

**বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুস্ত আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা।**

আগতিমিক/নতুন পর্যায়ের কার্যালয় জাতীয় শুল্কদার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এবং বাস্তবায়ন ৪৫ দিনের অধিকতি প্রতিবেদন এপ্রিল-জুন /২০২২

কার্যক্রমের নাম											বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২										
কর্মসম্পাদন সূচক		সূচকের শাখা		একক		বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাণী বাক্তি/পদ		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/কোয়ার্টার		লক্ষ্যমাত্রা/কোয়ার্টার		লক্ষ্যমাত্রা/কোয়ার্টার		লক্ষ্যমাত্রা/কোয়ার্টার		লক্ষ্যমাত্রা/কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২
প্রার্থনানিক দ্বারা											বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২										
১ নেটকর্ড কার্যালয়ের সভা											বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২										
১.১	নেটিকর্ড কার্যালয়ের সভা ও সিদ্ধান্ত প্রস্তাবন	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, মুক্তাঃক:	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.২	স্বশাসন প্রতিত্বার নিমিত্ত অংশীজনের প্রস্তাবনা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক, মুক্তাঃক:	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৩	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশীকৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	১	সংখ্যা	প্রযোজ্য নথি	১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৪	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশীকৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	১	সংখ্যা	প্রযোজ্য নথি	১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৫	সন্তোষান্বিত প্রতিক্রিয়া সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন	বিধি প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন	৫	%	সকল শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৬	বিকেবি কর্মচারী আচরণ বিধি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন	৮	%	ব্যবস্থাপকগন্ত ও অংশীকৃত হয়।	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৭	বাস্তবায়ন কর্তৃক বাস্তবায়ন করা	বাস্তবায়ন	৮	%	সভার আর্থ বিকাল ২২-০৬-২২ ১০:০০	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%
১.৮	বাস্তবায়ন কর্তৃক বাস্তবায়ন করা	বাস্তবায়ন	৮	%	সভার আর্থ বিকাল ১০:০০	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্তি/পদ ব্যক্তি/পদ	২০২১- ২০২২ অপর্বছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম- কোয়ার্টার	২য়- কোয়ার্টার	৩য়- কোয়ার্টার	৪থ- কোয়ার্টার	মেট্ অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
বিকেবিহিসা ও খণ্ড ম্যানুয়াল, পরিপন্থ এবং বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন	৫	৮	%	সকল শাখা ব্যবস্থাপকগন ও অঙ্গ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫
					অর্জন	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

ওয়েবসাইটে সেবাবস্থ হালনাগাদকরণ

সেবা সংক্রান্ত টেলি ফোন নম্বরসমূহ স্ব. ব বাস্তবায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাস্তবায়নে দৃশ্যমানকরণ	/	তারিখ	প্রযোজ্য নামে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
স্ব. স্ব. ওয়েবসাইটে শুভাচার সেবাবস্থ হালনাগাদকরণ	সেবাবস্থ	/	তারিখ	প্রযোজ্য নামে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
স্ব. স্ব. ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্থ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকরণ	/	তারিখ	প্রযোজ্য নামে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
স্ব. স্ব. ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার স্থান (GRS) সেবাবস্থ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	/	তারিখ	প্রযোজ্য নামে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
স্বপ্নগাদিতাবে প্রকাশ্যোগ্য তথ্য নামদাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকরণ নির্দেশনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	/	তারিখ	প্রযোজ্য নামে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

যুক্তিশাসন প্রতিটা

ওদোচার সংক্রান্ত উভয় চালিকা তালিকা প্রেরিত	উভয় চালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	উপ- মহাব্যবস্থাপক, মুঃআঃকঃ, কুর্বিলা।	৩০-০৬- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৩- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	১০০	৪	ক) অভঙ্গীন নিয়ন্ত্রণ ও পরিপালন ম্যানুয়াল- ২০১৮। খ) খাল ঝুঁকিদাবস্থাপন নেটোমালা- ২০১৮ পরিপালন। গ) খালের খাতে শাখা ব্যবস্থাপকদের ব্যবসায়িক ও অধিকারী নথিগত ক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত সার্কুলারের
				অর্জন	৩০-০৩- ২০২১	অর্জন	৩০-০৩- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	৩০-০৩- ২০২১	১০০		

9

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদণ্ড	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/কোষাট্টর	১ম কোষাট্টর	২য় কোষাট্টর	৩য় কোষাট্টর	৪থ কোষাট্টর	মেট্রিক্যাল অর্জন	মন্তব্য		
১. শ্রেণি পরিদর্শন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের বাস্তবায়নের হার	২	৭	৮	%	প্রযোজ্য নথে	৫	৬	প্রযোজ্য নথে	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. শ্রেণি বাস্তবায়ন	৩	৩	%	প্রযোজ্য নথে	৩	৩	প্রযোজ্য নথে	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

ক্ষেত্রক্ষেত্রে ঔজ্বাচার.....৪

গ্রিপিড ২০০৬-এর থারা ১১(২) ও গ্রিপিড ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী প্রকাশিত প্রয়োবসাইটে বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা	ক্রয়-পরিকল্পনা	৭	ভারিশ	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা							
ব্রিচেসাইটে প্রকাশ ই-টেক্নোরে মাধ্যমে এক্সকাম সম্পদন সম্পর্ক	ই-টেক্নোরে ক্রয়	২	%	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা							

ব্রহ্মতা ও জুবাদিহি স্কিলালীকরণ.....১১

১. স্ব স্ব মেবা প্রদান প্রত্যক্ষিত টিঙেন্স চার্টার্স বাস্তবায়ন এবং প্রবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়িত এবং প্রকাশিত প্রয়োবসাইটে	২	%	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য নথে	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা							
২. শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস দলন প্রতিবেদনের সম্পর্ক বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সম্পর্ক	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা	উপ-মহাবৰষপক মুদ্রাক, কুমিল্লা	২৯ টি শাখা	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ টি	১৪ টি	১৫ টি	১৫ টি	১৫০% ১০০%	১৫০% ১০০%	
৩. শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস দলন প্রতিবেদনের সম্পর্ক বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সম্পর্ক	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা	সকল শাখা ব্যবস্থাপনার বিন্দুস্থল	১০০%	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	
৪. শাখা/অধিশাখা/অধীনস্ত অফিস দলন প্রতিবেদনের সম্পর্ক বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সম্পর্ক	নথি শ্রেণি	২	%	উপ-মহাবৰষপক মুদ্রাক, কুমিল্লা	১০০%	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	
৫. শ্রেণি বিন্দুস্থল নথি বিন্দুস্থল	নথি বিন্দুস্থল	২	%	-	১০০%	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	

ବାସ୍ତବାଯନ ଅଗ୍ରଗତି ପରିବିକଳ, ୨୦୨୧-୨୦୨୨										
କର୍ମସମ୍ପଦନ ସ୍ତର	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ନାମ	ଶ୍ରଦ୍ଧକେର ମାନ	ଏକକ ମାନ	ବାସ୍ତବାଯନେର ଦାର୍ଶିତ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ/ପଦ	ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା/ ଆଜିନ	୧ୟ କୋଯାର୍ଡର	୨ୟ କୋଯାର୍ଡର	୩ୟ କୋଯାର୍ଡର	୪ୟ କୋଯାର୍ଡର	ମୋଟ ଆଜିନ ମାନ
୨	ପ୍ରାତିଷ୍ଠାନିକ ଗଣଭାବନି ଆଯୋଜନ ପାଶ୍ଚାନୀ ଆଯୋଜିତ	୨	୨	୮	୫	୬	୯	୮	୧୧	୨୨
				ସଂଖ୍ୟା	-	୧ ବାର	ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା		୨	୧୦୦ %
						ଆଜିନ			୨	୧୦୦ %

卷之三

ଶ୍ରୀମତୀ କାର୍ଯ୍ୟଲୀଖ
ବଢ଼ିବିଦୀ ବାନ୍ଧବିଯଳ କରିବା
ହବେ।

କୁର୍ମ-ପତିରେଣ ଉଦ୍‌ଦୟାନ

卷之三

অর্জন	১০-৭৩	-৭০-০৬	১০০	%	১০০	২
বার্ষিক	২	২	২	১%	১	১

2

三

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন স্তৰ	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাকি/পদ	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্ষণ, ২০২১-২০২২		
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোয়ার্টার	
১ শুল্কাদার কার্যালয়-পারিকল্পনার জুড়ে বিভিন্ন কার্যালয়ের বাস্তবায়নের জন্য	২	৭	৮	৫	৩	১	২০২২
২ বাস্তবায়নের আনুমানিক পরিমাণ দলকৃত অথবা আনুমানিক পরিমাণ	২	৭	৮	৫	৩	১	২০২২
৩							

অর্থ বরাদ্দ-

১ শুল্কাদার কার্যালয়-পারিকল্পনার জুড়ে বিভিন্ন কার্যালয়ের বাস্তবায়নের জন্য	বাস্তবায়ন কর্তৃত অর্থ	২	লক্ষ	প্রযোজ্য নথে	প্রযোজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয়:
জুড়ে বিভিন্ন কার্যালয়ের বাস্তবায়নের জন্য বাস্তবায়নের আনুমানিক পরিমাণ	নথে	অর্জন	নথে	অর্জন	নথে	অর্জন	কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

১ আঞ্চলিক/শাখা পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক জাতীয় শুল্কার কোশল কর্ম- কর্মসম্পাদন, ২০২০-২১ স্ব. উদ্যোবসাইটে আপলোডকৃত	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা	২	তাৰিখ	উপ- মহাবিষ্ফুল শুল্ক, বুমিলা	৩০-০৬- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯- ২০২১	৩১-০৭- ২০২২	৩০-০৬- ২০২২
২ নির্ধারিত সময়ে ব্রেমানিক পরিবর্ষণ প্রতিবেদন ত্বেবেন সংক্ষিপ্ত দণ্ডব/সংক্ষিপ্ত দাখিল ও য ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত আপলোডকৃত	ব্রেমানিক প্রতিবেদন দণ্ডবকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	উপ- মহাবিষ্ফুল শুল্ক, বুমিলা	৩০-০৯- ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩০-০৬- ২০২২

বিষয়:- কোন অভিক্ষেপের কার্যালয়ের প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য বলতে উল্লেখ করতে হবে।

(শেখ আহসান হুসাইন মাহমুদ খান)

মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়

কুমিল্লা।

নেতৃত্বতা কর্মসূচির সভাপতি

৩

(শেখ আহসান হুসাইন মাহমুদ খান)

অঞ্চলিক নির্বাচক কর্মসূচি
আঞ্চলিক নির্বাচক কার্যালয়

কুমিল্লা।

নেতৃত্বতা কর্মসূচির সদস্য

৪

(তানজিনা সুলতানা)

ব্রেমানিক কর্মসূচি

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়

কুমিল্লা।

নেতৃত্বতা কর্মসূচির সভাপতি

ফোকল প্রয়োন্ত কর্মসূচি