

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (সেপ্টেম্বর/২০২১)

পরিশিষ্ট-ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ(উঃ)।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২										মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জনাব শাহিনা আক্তার উপরতন কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		১ম কোয়ার্টারের সভা অত্র কার্যালয়ে ২৬.০৯.২০২১ তারিখ বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়।			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	মোঃ মাহমুজুর রহমান উঃ মুঃ কঃ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১				১		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মোঃ মাহমুজুর উঃ মুঃ কঃ	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১২.২১		৩০.০৬.২২						
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও র এর প্রেরণাহইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ		০৭.১০.২০২১ ০৭.০৮.২০২২ ০৭.০৮.২০২২ ০৭.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৭.১০.২১	০৭.০৮.২২	০৭.০৮.২২	০৭.০৭.২২			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।			
১.৭ আভ্যন্তরীণ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		৩১.১২.২০২১-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয়			

Handwritten signature

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৮ ১০.১ জজ্ঞাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ										প্রদান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরে ক্রম-পরিকল্পনা(প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম-পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ		৩০.০৯.২১ ৩১.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
২.২ প্রকল্পের (PSC ও PIC)সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রকল্প সংক্রান্ত কাজ অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রকল্প সংক্রান্ত কার্যক্রম অত্র ব্যাংকের জন্য প্রয়োজ্য নয়।
৩. জজ্ঞাচার সনদ প্রদান এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সমস্যা প্রত্যক্ষ করে ব্যাংকের ফেইডব্যাক পেইজের আওতায় নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায় হতে ফেইডব্যাক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রাপ্যক সমন্বিতে দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ													
৩.২ বিটিআরসি হতে ব্যাংকের নামে	-	৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			প্রদান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
		৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২১						প্রদান

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২১-২০২২										মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
একটি টোলফ্রি শার্টকোট নম্বর নেয়া এবং উক্ত নম্বর হতে গ্রাণ্ড অভিযোগসমূহের তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ						অর্জন							কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।			
৩.৩ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের Customer Interest Protection Center এবং Contract Us হতে প্রমাণক সমন্বিত দুর্নীতি সংক্রান্ত গ্রাণ্ড তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ	-	৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।			
৩.৪ ব্যাংকের বিভিন্ন প্রোডাক্ট ও আর্থনিক ব্যাংকিং সুবিধাদিও প্রচারণার পাশাপাশি দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণ গ্রহণ, সময়মত ঋণ পরিশোধ এবং সর্বক্ষেত্রে গুণাচার বিষয়ে ঋণ ব্যক্তির একাধিক ভিডিওচিত্র নির্মাণ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এবং ফ্রেইসম্যুকে পোস্ট ব্লিটংয়ের মাধ্যমে সাধারণের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি		৪	সংখ্যা		৪	অর্জন	১০০%									
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১						
৩.৫ জুম ওয়েবিনারের মাধ্যমে গণজন্মনীর মাধ্যমে সরাসরি মাঠ পর্যায় হতে গ্রাহকের সাথে বৈঠকের মাধ্যমে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা, তথ্য গ্রহণ, কোন অভিযোগ থাকলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ		৪	সংখ্যা		২	অর্জন	১	১	১	১			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।			
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

১৮/০৮/২০২১/২২
২৬/০৮/২০২১

২৬/০৮/২০২১

২৬/০৮/২০২১

২৬/০৮/২০২১

প্রতিরোদন প্রকল্পতকারীর স্বাক্ষর

নেতিকতা কমিটির সদস্য সচিবের স্বাক্ষর (১)

নেতিকতা কমিটির সদস্যের স্বাক্ষর (২)

নেতিকতা কমিটির সভাপতির স্বাক্ষর