



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা



শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

বিষয়ঃ বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২০২২			বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত ক্ষেত্র
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৫	১০০%	১০০%	১০০%			শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পতাকা-ক (পৃষ্ঠা নম্বর ০১-০৮)	২.৫
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	৫	৪	১	১			শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পতাকা-খ (পৃষ্ঠা নম্বর ০৯-৩৬)	২.৫
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	১	১			শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পতাকা-গ (পৃষ্ঠা নম্বর ৩৭-৪১)	৫
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	১	১			শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	পতাকা-ঘ (পৃষ্ঠা নম্বর ৪২-৪৯)	৫

ওয়ালি-উল-ইসলাম
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
প্রস্তুতকারী কর্মকর্তা

জামিল হোসেন
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিভাগীয় দায়িত্বে)
অনুমোদনকারী কর্মকর্তা