসকৃত নথি বিন্যাসকরণ	নথি বিন্যাসকৃত	২	%	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণালি অযোজন	প্রাতিষ্ঠানিক গবেষণালী অযোজিত	২	%	সংখ্যা আঞ্চলিক ব্যবহারপক্ষ, মুঃআঃকা:, চাঁদপুর।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূচিদাতা		সূচক		একক		বাস্তবায়নের		২০২০-২০২১		বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কশণ, ২০২০-২০২১			
		সূচকের মান	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	কেয়ার্টার	১ষ্ঠ	কেয়ার্টার	৩ষ্ঠ	কেয়ার্টার	৪ষ্ঠ	মেট্‌ অর্জন	অর্জন	অঙ্গগতি মন্তব্য
১		২	৭	৮	৫	৬	৫	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৫	মনিটরিং	%	অর্থবছরের লক্ষ্য ও সরকার শাখা ব্যবস্থাপক	১০০%	অর্থবছরের লক্ষ্য ও সরকার শাখা ব্যবস্থাপক	অর্জন	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১০. শুল্কাচার ঢাঁচের জন্য পুরোকুর প্রদান.....															
১০.১ শুল্কাচার পুরোকুর প্রদান এবং পুরোকুর প্রদানের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		পদ্ধতি পুরোকুর		৭		তারিখ		প্রযোজ্য নথি		লক্ষ্যমাত্রা		লক্ষ্যমাত্রা		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।	
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....															
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন পরিবেশ অনুসরণ/চিৎকরণ মালামাল আকেজো বিনিষ্করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)		উন্নত কর্ম-পরিবেশ		২		সংখ্যা		অর্থবছরে প্রধান		লক্ষ্যমাত্রা		২		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।	
১২. অর্থ বরাদ্দ.....															
১২.১ শুল্কাচার কর্ম-পরিবেশ অর্থ বরাদ্দকৃত অর্থ অর্থ কর্তৃক বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ		বরাদ্দকৃত অর্থ		২		লক্ষ		প্রযোজ্য নথি		লক্ষ্যমাত্রা		লক্ষ্যমাত্রা			
১৩. পরিবেক্ষণ ও মুক্ত্যায়ন.....															
১৩.১ আক্ষরিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কাচার কোঠাল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ ব ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ		প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা		২		তারিখ		মুদ্রা আক্ষরিক		লক্ষ্যমাত্রা		৩০.০৯.		৩১.১২.	
												২০২০		২০২০	
												অর্জন		৩০.০৯.	
												৩১.১২.		৩০.০৬.	
												২০২১		২০২১	
												অর্জন		৩০.০৬.	
												২০২১		২০২১	

কার্যকর্মের শাখা	কর্মসম্পদের সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০- ২০২১		বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবর্কণ, ২০২০-২০২১							
					অর্থবিহুরে লক্ষ্যমাত্রা	অর্থবিহুরে লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে প্রযোজিক পরিযোগ প্রতিবেদন সংক্ষিট দণ্ডন/সংস্থায় দাখিল ও স্বীক ভয়েবসাইটে আপলোডকরণ	২	৭	৮	৫	৬	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	৮	৫	১০	১১	১২	১৩
বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংক্ষিট আইন/বিধি/নিয়মিত প্রযোজনাপূর্বক মন্তব্য বঙ্গামে উক্সেশ করতে হবে।							লক্ষ্যমাত্রা	২	৮	৫	১০	১১	১২	১৩

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংক্ষিট আইন/বিধি/নিয়মিত প্রযোজনাপূর্বক মন্তব্য বঙ্গামে উক্সেশ করতে হবে।

(১) মোঃ ফজলুল হক ভুইয়া
(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
সহকর্মী মহাবিবৃত্তপক
অধিকারী কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।

(২) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মিতির সদস্যের সাক্ষর।

(৩) মোঃ মাহবুর হাফিজুর আলো

(মোঃ মাহবুর হাফিজুর আলো)
অধিকারী কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।

(৪) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মিতির সদস্যের সাক্ষর।

(৫) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মিতির সদস্যের সাক্ষর।

(৬) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।

(৭) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।

(৮) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।

(৯) মোঃ কামিল সাদেকের সাক্ষর
নেতৃত্বকৃতা কর্মকর্তা
বিকেবি, মুঃআ:কা:, চাঁদপুর।