



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, কৃষিব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা
মানিলভারিং প্রতিরোধ সেল
dcamlco@krishibank.org.bd; Phone: 02-47120513



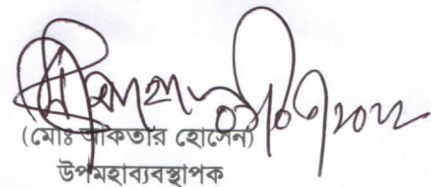
প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/২৮২৪

তাং ০২-০২-২০২২

- ০১। মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।
 - ০২। সকল আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
 - ০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা।
 - ০৪। সকল শাখা ব্যবস্থাপক(আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)।
- বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয় : গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন বিষয়ক বিশেষ সতর্কীকরণ নির্দেশনা।

- ০১। শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।
- ০২। গত ২৪-১০-২০২১ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ব্যাংক সমূহের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের নিয়ে অনুষ্ঠিত সভায় সকল ব্যাংককে তাদের গ্রাহকদের মৌলিক তথ্যাদি (গ্রাহকের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, জাতীয় পরিচয়পত্র নং, নমিনীর নাম, মোবাইল নং) কেন্দ্রীয়ভাবে আবশ্যিকভাবে সংরক্ষণের কঠোর নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি সংরক্ষণ ও সংশোধন কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
- ০৩। ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষিত/ সংশোধিত তথ্য পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, কতিপয় শাখা অনৈতিকভাবে ভুল ও মনগড়া তথ্য (শুধুমাত্র অক্ষর/সংখ্যা যেমন-a,b,c,x,y,z,1,2,3 প্রভৃতি ব্যবহার করে পিতা/মাতার নাম, ঠিকানা, এনআইডি নম্বর, মোবাইল নম্বর প্রভৃতি) দিয়ে তথ্যভান্ডার তৈরী বা সংশোধন করছেন যা নৈতিকতা বিবর্জিত এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নিকট অত্র ব্যাংকের ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ করবে এবং মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন ২০১২ এর ২৫ ধারা অনুযায়ী গ্রাহক সংক্রান্ত ভুল বা মিথ্যা তথ্য প্রদান একটি দণ্ডনীয় অপরাধ ও যার ফলে ৩ বছরের জেল ও ৫০ হাজার টাকা জরিমানা হতে পারে।
- ০৪। গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি সংরক্ষণ/সংশোধন বিষয়ক কার্যক্রম এর অগ্রগতি এবং সঠিকতা যাচাইয়ের লক্ষ্যে ভবিষ্যতে বিভিন্ন সময়ে বাংলাদেশ ব্যাংক ও অত্র ব্যাংকের মানিলভারিং প্রতিরোধ সেল/ আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ কর্তৃক শাখা পরিদর্শন করা হবে। এক্ষেত্রে, ভুল ও মনগড়া তথ্য প্রদানের জন্য কোনো জটিলতার উদ্ভব হলে তার দায়ভার মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন ২০১২ এর ২৫ ধারা অনুযায়ী বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত যেকোন জরিমানা / শাস্তির দায় সংশ্লিষ্ট অঞ্চল প্রধান/নিয়ন্ত্রনকারী কর্তৃপক্ষ/শাখা ব্যবস্থাপকের উপর বর্তাবে। যে সকল শাখা ইতোমধ্যে এ জাতীয় পোষ্টিং করেছেন তাদেরকে অবিলম্বে সেসকল ডাটাবেইজ সংশোধন করার জন্য পরামর্শ দেয়া হলো।
- ০৫। এমতাবস্থায়, গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি (গ্রাহকের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, জাতীয় পরিচয়পত্র নং, নমিনীর নাম, মোবাইল নং) ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ/ সংশোধন করার সময় ভবিষ্যতে গ্রাহক সংক্রান্ত কোন ধরনের ভুল বা মিথ্যা তথ্য প্রদান থেকে বিরত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে কঠোর নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। সেই সাথে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি সংরক্ষণ/সংশোধন বিষয়ক কার্যক্রম সম্পন্নকালে সংশ্লিষ্ট সকলকে দায়িত্বশীল ও ব্যাংকারসূলভ আচরন করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

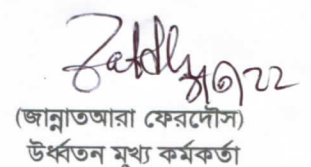

(মোঃ আকতার হোসেন)
উপমহাব্যবস্থাপক

ও

উপপ্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (DCAMLCO)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। পত্রটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৫। নথি/মহানথি।


(জান্নাত আরা ফেরদৌস)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

Division_name	zone_name	Active Account	7 Basic Info.	PERCENT	7 Basic Info.	PERCENT	Increase	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	Inc
Dhaka	BANANI CORPORATE	4871	1350	27.72%	1079	22.15%	271	1853	38.04%	1609	33.03%	244
Dhaka	DHAKA REGION	282335	48269	17.10%	39358	13.94%	8911	97279	34.46%	84487	29.92%	12792
Dhaka	GAZIPUR REGION	233078	14464	6.21%	12171	5.22%	2293	58110	24.93%	52019	22.32%	6091
Dhaka	KAWRAN BAZAR CORPORATE	7253	1373	18.93%	1303	17.96%	70	1917	26.43%	1764	24.32%	153
Dhaka	MANIKGANI REGION	172281	12360	7.17%	8903	5.17%	3457	43964	25.52%	38256	22.21%	5708
Dhaka	MUNSHIGANI REGION	142287	12191	8.57%	9468	6.65%	2723	37578	26.41%	32993	23.19%	4585
Dhaka	NARAYANGONI CORPORATE	6907	1714	24.82%	1661	24.05%	53	2959	42.84%	2760	39.96%	199
Dhaka	NARAYANGONI REGION	191951	10747	5.60%	9670	5.04%	1077	47389	24.69%	42541	22.16%	4848
Dhaka	NARSINGDI REGION	200045	16170	8.08%	11853	5.93%	4317	39338	19.66%	33659	16.83%	5679
Dhaka	TANGAIL CHIEF REGION	220762	13293	6.02%	7167	3.25%	6126	38460	17.42%	29463	13.35%	8997
Dhaka	TANGAIL REGION	248420	13619	5.48%	9629	3.88%	3990	43868	17.66%	37353	15.04%	6515
DHAKA DIVISION		1710190	145550	8.51%	112262	6.56%	33288	412715	24.13%	356904	20.87%	55811
Myensing	JAMALPUR REGION	407265	15307	3.76%	5081	1.25%	10226	48105	11.81%	38438	9.44%	9667
Myensing	KISHOREGANI REGION	373386	13912	3.73%	8423	2.26%	5489	52591	14.08%	40596	10.87%	11995
Myensing	MYMENSINGH (NORTH)	351331	11649	3.32%	7413	2.11%	4236	43171	12.29%	34296	9.76%	8875
Myensing	MYMENSINGH (SOUTH)	424864	17714	4.17%	12976	3.05%	4738	48741	11.47%	37878	8.92%	10863
Myensing	NETRAKONA REGION	383763	14560	3.79%	9159	2.39%	5401	37792	9.85%	28230	7.36%	9562
Myensing	SHERPUR REGION	299309	8314	2.78%	4224	1.41%	4090	40398	13.50%	32574	10.88%	7824
MYMENSINGH DIVISION		2239918	81456	3.64%	47276	2.11%	34180	270798	12.09%	212012	9.47%	58786
Chittagong	AGRABAD CORPORATE	6363	1403	22.05%	444	6.98%	959	2172	34.13%	1848	29.04%	324
Chittagong	BANDARBAN REGION	75498	4470	5.92%	2694	3.57%	1776	21107	27.96%	17943	23.77%	3164
Chittagong	CHITTAGONG CHIEF REGION (EAST)	150327	16758	11.15%	10262	6.83%	6496	39162	26.05%	34272	22.80%	4890
Chittagong	CHITTAGONG CORPORATE	4417	906	20.51%	409	9.26%	497	1850	41.88%	1618	36.63%	232
Chittagong	CHITTAGONG WEST	179535	13127	7.31%	9201	5.12%	3926	42979	23.94%	37216	20.73%	5763
Chittagong	COX'S BAZAR REGION	284404	8543	3.00%	5858	2.06%	2685	37674	13.25%	32843	11.55%	4831
Chittagong	KAGRACHARI REGION	104876	6645	6.34%	4489	4.28%	2156	23806	22.70%	21242	20.25%	2564
Chittagong	PATIA REGION	204855	21456	10.47%	11690	5.71%	9766	46906	22.90%	37186	18.15%	9720
Chittagong	RANGAMATI REGION	121229	3003	2.48%	1550	1.28%	1453	23631	19.49%	18958	15.64%	4673
CHITTAGONG DIVISION		1131504	76311	6.74%	46597	4.12%	29714	239287	21.15%	203126	17.95%	36161
Cornilla	B. BARIA REGION	305380	11528	3.77%	9267	3.03%	2261	53275	17.45%	47243	15.47%	6032
Cornilla	CHANDPUR CHIEF REGION	314380	10314	3.28%	8455	2.69%	1859	48937	15.57%	40304	12.82%	8633
Cornilla	COMILLA CHIEF REGION	319754	15611	4.88%	13759	4.30%	1852	60631	18.96%	53817	16.83%	6814
Cornilla	FENI REGION	147383	12485	8.47%	10368	7.03%	2117	32786	22.25%	27443	18.62%	5343
Cornilla	LAKSAM REGION	221278	8212	3.71%	5765	2.61%	2447	27518	12.44%	21753	9.83%	5765
Cornilla	LAKSHMIPUR CHIEF REGION	279888	6078	2.17%	5151	1.84%	927	36317	12.98%	29174	10.42%	7143
Cornilla	NOAKHALI CHIEF REGION	260250	6877	2.64%	5371	2.06%	1506	35177	13.52%	29191	11.22%	5986
CUMILLA DIVISION		1848313	71105	3.85%	58136	3.15%	12969	294641	15.94%	248925	13.47%	45716

Division_name	zone_name	Active Account	7 Basic Info.	PERCENT	7 Basic Info.	PERCENT	Increase	6 Basic Info	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	Incr
Sylhet	HOBIGONJ CHIEF REGION	371603	18111	4.87%	11805	3.18%	6306	57725	15.53%	38873	10.46%	18852
Sylhet	MOULAVI BAZAR CHIEF REGION	161075	14490	9.00%	11412	7.08%	3078	44053	27.35%	38982	24.20%	5071
Sylhet	SUNAMGANJ REGION	457517	18432	4.03%	13363	2.92%	5069	59230	12.95%	48955	10.70%	10275
Sylhet	SYLHET CORPORATE	8384	1822	21.73%	1404	16.75%	418	3550	42.34%	3036	36.21%	514
Sylhet	SYLHET REGION	282362	27081	9.59%	18075	6.40%	9006	59545	21.09%	45552	16.15%	13953
	SYLHET DIVISION	1280941	79936	6.24%	56059	4.38%	23877	224103	17.50%	175438	13.70%	48665
Khulna	BAGERHAT CHIEF REGION	251809	17182	6.82%	10634	4.22%	6548	64316	25.54%	52333	20.78%	11983
Khulna	JESSORE CHIEF REGION	256078	18120	7.08%	13012	5.08%	5108	76490	29.87%	60517	23.63%	15973
Khulna	KHULNA CHIEF REGION	282420	28789	10.19%	19046	6.74%	9743	83367	29.52%	73373	25.98%	9994
Khulna	KHULNA CORPORATE	5942	1628	27.40%	338	5.69%	1290	3143	52.89%	2933	49.36%	210
Khulna	NARAIL REGION	113546	8868	7.81%	6078	5.35%	2790	33259	29.29%	23129	20.37%	10130
Khulna	SHATKHIRA REGION	247143	30705	12.42%	20744	8.39%	9961	74478	30.14%	62848	25.43%	11630
	KHULNA DIVISION	1156938	105292	9.10%	69852	6.04%	35440	335053	28.96%	275133	23.78%	59920
Kushitia	CHUADANGA REGION	167813	7115	4.24%	4394	2.62%	2721	37475	22.33%	31047	18.50%	6428
Kushitia	JHENAIDAH CHIEF REGION	243311	13324	5.48%	6766	2.78%	6558	54852	22.54%	48271	19.84%	6581
Kushitia	KUSHITIA CHIEF REGION	217353	17257	7.94%	10438	4.80%	6819	49797	22.91%	43733	20.12%	6064
Kushitia	MAGURA REGION	173672	14895	8.58%	9560	5.50%	5335	37169	21.40%	30524	17.58%	6645
Kushitia	MEHERPUR REGION	125237	6554	5.23%	5291	4.22%	1263	27456	21.92%	25170	20.10%	2286
	KUSHITIA DIVISION	927386	59145	6.38%	36449	3.93%	22696	206749	22.29%	178745	19.27%	28004
Barisal	BARGUNA REGION	219034	9570	4.37%	5559	2.54%	4011	35048	16.00%	26424	12.06%	8624
Barisal	BARISAL CHIEF REGION	331744	26680	8.04%	11314	3.41%	15366	65902	19.87%	49749	15.00%	16153
Barisal	BHOLA REGION	257309	5526	2.15%	3997	1.55%	1529	27928	10.85%	19108	7.43%	8820
Barisal	JHALAKATI REGION	146303	9311	6.36%	3941	2.69%	5370	34382	23.50%	28563	19.52%	5819
Barisal	PATUAKHALI CHIEF REGION	263868	13053	4.95%	7561	2.87%	5492	50615	19.18%	34465	13.06%	16150
Barisal	PEROJPUR CHIEF REGION	225359	17576	7.80%	13526	6.00%	4050	57806	25.65%	42588	18.90%	15218
	BARISHAL DIVISION	1443617	81716	5.66%	45898	3.18%	35818	271661	18.82%	200897	13.92%	70784
Faridpur	FARIDPUR CHIEF REGION	195545	20999	10.74%	13214	6.76%	7785	59153	30.25%	48906	25.01%	10247
Faridpur	GOPALGANJ REGION	284423	15010	5.28%	10184	3.58%	4826	49503	17.40%	38614	13.58%	10889
Faridpur	MADARIPUR REGION	178571	12214	6.84%	9595	5.37%	2619	36505	20.44%	32180	18.02%	4325
Faridpur	RAJBARI REGION	150391	9038	6.01%	6838	4.55%	2200	43058	28.63%	36763	24.44%	6295
Faridpur	SHARIATPUR REGION	188077	6440	3.42%	4941	2.63%	1499	29434	15.65%	25216	13.41%	4218
	FARIDPUR DIVISION	997007	63701	6.39%	44772	4.49%	18929	217653	21.83%	181679	18.22%	35974
LPO	LPO	20149	3041	15.09%	2925	14.52%	116	9027	44.80%	8925	44.30%	102

12755963

767253

6.01%

520226

4.08%

247027

2481707

19.46%

2041784

16.01%

439923