



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নং-প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১২৮)/সিটিজেন চার্টার/২০২১-২০২২/৪৩০

তারিখঃ ০৩ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিঃ

১৮ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।



দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোহাম্মদ সফিউল আলম, উপসচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

বিষয়ঃ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,


শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২ এর নির্দেশনা মোতাবেক বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের প্রথম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) শেষে হালনাগাদ করা হয়েছে। সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (ওয়েব লিংকঃ <http://www.krishibank.org.bd/about-us/citizen-charter/>)।

০৩। এমতাবস্থায়, আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ব্যাংকের হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


মোঃ আজিজুল বারী
মহাব্যবস্থাপক
পরিকল্পনা ও পরিচালন মহাবিভাগ
(অতিরিক্ত দায়িত্বে)
ফোনঃ ৯৫১৩৪৮০