



বাংলাদেশ
স্বপ্নের স্বপ্নস্বামী
Bangladesh



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়
লাকসাম রোড, শাকতলা, কুমিল্লা-৩৫০০।
ফোন : ০৮১-৬৯৮৩১, ০৮১-৬৫৪০০
E-mail: crmcomilla@krishibank.org.bd



সূত্র নং-মুঃআঃকা(কুম)জাতীয় শুদ্ধাচার-০১/২০২১-২০২২/১৭৮৩

তারিখঃ ০৫-০১-২০২২

উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
শাখা নিয়ন্ত্রন ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতির ২য় প্রাপ্তিকের (অক্টোবর-
ডিসেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। অত্র কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২০২১-২০২২ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতির
২য় প্রাপ্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ
এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোহাম্মদ হায়াত মাহমুদ খান)
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন মহাবিভাগ) মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিল্লা।
- ০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিকেবি, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, কুমিল্লা।
- ০৪। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, কুমিল্লা।
- ০৫। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বিকেবি, কুমিল্লা মুখ্য অঞ্চল, কুমিল্লা।

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এবং বাস্তবায়ন ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১ নৈতিকতা কর্মটির সভা													
	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, মু:আ:কা:	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকগণ ও অঞ্চল প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			২য় প্রান্তিক/ত্রৈমাসিক সভা ২৬.১২.২০২১ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়।
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা													
	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, মু:আ:কা:	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				গত ১৫-১২-২০২১ তারিখে শাখা ব্যবস্থাপকগণ/অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত হয়।
	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ ও অঞ্চল প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রয়োজ্য নহে		লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রয়োজ্য নহে		লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
১ বিকেবি কর্মচারী আচরন বিধি বাস্তবায়ন													
	বিধি প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন	৫	%	সকল শাখা ব্যবস্থাপকগণ ও অঞ্চল প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
	প্রয়োগ ও	৫	%	সকল শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

৩০৩

৩০৩

৩০৩

৩০৩

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮

১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ

২ সেবাবক্স হালনাগাদকৃত

৩ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার বাবক্স হালনাগাদকরণ

৪ স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার বহু (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ

৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রকাশিত

সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৯

১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রকাশিত

উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মসম্পাদনের নাম												
২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ পত্রিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							ঘ) ঋণ প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণের স্বচ্ছতা ও দ্রুততা নিশ্চিত করার স্বার্থে ব্যাংক কর্তৃক গ্রাহকের ঋণ প্রস্তাব নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন। প্রধান ক্যাশিয়র কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪

১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় কারার ভরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত পরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	তারিখ	সকল শাখা ব্যবস্থাপকসহ অঞ্চল প্রধান	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-০৯-২০২১	৩১-১২-২০২১	৩১-০৩-২০২২	৩০-০৬-২০২২			
২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/প্রকল্প	অগ্রগতির হার	%	সকল শাখা ব্যবস্থাপকসহ অঞ্চল প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত উপকারভোগী নিবাচনের মানদণ্ড	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নিবাচনের মানদণ্ড	তারিখ	সকল শাখা ব্যবস্থাপকসহ অঞ্চল প্রধান	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-০৬-২০২২			
৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	সকল শাখা ব্যবস্থাপকসহ অঞ্চল প্রধান	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০-০৬-২০২২			
৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/বাস্তবায়ন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							অত্র ব্যাংকের কার্যক্রম প্রকল্প সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় কোন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়নি।
৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							

ক্রমক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫

৫

৫

৫

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	৩	৪ তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০-২১ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিকল্পনা	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২ ই-টেভারের মাধ্যমে ক্রেয়কার্য সম্পাদন	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয়।
২ ই-টেভারের মাধ্যমে ক্রেয়কার্য সম্পাদন	২	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয়।

স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২

১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (টিজেনস্ চার্জ) বাস্তবায়ন এবং যুবসাইটে প্রকাশ	২	%	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক মুআকা, কুমিল্লা	২৯ টি শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১৫ টি	১৫ টি	১৪ টি			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সকল শাখা ব্যবস্থাপকগন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী এর শ্রেণি বিন্যাসকরণ	২	%	উপ-মহাব্যবস্থাপক মুআকা, কুমিল্লা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	২	%	-ই -	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আরোজন	২	সংখ্যা	-ই -	১ বার	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২			

০০০

০

৪

০

০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক মুতাকা, কুমিল্লা	৩০-০৯-২০২১	৩০-০৯-২০২১	৩১-১২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৬-২০২১				
					৩১-১২-২০২১	৩০-০৯-২০২১	৩১-১২-২০২১	২০২১					
					৩১-০৩-২০২২	২০২১	২০২১						
					৩০-০৬-২০২২	২০২১	২০২১						
					৩০-০৬-২০২২	২০২১	২০২১						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


(তানজিনা সুলতানা)
কর্মকর্তা
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়
কুমিল্লা।
ও
নৈতিকতা কমিটির
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা


(মোঃ আনু হায়ে)
আঞ্চলিক নির্বীক্ষা কর্মকর্তা
আঞ্চলিক নির্বীক্ষা কার্যালয়
কুমিল্লা।
ও
নৈতিকতা কমিটির সদস্য


(মোহাম্মদ হায়াত মাহমুদ খান)
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়
কুমিল্লা।
ও
নৈতিকতা কমিটির সভাপতি