



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd



সূত্র নং- বিকেবি/প্রকা/শানিব্যাউবি-১(১২৮)/সিঃচার্টার/২০২১-২০২২/১১৬৭

তারিখঃ ০৮ মার্চ ২০২২
২৩ ফাল্গুন ১৪২৮

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের
তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি- মার্চ/২০২২) এর সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।**

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ এর অনুচ্ছেদ নং ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রতি ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন, সভায় সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা রয়েছে।


০২। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) এর সভা ১০.০৩.২০২২ তারিখ ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান কার্যালয়ের বোর্ডরুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
- (খ) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা।

নির্দেশক্রমে-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
পরিবীক্ষন কমিটির সকল সদস্য


(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, সকল উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ/ক্রেডিট বিভাগ/ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিভাগ/কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৫। নথি/মহানথি।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) এর সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব চানু গোপাল ঘোষ, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
তারিখ ও সময় : ১০.০৩.২০২২, সকাল : ১১:০০ ঘটিকা।
স্থান : বোর্ডরুম, প্রধান কার্যালয়।
উপস্থিতি : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির সকল সদস্য।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২০২২ এর নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) এর সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে কী না সে সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা করেন এবং সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য দিকনির্দেশনা এবং পরামর্শ প্রদান করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সদস্য সচিব জনাব জামিল হোসেন, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিভাগীয় দায়িত্বে), শাখা নিয়ন্ত্রণ ও এবং ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে আলোচ্যসূচি মোতাবেক সভার বিষয়সমূহ বিস্তারিত উপস্থাপন করেন।

০২। আলোচ্য বিষয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়সমূহ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।
০২	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা।

০৩। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রমের আওতায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন।

০৪। বিগত সভা সমূহে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচনা হয়। গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হওয়ায় সভাপতি মহোদয় এবং উপস্থিত সদস্যবৃন্দ সন্তোষ প্রকাশ করেন। পাশাপাশি পরবর্তীতেও যথাযথভাবে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের পরামর্শ প্রদান করেন।

০৫। এছাড়াও সভার সভাপতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম সতর্কতার সাথে সম্পন্ন করার জন্য সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের সহযোগীতা কামনা করেন। বিস্তারিত আলোচনা শেষে অপরপৃষ্ঠায় বর্ণিত সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।



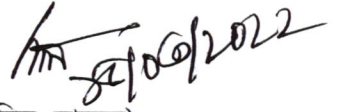


চলমান পাতা-০২

গৃহিত সিদ্ধান্ত সমূহঃ

ক্রমিক নং	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
০২	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ

০৬। সভার সভাপতি মহোদয় সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা এবং সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(জামিল হোসেন)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি


নং-প্রকা/শানিব্যাউবি-৮(অংশ-৮)/সুদ্বাচার/২০২১-২০২২/১১৮৪

তারিখঃ ১৫ মার্চ ২০২২

০১ চৈত্র ১৪২৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ-

- ০১। চীফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, সকল উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৩। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৪। বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৫। সচিব/সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সকল কর্পোরেট শাখা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৭। মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৮। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ০৯। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ১০। নথি/মহানথি।



(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

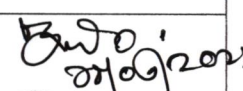
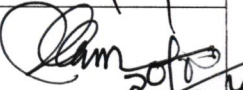


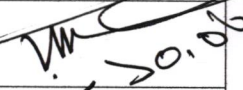


ই-মেইলঃ dgmbcbd@krishibank.org.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির

তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) এর সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ বোর্ড রুম,

তারিখঃ ১০.০৩.২০২২ খ্রিঃ, সময়ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা

ক্রঃ নং	নাম (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	জনাব চানু গোপাল ঘোষ	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১	সভাপতি		
০২	জনাব মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম	উপ-মহাব্যবস্থাপক, ক্রেডিট বিভাগ	সদস্য	০১৭১৮-৭৩১৪৯৮	
০৩	জনাব মোঃ আজহার হোসেন	উপ-মহাব্যবস্থাপক, ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	সদস্য	০১৮১৭০৭১৪৮৭	
০৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	উপ-মহাব্যবস্থাপক, আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিভাগ	সদস্য	০১৮১৯-৮৪৩৮২৪	
০৫	জনাব খান তামজিদ আহমেদ	উপ-মহাব্যবস্থাপক, কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ	সদস্য	০১৭১১-০০৬৪১৩	
০৬	জনাব জামিল হোসেন	সহঃ মহাব্যবস্থাপক (বিভাগীয় দায়িত্বে) শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	সদস্য সচিব	০১৭১৬-৬২০১১৮	
০৭	ওমানি-উম্ম-হুসন	স্বাক্ষরিকরণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	SPO	০১৭১৬৭৭৭	



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(১২৮)/সিঃ চার্টার/২০২১-২০২২/১৩১২

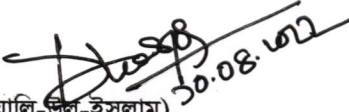
তারিখঃ ১০ এপ্রিল ২০২২
২৭ চৈত্র ১৪২৮

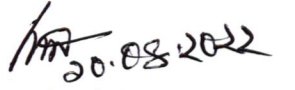
বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষন কমিটির তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)
এর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)ঃ

ক্রঃ নং	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত (ওয়েব লিংকঃ https://www.krishibank.org.bd/bd/about-us/citizen-charter/)
০২	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা।	শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ	বাস্তবায়িত

সংস্কৃতি: ০১ পাতা।


(ওয়ালি-উল-ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর


(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
৮৩-৮৫ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।
শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ
E-mail:dgmbcbd@krishibank.org.bd


নং-প্রকা/শানিব্যউবি-৮(অংশ-৮)/সুদ্বাচার/২০২১-২০২২/১৩১১

তারিখঃ ১০ এপ্রিল ২০২২
২৭ চৈত্র ১৪২৮

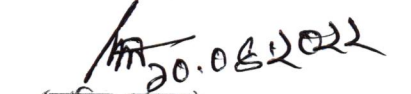
বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের তৃতীয় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) এ হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ প্রসঙ্গে।

ক্রঃ	বিবরণ	প্রকাশকাল	ওয়েব লিংক
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মোতাবেক হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ।	৩১ মার্চ ২০২২	https://www.krishibank.org.bd/bd/about-us/citizen-charter/

সংযুক্তিঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।


২০.০৪.২০২২

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা
প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর


২০.০৪.২০২২
(জামিল হোসেন)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
(বিভাগীয় দায়িত্বে)