



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, কৃষিব্যাংক ভবন
৮৩-৮৫, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা
মানিভারিং প্রতিরোধ সেল
email: dcamlco@krishibank.org.bd ; Phone: 02-47120513

প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/ ৩৩৩৩

তাং-১৮-০৪-২০২২

- ০১। মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।
০২। সকল আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা।
০৪। সকল শাখা ব্যবস্থাপক(আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)।
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয় : গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন বিষয়ক অগ্রগতির হার পর্যালোচনা প্রসংগে।

০১। শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে গত ১৭-০২-২০২২ইং তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ে বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট প্রধানের সংগে রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন ৬ টি ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের সাথে অনুষ্ঠিত সভায় প্রদত্ত নির্দেশনানুযায়ী নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া আবশ্যিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য পুনরায় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। এ নির্দেশনা সুষ্ঠুভাবে এবং নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকেবি প্রধান কার্যালয়ের বুকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের পত্র নং - প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১- ২০২২/৩০৪০ ; তাং-১১-০৪-২০২২ মোতাবেক মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে গুরুত্বপূর্ণ এতদসংশ্লিষ্ট কার্যাদি সম্পাদনের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত হারে ভাতা প্রদানের জন্য ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃক অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে-

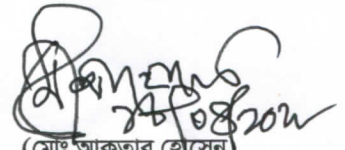
- শূন্য ও শনিবারসহ অন্যান্য ছুটির দিনে সিবিএস এ গ্রাহকের মৌলিক তথ্য হালনাগাদকরণ বিষয়ক কর্মসম্পাদনে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণকে জনপ্রতি দৈনিক ৪০০/- হারে ও কর্মচারীগণকে ৩০০/- হারে ভাতা প্রদান।

নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া সম্পাদনের ক্ষেত্রে প্রতিটি মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় হতে শাখাসমূহ কে সাপ্তাহিক ভিত্তিতে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া সম্পাদনের নির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা বেধে দিতে হবে এবং ভাতা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রদত্ত লক্ষ্যমাত্রা আবশ্যিকভাবে অর্জন করতে হবে মর্মে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

০২। ১৬/০৪/২০২২ ভিত্তিক ৬ টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার বর্তমান হার ২৭.১০% এবং ৭টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার বর্তমান হার ৮.৯৮%। বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার অগ্রগতির এ হার অসন্তোষজনক এবং অত্যন্ত হতাশাব্যঞ্জক।

০৩। এমতাবস্থায় বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদত্ত নির্দেশনাসমূহ সঠিকভাবে পরিপালনের জন্য জরুরী ভিত্তিতে নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। উল্লেখ্য নির্দেশনা পরিপালনের ব্যর্থতায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত যে কোন জরিমানা/শাস্তির দায় সংশ্লিষ্ট বিভাগ/অঞ্চল/শাখা ব্যবস্থাপক/কর্মকর্তাদের উপর বর্তাবে।

০৪। বিষয়টি অতীব জরুরী এবং সংশ্লিষ্ট সকলকে গুরুত্বের সহিত গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন করার কাজটি সম্পাদন করার নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। এ বিষয়ে সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও শাখা ব্যবস্থাপকগণের ব্যক্তিগত উদ্যোগ কামনা করা যাচ্ছে।


(মোঃ আকতার হোসেন)
উপমহাব্যবস্থাপক

ও

উপ-প্রধান মানিভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (DCAMLCO)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। পত্রটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৫। নথি/মহানথি।

Division	zone_name	Active Account	As on 31.03.22			As on 16.04.22			As on 31.03.22			As on 16.04.22		
			7 Basic Int	PERCENT	7 Basic Int	PERCENT	Increase	6 Basic Int	PERCENT	6 Basic Info	PERCENT	Incr		
Dhaka	BANANI CORPORAT	2901	1522	52.46%	1533	52.84%	11	1965	67.74%	1975	68.08%	10		
Dhaka	DHAKA REGION	252537	53368	21.13%	54090	21.42%	722	105593	41.81%	108113	42.81%	2520		
Dhaka	GAZIPUR REGION	227311	19090	8.40%	20243	8.91%	1153	65423	28.78%	66762	29.37%	1339		
Dhaka	KAWRAN BAZAR CO	5423	1448	26.70%	1495	27.57%	47	2201	40.59%	2261	41.69%	60		
Dhaka	MANIKGANJ REGIO	165915	15322	9.23%	16272	9.81%	950	49027	29.55%	49687	29.95%	660		
Dhaka	MUNSHIGANJ REGI	140774	15553	11.05%	15915	11.31%	362	49228	34.97%	50257	35.70%	1029		
Dhaka	NARAYANGONJ CO	5292	1777	33.58%	1797	33.96%	20	3208	60.62%	3234	61.11%	26		
Dhaka	NARAYANGONJ REC	192158	12800	6.66%	13050	6.79%	250	54097	28.15%	54953	28.60%	856		
Dhaka	NARSINGDI REGION	186797	19244	10.30%	20403	10.92%	1159	45335	24.27%	48268	25.84%	2933		
Dhaka	TANGAIL CHIEF REG	174648	19212	11.00%	20045	11.48%	833	50608	28.98%	53237	30.48%	2629		
Dhaka	TANGAIL REGION	227095	16979	7.48%	17735	7.81%	756	50645	22.30%	52897	23.29%	2252		
	DHAKA DIVISION	1580851	176315	11.15%	182578	11.55%	6263	477330	30.19%	491644	31.10%	14314		
Mymensingh	JAMALPUR REGION	397274	26817	6.75%	27642	6.96%	825	61388	15.45%	63395	15.96%	2007		
Mymensingh	KISHOREGANJ REGI	362077	18311	5.06%	18887	5.22%	576	66178	18.28%	68280	18.86%	2102		
Mymensingh	MYMENSINGH (NO	335853	14692	4.37%	15189	4.52%	497	52806	15.72%	54976	16.37%	2170		
Mymensingh	MYMENSINGH (SO	396557	22236	5.61%	22753	5.74%	517	58589	14.77%	59575	15.02%	986		
Mymensingh	NETRAKONA REGIO	345976	18855	5.45%	19568	5.66%	713	47169	13.63%	49377	14.27%	2208		
Mymensingh	SHERPUR REGION	275113	10906	3.96%	11223	4.08%	317	51012	18.54%	53303	19.37%	2291		
	MYMENSINGH DI	2112850	111817	5.29%	115262	5.46%	3445	337142	15.96%	348906	16.51%	11764		
Chittagong	AGRABAD CORPOR	5750	1519	26.42%	1536	26.71%	17	2276	39.58%	2306	40.10%	30		
Chittagong	BANDARBAN REGIO	74891	6268	8.37%	6654	8.88%	386	23916	31.93%	24522	32.74%	606		
Chittagong	CHITTAGONG CHIE	141216	22474	15.91%	23281	16.49%	807	44900	31.80%	45762	32.41%	862		
Chittagong	CHITTAGONG CORP	4397	1245	28.31%	1320	30.02%	75	1962	44.62%	1989	45.24%	27		
Chittagong	CHITTAGONG WEST	154098	16419	10.65%	16803	10.90%	384	49549	32.15%	50649	32.87%	1100		
Chittagong	COX'S BAZAR REGIO	283162	11305	3.99%	11876	4.19%	571	44710	15.79%	46782	16.52%	2072		
Chittagong	KAGRACHARI REGIO	99990	8039	8.04%	8370	8.37%	331	28173	28.18%	29164	29.17%	991		
Chittagong	PATIA REGION	199355	26490	13.29%	27356	13.72%	866	58994	29.59%	61283	30.74%	2289		
Chittagong	RANGAMATI REGIO	119567	6207	5.19%	6669	5.58%	462	31998	26.76%	33717	28.20%	1719		
	CHITTAGONG DIV	1082426	99966	9.24%	103865	9.60%	3899	286478	26.47%	296174	27.36%	9696		
Comilla	B. BARIA REGION	272061	13928	5.12%	14323	5.26%	395	74817	27.50%	75653	27.81%	836		
Comilla	CHANDPUR CHIEF R	281634	13501	4.79%	13962	4.96%	461	58637	20.82%	60683	21.55%	2046		
Comilla	COMILLA CHIEF REC	315762	18416	5.83%	19038	6.03%	622	69036	21.86%	71101	22.52%	2065		
Comilla	FENI REGION	137603	15547	11.30%	15799	11.48%	252	41354	30.05%	42573	30.94%	1219		
Comilla	LAKSAM REGION	213503	10672	5.00%	10933	5.12%	261	34444	16.13%	35173	16.47%	729		
Comilla	LAKSHMIPUR CHIEF	259014	7296	2.82%	7703	2.97%	407	42308	16.33%	43366	16.74%	1058		
Comilla	NOAKHALI CHIEF R	250461	8958	3.58%	9311	3.72%	353	41315	16.50%	42585	17.00%	1270		
	CUMILLA DIVISIO	1730038	88318	5.10%	91069	5.26%	2751	361911	20.92%	371134	21.45%	9223		

