



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail: dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং-প্রকা/শানিবিউবি-৮(অংশ-৯)শুদ্ধাচার/২০২২-২০২৩/৪৯

তারিখ: ০৬-০৭-২০২২

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শাখা,
অর্থ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ মূলে প্রাপ্ত নির্ধারিত ছকে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ প্রান্তিক এপ্রিল-জুন, ২০২২ সময়কালের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে-

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ বর্ণনা অনুযায়ী (৪ পাতা)।

Handwritten signature
০৬/০৭/২০২২

(চানু গোপাল ঘোষ)
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ০২-৪৭১১৯১০৯

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট-ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১। নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১	৪		৪র্থ প্রান্তিকের সভা ২১.০৬.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।
১.২। নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট কার্যালয়সমূহের প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%			
১.৩। সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১	৪		৪র্থ প্রান্তিকের সভা ২২-০৫-২০২২ তারিখে বিকেবি মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, টাঙ্গাইলে অনুষ্ঠিত হয়।
১.৪। শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ, স্টাফ কলেজ, উপমহাব্যবস্থাপক, এইচআরএমডি-২	২(৩০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১(১৫০জন)		১(১৫০জন)			২০২১-২০২২ সর্বমোট ৪০৭ জনকে শুদ্ধাচার প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
১.৫। কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	০২টি ৩১.১২.২০২১; ৩০.০৩.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২				করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলায় যথাযথভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে নো মাস্ক নো সার্ভিস কর্মসূচিপালন করা হয়েছে, প্রধান কার্যালয়ের প্রবেশ মুখের ১৬ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শপথ অনুষ্ঠানের শপথবানী শ্বেত পাথরের ফলক আকারে দেয়ালে সংস্থাপন করা হয়েছে এবং পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধির অংশ হিসেবে প্রধান কার্যালয় ভবনের ৮ম তলায় রক্ষিত একেজো মালামাল অপসারণ/ বিনষ্ট করে ব্যবহার উপযোগী একটি মিলনায়তন করা হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	০৭.১০.২০২১ ০৭.০১.২০২২ ০৭.০৪.২০২২ ০৭.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৭.১০.২০২১ ৩০.০৯.২০২১	০৭.০১.২০২২ ০২.০১.২০২২	০৭.০৪.২০২২ ০৬.০৪.২০২২	০৭.০৭.২০২২ ০৬.০৭.২০২২			
১.৭। আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১; ৩১.১২.২০২১; ৩১.০৩.২০২২; ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২১ ২৩.০৯.২০২১	৩১.১২.২০২১ ২৬.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২ ০৭.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২ ২৩.০৬.২০২২			
১.৮। শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	৩১.১২.২০২১;	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১২.২০২১ ৩০.১১.২০২১					
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন৮													
২.১। ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, এস্টেট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ	৩০.০৯.২০২১; ৩১.১২.২০২১; ৩১.০৩.২০২২; ৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২০২১ ৩০.০৯.২০২১	৩১.১২.২০২১ ৩১.১২.২০২১	৩১.০৩.২০২২ ৩১.০৩.২০২২	৩০.০৬.২০২২ ৩০.০৬.২০২২			
২.২। প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয়
২.৩। বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয়
২.৪। প্রকল্প সমাপ্তি শেষে	প্রকল্পের	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত					অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম... ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১। বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল গ্রাহককে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজের আওতায় নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায়ে হতে ফেইসবুক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রমিতক সম্মিলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	%	উপমহাব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%		ফেইসবুক ও ম্যাসেঞ্জারে প্রমিতক সম্মিলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
৩.২। বিটিআরসি হতে ব্যাংকের নামে একটি টোল ফ্রি শর্টকোড নম্বর নেয়া এবং উক্ত নম্বর হতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক, প্রকিউরমেন্ট এবং কর্মী কল্যাণ ও পরিবহন বিভাগ, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ।	৩০.০৯.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২১						
						অর্জন	০১.০৭.২০২১						০১.০৭.২০২১ তারিখ হতে টোল ফ্রি শর্টকোড নম্বর ১৬১২৯ সম্মিলিত একটি কল সেন্টারের কার্যক্রম চলমান আছে।
৩.৩। ব্যাংকের ওয়েবসাইটের Customar Interest Protection Center এবং Contact Us হতে প্রমিতক সম্মিলিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রাপ্ত তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	%	উপমহাব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স স্কোয়াড বিভাগ ও শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		চলতি প্রাপ্তিকে Customar Interest Protection Center এবং Contact Us হতে ২২ জনের প্রশ্নের জবাব দেয়া হয়েছে, কিন্তু প্রমিতক সম্মিলিত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪। ব্যাংকের বিভিন্ন প্রডাক্ট ও আধুনিক ব্যাংকিং সুবিধাদির প্রচারণার পাশাপাশি দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণগ্রহণ, সময়মতো ঋণ পরিশোধ এবং সর্বক্ষেত্রে গুদাচার বিষয়ে স্বল্পব্যাপ্তির একাধিক ভিডিও চিত্র নির্মাণ করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এবং ফেইজবুক পোস্ট বৃষ্টিংয়ের মাধ্যমে সাধারণের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি করা		৪	সংখ্যা	উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ।	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			জামালপুর শাখার তৃতীয় লিঙ্গের ঋণগ্রহীতার সফলতার কাহিনী শিরোনামে জনসচেতনতামূলক স্বল্পব্যাপ্তির ১টি ভিডিও ২৮ জুন ২০২২ তারিখের মধ্যে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড দেয়া হয়।
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
৩.৫। জুম ওয়েবিনিয়ারের মাধ্যমে অথবা অন্তর্গত স্থলে উপস্থিত হয়ে গণশুনানীর মাধ্যমে সরাসরি মাঠ পর্যায় হতে গ্রাহকের সাথে বৈঠক করে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা, তথ্য গ্রহণ, কোন অভিযোগ থাকলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		৪	সংখ্যা	উপ মহাব্যবস্থাপক শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, আইসিটি অপারেশন বিভাগ।	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			গ্রাহক ও সাধারণ জনগণের অংশগ্রহণে মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, টাঙ্গাইল (উঃ) এ বিগত ২২.০৫.২০২২ তারিখে এ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের যুগ্ম সচিব জনাব মৃত্যুঞ্জয় সাহা মহোদয়ের উপস্থিতিতে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় গণশুনানী পরিচালনা করেন।
						অর্জন	১	১	১	১	৪		

০৫/০৭/২০২২

(রাজিব হাসান)
উর্ধতন মুখ্য কর্মকর্তা

০৬/০৭/২০২২

(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

০৬/০৭/২০২২

(চানু গোপাল ঘোষ)
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক -০১
ও জাতীয় গুদাচার কৌশল ফোকাল পয়েন্ট

০৬/০৭/২০২২

(মোঃ ইসমাইল হোসেন)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক