



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়, কৃষিব্যাংক ভবন

৮৩-৮৫, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

মানিভারিং প্রতিরোধ সেল

email: dcamlco@krishibank.org.bd ; Phone: 02-47120513

প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১-২২/ ৩৫৯৬

তাং- ১৬-০৫-২০২২

- ০১। মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।
০২। সকল আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
০৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা।
০৪। সকল শাখা ব্যবস্থাপক(আঞ্চলিক/ মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)।
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

বিষয়ঃ গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন বিষয়ক অগ্রগতির হার পর্যালোচনা প্রসঙ্গে।

০১। শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে গত ২৭-০৪-২০২২ইং তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয়ে বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট প্রধানের সংগে রাত্ত্রীয় মালিকানাধীন ৬টি ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালকসহ উপব্যবস্থাপনা পরিচালক(CAMLCO) মহোদয় এর সাথে অনুষ্ঠিত সভায় প্রদত্ত নির্দেশনানুযায়ী নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া আবশ্যিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য পুনরায় নির্দেশনা প্রদান করা হয়। এ নির্দেশনা সুষ্ঠুভাবে এবং নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকেবি, প্রধান কার্যালয়ের বুকিং ব্যবস্থাপনা বিভাগের পত্র নং - প্রকা/আরএমডি(৩০)/ডাটা/২০২১- ২০২২/৩০৪০ ; তাং-১১-০৪-২০২২ মোতাবেক মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে শুধুমাত্র এতদসংশ্লিষ্ট কার্যাদি সম্পাদনের লক্ষ্যে ভাতা প্রদানের জন্য ব্যাংক ব্যবস্থাপনা কর্তৃক অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে যা ইতোমধ্যে আপনাদেরকে পত্র মারফত জানানো হয়েছে।

নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া সম্পাদনের ক্ষেত্রে প্রতিটি মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক কার্যালয় হতে শাখাসমূহ কে সাপ্তাহিক ভিত্তিতে গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া সম্পাদনের নির্দিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা বেধে দিতে হবে এবং ভাতা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে প্রদত্ত লক্ষ্যমাত্রা আবশ্যিকভাবে অর্জন করতে হবে মর্মে নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।

০২। ১৫-০৫-২০২২ ভিত্তিক ৬ টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার বর্তমান হার ২৯.৪৭% এবং ৭টি মৌলিক তথ্য সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার বর্তমান হার ৯.৮০%। বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে গত ১৫-০৫-২২ তারিখের তথ্য পর্যালোচনায় দেখা যায় কিছু কিছু অঞ্চলের যেমন-জামালপুর অঞ্চল, ময়মনসিংহ(উঃ) অঞ্চল, ময়মনসিংহ(দঃ) অঞ্চল, নেত্রকোনা অঞ্চল, কক্সবাজার অঞ্চল, শেরপুর অঞ্চল, চাঁদপুর অঞ্চল, লাকসাম অঞ্চল, লক্ষীপুর অঞ্চল, নোয়াখালী অঞ্চল, সুনামগঞ্জ অঞ্চল, বরগুনা অঞ্চল ও ভোলা অঞ্চল এর মৌলিক তথ্যাদি সম্বলিত গ্রাহক সংখ্যার সাপ্তাহিক অগ্রগতির হার অসন্তোষজনক এবং অত্যন্ত হতাশাব্যঞ্জক।

০৩। এমতাবস্থায় বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট, বাংলাদেশ ব্যাংক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনানুযায়ী গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন প্রক্রিয়া ৩০-০৬-২২ এর মধ্যে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদত্ত নির্দেশনাসমূহ সঠিকভাবে পরিপালনের জন্য জরুরী ভিত্তিতে নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। **উল্লেখ্য নির্দেশনা পরিপালনের ব্যর্থতায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত যে কোন জরিমানা/শাস্তির দায় সংশ্লিষ্ট বিভাগ/অঞ্চল/শাখা ব্যবস্থাপক/কর্মকর্তাদের উপর বর্তাবে।**

০৪। বিষয়টি অতীব জরুরী এবং সংশ্লিষ্ট সকলকে গুরুত্বের সহিত গ্রাহকের মৌলিক তথ্যাদি ব্যাংকের সিবিএস (CBS) এ সংরক্ষণ ও সংশোধন করার কাজটি সম্পাদন করার নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে। এ বিষয়ে সকল মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও শাখা ব্যবস্থাপকগণের ব্যক্তিগত উদ্যোগ কামনা করা যাচ্ছে।

(মোঃ আকতার হোসেন)

উপমহাব্যবস্থাপক

ও

উপ-প্রধান মানিভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (DCAMLCO)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০২। স্টাফ অফিসার, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। পত্রটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৫। নথি/মহানথি।

As on 30.04.22				As on 15.05.22				As on 30.04.22				As on 15.05.22			
Division	zone_name	Active Accd	7 Basic Inf	PERCENT	7 Basic Inf	PERCENT	Increase	6 Basic Inf	PERCENT	6 Basic Inf	PERCENT	Increase			
Dhaka	BANANI CORPORATE	2449	1565	59.60%	1585	64.72%	20	2002	76.24%	2016	82.32%	14			
Dhaka	DHAKA REGION	241407	54657	21.64%	55424	22.96%	767	109325	43.28%	111681	46.26%	2356			
Dhaka	GAZIPUR REGION	226920	21166	9.31%	21738	9.58%	572	69524	30.58%	72583	31.99%	3059			
Dhaka	KAWRAN BAZAR CORPOR	5064	1509	28.68%	1549	30.59%	40	2279	43.31%	2324	45.89%	45			
Dhaka	MANIKGANJ REGION	162180	16685	10.30%	17346	10.70%	661	50373	31.09%	56879	35.07%	6506			
Dhaka	MUNSHIGANJ REGION	141265	16146	11.44%	16332	11.56%	186	51186	36.27%	51462	36.43%	276			
Dhaka	NARAYANGONJ CORPORA	5354	1820	34.14%	1836	34.29%	16	3265	61.25%	3290	61.45%	25			
Dhaka	NARAYANGONJ REGION	192705	13450	6.98%	13599	7.06%	149	56615	29.38%	57431	29.80%	816			
Dhaka	NARSINGDI REGION	179837	21188	11.73%	21773	12.11%	585	51458	28.50%	53727	29.88%	2269			
Dhaka	TANGAIL CHIEF REGION	175096	20888	11.93%	21322	12.18%	434	55528	31.72%	56934	32.52%	1406			
Dhaka	TANGAIL REGION	196066	18188	8.60%	18626	9.50%	438	54511	25.76%	56825	28.98%	2314			
	DHAKA DIVISION	1528343	187262	12.03%	191130	12.51%	3868	506066	32.52%	525152	34.36%	190866			
Mymensi	JAMALPUR REGION	397670	28117	7.07%	28860	7.26%	743	65112	16.38%	66948	16.84%	1836			
Mymensi	KISHOREGANJ REGION	360279	19657	5.44%	20571	5.71%	914	71212	19.70%	76127	21.13%	4915			
Mymensi	MYMENSINGH (NORTH)	335128	15671	4.68%	16155	4.82%	484	59229	17.68%	61866	18.46%	2637			
Mymensi	MYMENSINGH (SOUTH)	396868	23150	5.83%	23522	5.93%	372	63299	15.95%	64771	16.32%	1472			
Mymensi	NETRAKONA REGION	345886	20164	5.83%	20977	6.06%	813	51424	14.86%	53555	15.48%	2131			
Mymensi	SHERPUR REGION	275451	11401	4.14%	11828	4.29%	427	54523	19.80%	57119	20.74%	2596			
	MYMENSINGH DIVISION	2111282	118160	5.59%	121913	5.77%	3753	364799	17.27%	380386	18.02%	15587			
Chittagor	AGRABAD CORPORATE	5583	1560	27.30%	1580	28.30%	20	2343	41.00%	2363	42.32%	20			
Chittagor	BANDARBAN REGION	74568	7711	10.33%	8207	11.01%	496	25707	34.43%	27062	36.29%	1355			
Chittagor	CHITTAGONG CHIEF REGI	141649	23633	16.71%	24094	17.01%	461	46193	32.65%	46679	32.95%	486			
Chittagor	CHITTAGONG CORPORAT	4426	1344	30.46%	1366	30.86%	22	2015	45.67%	2033	45.93%	18			
Chittagor	CHITTAGONG WEST	147273	17264	11.32%	17776	12.07%	512	51508	33.77%	52608	35.72%	1100			
Chittagor	COX'S BAZAR REGION	282958	12436	4.40%	12703	4.49%	267	48669	17.20%	49386	17.45%	717			
Chittagor	KAGRACHARI REGION	50008	8548	17.08%	8665	17.33%	117	29842	59.63%	30199	60.39%	357			
Chittagor	PATIA REGION	199082	28189	14.15%	28927	14.53%	738	62998	31.62%	64089	32.19%	1091			
Chittagor	RANGAMATI REGION	119420	7452	6.25%	7703	6.45%	251	34589	29.03%	35182	29.46%	593			
	CHITTAGONG DIVISION	1024967	108137	10.50%	111021	10.83%	2884	303864	29.50%	309601	30.21%	5737			
Comilla	B. BARIA REGION	270461	15030	5.54%	15254	5.64%	224	84628	31.18%	85560	31.63%	932			
Comilla	CHANDPUR CHIEF REGION	281084	14198	5.05%	14977	5.33%	779	61329	21.80%	62748	22.32%	1419			
Comilla	COMILLA CHIEF REGION	315863	19655	6.22%	20124	6.37%	469	73446	23.24%	74480	23.58%	1034			
Comilla	FENI REGION	137712	16174	11.74%	16449	11.94%	275	44051	31.97%	44784	32.52%	733			
Comilla	LAKSAM REGION	213773	11154	5.22%	11661	5.45%	507	35814	16.76%	37482	17.53%	1668			
Comilla	LAKSHMIPUR CHIEF REGI	195130	7943	3.87%	8192	4.20%	249	44475	21.69%	45818	23.48%	1343			
Comilla	NOAKHALI CHIEF REGION	248723	9450	3.77%	9812	3.94%	362	43429	17.34%	44112	17.74%	683			
	CUMILLA DIVISION	1662746	93604	5.59%	96469	5.80%	2865	387172	23.11%	394984	23.75%	7812			

As on 30.04.22										As on 15.05.22				As on 30.04.22				As on 15.05.22			
Division	zone_name	Active	Accd	7 Basic	Inf	PERCENT	7 Basic	Inf	PERCENT	Increase	6 Basic	Inf	PERCENT	6 Basic	Inf	PERCENT	Increase				
Sylhet	HOBIGONJ CHIEF REGION	326889	22261	6.81%	22475	6.88%	214	74475	22.78%	75487	23.09%	1012									
Sylhet	MOULAVI BAZAR CHIEF R	137202	19007	13.65%	19248	14.03%	241	53336	38.29%	54191	39.50%	855									
Sylhet	SUNAMGANJ REGION	439381	26220	5.96%	26616	6.06%	396	74348	16.90%	75529	17.19%	1181									
Sylhet	SYLHET CORPORATE	4009	2665	61.03%	2716	67.75%	51	4005	91.71%	4152	103.57%	147									
Sylhet	SYLHET REGION	249964	41999	16.75%	43349	17.34%	1350	92259	36.78%	95914	38.37%	3655									
	SYLHET DIVISION	1157445	112152	9.66%	114404	9.88%	2252	298423	25.70%	305273	26.37%	6850									
Khulna	BAGERHAT CHIEF REGION	140602	31033	21.75%	31424	22.35%	391	82077	57.52%	82643	58.78%	566									
Khulna	JESSORE CHIEF REGION	154025	26366	17.13%	26924	17.48%	558	102112	66.35%	102637	66.64%	525									
Khulna	KHULNA CHIEF REGION	266568	41493	15.36%	42470	15.93%	977	96549	35.75%	97646	36.63%	1097									
Khulna	KHULNA CORPORATE	4832	2353	48.77%	2357	48.78%	4	3264	67.65%	3274	67.76%	10									
Khulna	NARAIL REGION	97309	11268	11.59%	11456	11.77%	188	47707	49.07%	49128	50.49%	1421									
Khulna	SHATKHIRA REGION	203555	45401	21.81%	45721	22.46%	320	106227	51.03%	107326	52.73%	1099									
	KHULNA DIVISION	866891	157914	18.01%	160352	18.50%	2438	437936	49.94%	442654	51.06%	4718									
Kushtia	CHUADANGA REGION	156942	12059	7.68%	12836	8.18%	777	45099	28.73%	45678	29.11%	579									
Kushtia	JHENAIDAH CHIEF REGION	229778	19575	8.52%	20338	8.85%	763	68163	29.66%	71257	31.01%	3094									
Kushtia	KUSHTIA CHIEF REGION	103301	24397	11.81%	25081	24.28%	684	60657	29.35%	62159	60.17%	1502									
Kushtia	MAGURA REGION	167407	21023	12.57%	21590	12.90%	567	48217	28.83%	49728	29.70%	1511									
Kushtia	MEHERPUR REGION	116767	9700	8.31%	10052	8.61%	352	33050	28.32%	34035	29.15%	985									
	KUSHTIA DIVISION	774195	86754	9.89%	89897	11.61%	3143	255186	29.08%	262857	33.95%	7671									
Barisal	BARGUNA REGION	183883	11769	6.35%	11962	6.51%	193	42551	22.95%	42879	23.32%	328									
Barisal	BARISAL CHIEF RIGION	211339	39415	18.57%	40253	19.05%	838	89641	42.23%	91071	43.09%	1430									
Barisal	BHOLA REGION	225162	8087	3.57%	8206	3.64%	119	43768	19.32%	45233	20.09%	1465									
Barisal	JHALAKATI REGION	132044	15897	12.04%	16235	12.30%	338	45628	34.55%	46377	35.12%	749									
Barisal	PATUAKHALI CHIEF REGIO	243174	21244	8.73%	21938	9.02%	694	70701	29.04%	72257	29.71%	1556									
Barisal	PEROJPUR CHIEF REGION	197742	25837	13.00%	26748	13.53%	911	81754	41.14%	82681	41.81%	927									
	BARISHAL DIVISION	1193344	122249	10.20%	125342	10.50%	3093	374043	31.21%	380498	31.89%	6455									
Faridpur	FARIDPUR CHIEF REGION	183007	25945	13.93%	26326	14.39%	381	77994	41.89%	78968	43.15%	974									
Faridpur	GOPALGANJ REGION	253728	20996	8.28%	21408	8.44%	412	67295	26.54%	68263	26.90%	968									
Faridpur	MADARIPUR REGION	164637	17552	10.67%	18245	11.08%	693	53039	32.24%	53993	32.80%	954									
Faridpur	RAJBARI REGION	137967	12224	8.84%	12469	9.04%	245	51046	36.92%	51570	37.38%	524									
Faridpur	SHARIATPUR REGION	168910	9123	5.41%	9409	5.57%	286	49157	29.12%	49807	29.49%	650									
	FARIDPUR DIVISION	908249	85840	9.42%	87857	9.67%	2017	298531	32.76%	302601	33.32%	4070									
LPO	LPO	15131	3276	21.57%	3270	21.61%	-6	9507	62.58%	9493	62.74%	-14									
	Total	11242593	1075348	9.42%	1101655	9.80%	26307	3235527	28.35%	3313499	29.47%	77972									