

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, কৃষিব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা
মানিলভারিং প্রতিরোধ সেল
dcamlco@krishibank.org.bd; Phone: 02-47120513



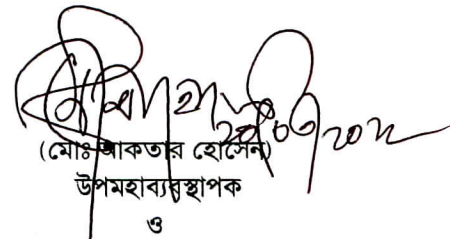
প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/ ৩০০৯

তারিখ: ২০-০৩-২০২২

- ০১। মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।
০২। সকল আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা।
০৪। সকল শাখা ব্যবস্থাপক (আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)।
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয় : গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন বিষয়ক অগ্রগতির হার পর্যালোচনা প্রসংগে।

- ০১। শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে ১৯.০৩.২০২২ ভিত্তিক গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত অঞ্চলভিত্তিক হিসাব সংখ্যা এবং শতকরা হার (%) এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে (কপি সংযুক্ত)।
- ০২। অঞ্চলভিত্তিক গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত ১৯.০৩.২০২২ ভিত্তিক এর হিসাব সংখ্যা এবং শতকরা হার (%) পর্যালোচনা করে দেখা যায় অত্র ব্যাংকে সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষিত ৭ টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার হার মাত্র ৭.৭৩% এবং ৬ টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার হার ২৩.৭১%। বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার অগ্রগতির এ হার অত্যন্ত হতাশাব্যঞ্জক, যা মোটেই গ্রহণযোগ্য নয়। অতএব প্রধান কার্যালয় হতে গত ২৬-১০-২০২১ এর প্রেরিত পত্র নং -প্রকা/আরএমডি(৩০)/অংশ-৯/২০২১-২২/১৩০২ এর মাধ্যমে গ্রাহকের মৌলিক তথ্য সংরক্ষণ/সংশোধন বিষয়ক গঠিত কমিটির সক্রিয় তত্ত্বাবধানে শাখা পর্যায়ে “গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি সংরক্ষণ/সংশোধন বিষয়ক প্রোগ্রাম” করার মাধ্যমে মার্চ/২২ এর মধ্যে ১০০% করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছিল।
- ০৩। কিন্তু ১৯-০৩-২০২২ এর তথ্য পর্যালোচনায় দেখা যাচ্ছে যে, অনেক অঞ্চল এর এখনও তথ্য সংরক্ষণ/সংশোধনের হার ২০% নীচে যা অত্যন্ত লজ্জাকর এবং গ্রহণযোগ্য। এ সমস্ত অঞ্চল প্রধানগনসহ শাখা ব্যবস্থাপকগন শুক্র ও শনিবারে অঞ্চল ও শাখায় অবস্থান করেন না বলে প্রতীয়মান হয়। এ সমস্ত শাখা ও অঞ্চলের শাখাসমূহের ডাটা সংরক্ষণ/সংশোধন এর হার উন্নতি না হলে তাদের বিপরীতে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপারিশ করা হবে।
- ০৪। এমতাবস্থায় বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মার্চ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদত্ত নির্দেশনাসমূহ সঠিকভাবে পরিপালনের জন্য জরুরী ভিত্তিতে নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। উল্লেখ্য নির্দেশনা পরিপালনের ব্যর্থতায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত যে কোন জরিমানা/শাস্তির দায় সংশ্লিষ্ট বিভাগ/অঞ্চল/শাখা ব্যবস্থাপক/ কর্মকর্তাদের উপর বর্তাবে।
- ০৫। বিষয়টি অতীব জরুরী এবং সংশ্লিষ্ট সকলকে গুরুত্বের সহিত গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন করার কাজটি সম্পাদন করার নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। এ বিষয়ে সকল মুখ্য আঞ্চলিক /আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও শাখা ব্যবস্থাপকগনের ব্যক্তিগত উদ্যোগ কামনা করা যাচ্ছে।


(মোঃ মাসুদ হোসেন)
উপমহাব্যবস্থাপক
ও

উপ-প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (DCAMLCO)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। পত্রটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৫। নথি/মহানথি।

As on 28.02.22													As on 19.03.22				As on 28.02.22				As on 19.03.22			
Division name	zone_name	ActiveAccount	7 Basic Info.	PERCENT	7 Basic Info.	PERCENT	Increas e	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	Incr										
Dhaka	BANANI CORPORATE	3495	1350	38.63%	1407	40.26%	57	1853	53.02%	1885	53.93%	32												
Dhaka	DHAKA REGION	255746	48269	18.87%	51405	20.10%	3136	97279	38.04%	101944	39.86%	4665												
Dhaka	GAZIPUR REGION	231355	14464	6.25%	16972	7.34%	2508	58110	25.12%	62774	27.13%	4664												
Dhaka	KAWRAN BAZAR CORP	5934	1373	23.14%	1445	24.35%	72	1917	32.31%	2006	33.81%	89												
Dhaka	MANIKGANJ REGION	170652	12360	7.24%	14220	8.33%	1860	43964	25.76%	47481	27.82%	3517												
Dhaka	MUNSHIGANJ REGION	140068	12191	8.70%	14346	10.24%	2155	37578	26.83%	44784	31.97%	7206												
Dhaka	NARAYANGONJ CORP	5552	1714	30.87%	1767	31.83%	53	2959	53.30%	3166	57.02%	207												
Dhaka	NARAYANGONJ REGION	191370	10747	5.62%	11886	6.21%	1139	47389	24.76%	51566	26.95%	4177												
Dhaka	NARSINGDI REGION	197639	16170	8.18%	18084	9.15%	1914	39338	19.90%	42658	21.58%	3320												
Dhaka	TANGAIL CHIEF REGION	176179	13293	7.55%	16843	9.56%	3550	38460	21.83%	44142	25.06%	5682												
Dhaka	TANGAIL REGION	227092	13619	6.00%	15629	6.88%	2010	43868	19.32%	47656	20.99%	3788												
	DHAKA DIVISION	1605082	145550	9.07%	164004	10.22%	18454	412715	25.71%	450062	28.04%	37347												
Myensing	JAMALPUR REGION	397063	15307	3.86%	21156	5.33%	5849	48105	12.12%	54357	13.69%	6252												
Myensing	KISHOREGANJ REGION	362878	13912	3.83%	16162	4.45%	2250	52591	14.49%	58994	16.26%	6403												
Myensing	MYMENSINGH (NORTH)	336396	11649	3.46%	13967	4.15%	2318	43171	12.83%	50708	15.07%	7537												
Myensing	MYMENSINGH (SOUTH)	396393	17714	4.47%	20440	5.16%	2726	48741	12.30%	54316	13.70%	5575												
Myensing	NETRAKONA REGION	345312	14560	4.22%	16946	4.91%	2386	37792	10.94%	42735	12.38%	4943												
Myensing	SHERPUR REGION	289649	8314	2.87%	9875	3.41%	1561	40398	13.95%	44525	15.37%	4127												
	MYMENSINGH DIVISION	2127691	81456	3.83%	98546	4.63%	17090	270798	12.73%	305635	14.36%	34837												
Chittagong	AGRABAD CORPORATE	5718	1403	24.54%	1495	26.15%	92	2172	37.99%	2264	39.59%	92												
Chittagong	BANDARBAN REGION	74257	4470	6.02%	5172	6.96%	702	21107	28.42%	22367	30.12%	1260												
Chittagong	CHITTAGONG (EAST)	141124	16758	11.87%	20083	14.23%	3325	39162	27.75%	42326	29.99%	3164												
Chittagong	CHITTAGONG CORP	4378	906	20.69%	1079	24.65%	173	1850	42.26%	1924	43.95%	74												
Chittagong	CHITTAGONG WEST	169969	13127	7.72%	14466	8.51%	1339	42979	25.29%	46402	27.30%	3423												
Chittagong	COX'S BAZAR REGION	283198	8543	3.02%	10190	3.60%	1647	37674	13.30%	41566	14.68%	3892												
Chittagong	KAGRACHARI REGION	102739	6645	6.47%	7312	7.12%	667	23806	23.17%	25098	24.43%	1292												
Chittagong	PATIA REGION	198564	21456	10.81%	25025	12.60%	3569	46906	23.62%	52887	26.63%	5981												
Chittagong	RANGAMATI REGION	119648	3003	2.51%	4627	3.87%	1624	23631	19.75%	26881	22.47%	3250												
	CHITTAGONG DIVISION	1099595	76311	6.94%	89449	8.13%	13138	239287	21.76%	261715	23.80%	22428												
Comilla	B. BARIA REGION	271974	11528	4.24%	13136	4.83%	1608	53275	19.59%	65103	23.94%	11828												
Comilla	CHANDPUR REGION	284499	10314	3.63%	11941	4.20%	1627	48937	17.20%	55444	19.49%	6507												
Comilla	COMILLA CHIEF REGION	314399	15611	4.97%	17065	5.43%	1454	60631	19.28%	65236	20.75%	4605												
Comilla	FENI REGION	137755	12485	9.06%	14565	10.57%	2080	32786	23.80%	37216	27.02%	4430												
Comilla	LAKSAM REGION	213159	8212	3.85%	9786	4.59%	1574	27518	12.91%	31849	14.94%	4331												
Comilla	LAKSHMIPUR REGION	264461	6078	2.30%	6835	2.58%	757	36317	13.73%	40250	15.22%	3933												
Comilla	NOAKHALI CHIEF REGION	252507	6877	2.72%	8302	3.29%	1425	35177	13.93%	39049	15.46%	3872												
	CUMILLA DIVISION	1738754	71105	4.09%	81630	4.69%	10525	294641	16.95%	334147	19.22%	39506												

As on 28.02.22													As on19.03.2022			As on 28.02..22			As on 19.03.2022		
Division_name	zone_name	Active Account	7 Basic Info.	PERCENT	7 Basic Info.	PERCENT	Increase	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	Inc							
Sylhet	HOBIGONI CHIEF REGION	345489	18111	5.24%	20105	5.82%	1994	57725	16.71%	69020	19.98%	11295									
Sylhet	MOULAVI BAZAR CHIEF REGION	151015	14490	9.60%	16497	10.92%	2007	44053	29.17%	48282	31.97%	4229									
Sylhet	SUNAMGANJ REGION	442496	18432	4.17%	22576	5.10%	4144	59230	13.39%	66251	14.97%	7021									
Sylhet	SYLHET CORPORATE	6958	1822	26.19%	2225	31.98%	403	3550	51.02%	3622	52.06%	72									
Sylhet	SYLHET REGION	256638	27081	10.55%	34010	13.25%	6929	59545	23.20%	75274	29.33%	15729									
	SYLHET DIVISION	1202596	79936	6.65%	95413	7.93%	15477	224103	18.63%	262449	21.82%	38346									
Khulna	BAGERHAT CHIEF REGION	158388	17182	10.85%	25044	15.81%	7862	64316	40.61%	73481	46.39%	9165									
Khulna	JESSORE CHIEF REGION	182773	18120	9.91%	21587	11.81%	3467	76490	41.85%	91075	49.83%	14585									
Khulna	KHULNA CHIEF REGION	270520	28789	10.64%	33458	12.37%	4669	83367	30.82%	88577	32.74%	5210									
Khulna	KHULNA CORPORATE	4909	1628	33.16%	2337	47.61%	709	3143	64.03%	3232	65.84%	89									
Khulna	NARAIL REGION	96636	8868	9.18%	9664	10.00%	796	33259	34.42%	39360	40.73%	6101									
Khulna	SHATKHIRA REGION	217635	30705	14.11%	38623	17.75%	7918	74478	34.22%	86469	39.73%	11991									
	KHULNA DIVISION	930861	105292	11.31%	130713	14.04%	25421	335053	35.99%	382194	41.06%	47141									
Kushitia	CHUADANGA REGION	157316	7115	4.52%	9374	5.96%	2259	37475	23.82%	40942	26.03%	3467									
Kushitia	JHENAIDAH CHIEF REGION	229310	13324	5.81%	16534	7.21%	3210	54852	23.92%	60166	26.24%	5314									
Kushitia	KUSHTIA CHIEF REGION	206827	17257	8.34%	21337	10.32%	4080	49797	24.08%	55112	26.65%	5315									
Kushitia	MAGURA REGION	166473	14895	8.95%	17566	10.55%	2671	37169	22.33%	40445	24.30%	3276									
Kushitia	MEHERPUR REGION	116257	6554	5.64%	8382	7.21%	1828	27456	23.62%	29611	25.47%	2155									
	KUSHTIA DIVISION	876183	59145	6.75%	73193	8.35%	14048	206749	23.60%	226276	25.83%	19527									
Barisal	BARGUNA REGION	189696	9570	5.04%	10651	5.61%	1081	35048	18.48%	39002	20.56%	3954									
Barisal	BARISAL CHIEF RIGION	228321	26680	11.69%	34867	15.27%	8187	65902	28.86%	78699	34.47%	12797									
Barisal	BHOLA REGION	250310	5526	2.21%	6319	2.52%	793	27928	11.16%	33366	13.33%	5438									
Barisal	JHALAKATI REGION	139164	9311	6.69%	12996	9.34%	3685	34382	24.71%	40016	28.75%	5634									
Barisal	PATUAKHALI CHIEF REGION	246271	13053	5.30%	16175	6.57%	3122	50615	20.55%	59806	24.28%	9191									
Barisal	PEROJPUR CHIEF REGION	205549	17576	8.55%	21244	10.34%	3668	57806	28.12%	72260	35.15%	14454									
	BARISHAL DIVISION	1259311	81716	6.49%	102252	8.12%	20536	271681	21.57%	323149	25.66%	51468									
Faridpur	FARIDPUR CHIEF REGION	192296	20999	10.92%	23678	12.31%	2679	59153	30.76%	64812	33.70%	5659									
Faridpur	GOPALGANJ REGION	255573	15010	5.87%	17265	6.76%	2255	49503	19.37%	56831	22.24%	7328									
Faridpur	MADARIPUR REGION	167102	12214	7.31%	14366	8.60%	2152	36505	21.85%	41312	24.72%	4807									
Faridpur	RAUBARI REGION	144065	9038	6.27%	10563	7.33%	1525	43058	29.89%	46457	32.25%	3399									
Faridpur	SHARIATPUR REGION	176039	6440	3.66%	7204	4.09%	764	29434	16.72%	31102	17.67%	1668									
	FARIDPUR DIVISION	935075	63701	6.81%	73076	7.81%	9375	217653	23.28%	240514	25.72%	22861									
LPO	LPO	15006	3041	20.27%	3137	20.90%	96	9027	60.16%	9275	61.81%	248									
Total		11790154	767253	6.51%	911413	7.73%	144160	2481707	21.05%	2795416	23.71%	313709									