বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজবাড়ী।

Email: crmrajbari@krishibank.org.bd

ফোন ঃ ০২-৪৭৮৮০৭৪৬৯

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে তৃতীয় ত্রৈমাসিক কমিটির সভায় মতামত ও গৃহীত সিদ্ধান্ত ।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, রাজবাড়ী মুখ্য অঞ্চলের অংশীজনের অংশগ্রহণে তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভা অদ্য ৩০-০৩-২০২২ ইং তারিখ রোজ বুধবার বিকাল ৫.০০ ঘটিকার সময় মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়ে মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয় । সকল সদস্য, রাজবাড়ী শাখার ব্যবস্থাপক, একজন মাঠকর্মী ও একজন সম্মানীত গ্রাহকের উপস্থিতিতে সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোশারফ হোসেন, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে), বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজবাড়ী ।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভায় আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত বিষয়/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নঃ

ক) নাগরিক অডিট বোর্ড সকল শাখায় স্থাপন নিশ্চিত করতে হবে, সেখানে ঋণ গ্রহীতার নাম, ঠিকানা, ঋণের খাত ও গৃহীত ঋণের পরিমান লেখা থাকবে, পুনঃ পরামর্শ দেয়া হলো;

খ) শাখা পর্যায়ে শাখার সার্বিক পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখতে হবে, যেহেতু সকল শাখা এখন অনলাইনের আওতায় তাই আমাদের যে সকল নতুন নতুন সেবা চালু রয়েছে তা গ্রাহকগণকে অবহিত করা হচ্ছে;(মোঃ মিজানুর রহমান, কর্মকর্তা)

গ) অত্র মুখ্য অঞ্চলের ১৩টি শাখার মধ্যে ১৩ টি শাখাই ইতোমধ্যে অর্ধ-বার্ষিক পরিদর্শন সম্পন্ন করা হয়েছে;

সিদ্ধান্তঃ

ক) প্রতিযোগিতামূলক ব্যাংকিং এ যেন বিকেবি, পিছিয়ে না পড়ে সেটি মাথায় রেখে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে নিজেদের আচরণগত ও পেশাগত দৃষ্টিভঙ্গির উৎকর্ষ সাধনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখতে হবে। কারন ব্যাংক বাঁচলেই আমরা বাঁচব এটা সর্বদা মনে রাখতে হবে আমাদেরকে;(প্রশান্ত কুমার দাস, সহকারী মহাব্যবস্থাপক)

খ) আমানত বৃদ্ধির জন্য প্রতিটি শাখার কর্মকর্তা(ক্যাশ) গণকে তাদের আচরণ বিধি পরিবর্তন করতে হবে। ভাল সেবা ও ভাল ব্যবহার করলে আমানত বৃদ্ধি পাবে;(মোছাঃ আয়েশা খাতুন, উর্দ্ধতন কর্মকর্তা)

গ) প্রতিটি শাখায় টাকা গণনা মেশিন দিতে হবে কারন আধুনিক যুগে পৃথিবী যেমন এগিয়ে যাচ্ছে মানুষের মানসিকতারও পরিবর্তন হচ্ছে সে কারনে আধুনিককালে হাত দিয়ে টাকা গুনে গ্রাহক সন্তুষ্টি করা সম্ভব নয়;

ঘ) বিকেবি, রাজবাড়ী শাখার সম্মানীত সিসি ঋণ গ্রহীতা জনাব মোঃ আলামীন খান বলেন শাখার ঋণ বিতরণের কার্যক্রম তেমন ভাল নয়। শাখার সকল কর্মকর্তা গ্রাহকদের দ্রুত সেবা দানে তেমন আগ্রহ নেই। সিসি ঋণ গ্রহীতাদের সাথে ব্যাংক থেকে সব সময় তদারকি করলে ভাল হয়। গ্রাহক সেবা পেতে নানা ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। শাখার সার্বিক কার্যক্রম ও পরিবেশ মোটামোটি ভাল;

ঙ) বিকেবি, রাজবাড়ী শাখার ব্যবস্থাপক জনাব মোঃ মোতাহার হোসেন জানান রাজবাড়ী শাখার সার্বিক কার্যক্রমের ওপর অঞ্চলাধীন অন্যান্য শাখার পারফরমেন্সে প্রভাব পড়ে বিধায় ভাবমূর্তি বৃদ্ধিকল্পে শাখার আসবাবপত্র উন্নতমানের হওয়া যেমন বাঞ্চনীয় তেমনি Fast pased service প্রদানের নিমিত্ত কর্মকর্তাগণকে গ্রাহক বান্ধব হিসেবে গড়ে তুলতে হবে; এবং

চ) Proximity Rule এর ভিত্তিতে শাখার এরিয়া পুনর্বিন্যাস করা প্রয়োজন। এটি করলে Credit Management করা সহজ হবে; তেমনি Remittance বৃদ্ধির সহায়ক হবে।

(স্বাক্ষরিত) 29.03.22
প্রশান্ত কুমার দাস
সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
সহকারী মহাব্যবস্থাপক

(স্বাক্ষরিত) ৩০/৩/২২
মোঃ মিজানুর রহমান
সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
কর্মকর্তা

(স্বাক্ষরিত) ৩০/০৩/২২
মোছাঃ আয়েশা খাতুন
সদস্য, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
উঃ কর্মকর্তা

(স্বাক্ষরিত) ৩০/০৩/২২
মোঃ হাফিজুর রহমান
সদস্য সচিব আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
মুখ্য কর্মকতা

(স্বাক্ষরিত) ৩০/০৩/২০২২
মোশারফ হোসেন
আহ্বায়ক, আঞ্চলিক নৈতিকতা কমিটি
ও
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো ঃ

০১। চীফ ষ্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। ষ্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-০১ ও ০২ মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। ষ্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর (প্রশাসন মহাবিভাগ), বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। ষ্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৬। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, ফরিদপুর।
০৭। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, রাজবাড়ী।
০৮। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, রাজবাড়ী মুখ্য অঞ্চল, রাজবাড়ী।
০৯। অফিস নথি।