



বাংলাদেশের  
স্বর্ণজয়ন্তী  
Bangladesh

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ

E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd



মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুতি  
আর্থিক খাতের অগ্রগতি

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(১২৮)/সিঃ চার্টার/২০২১-২০২২/৮৩৯

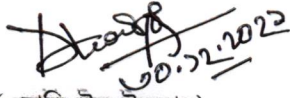
তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর ২০২১

১৫ পৌষ ১৪২৮

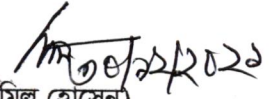
বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির দ্বিতীয় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১)  
এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১)ঃ

ক্রঃ নং	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	আপীল কর্মকর্তা এবং উপশাখার তথ্য সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (ওয়েব লিংকঃ <a href="https://www.krishibank.org.bd/about-us/citizen-charter/">https://www.krishibank.org.bd/about-us/citizen-charter/</a> )
০২	গ্রাহককে ব্যাংকিং সেবা সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের নিমিত্তে টোল ফ্রি শর্টকোড ১৬১২৯ নম্বর সম্বলিত কল সেন্টার পরিচালনার জন্য উপযুক্ত কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান করতে হবে।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (সূত্র নং-সূত্র নং-বিকেবি/প্রকা/শানিব্যউবি-১(১০২)এমসি-১/২০২১-২০২২/৮৩৬, তারিখঃ ২৯ ডিসেম্বর ২০২১)



(ওয়ালি-উল-ইসলাম)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা  
প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর



(জামিল হোসেন)  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
(বিভাগীয় দায়িত্বে)