



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চাঁদপুর।

তমা প্লাজা (৩য় তলা), হোল্ডিং নং-৪৬১/৪০৭

শহীদ মুক্তিযোদ্ধা সড়ক, চাঁদপুর।

Phone: +8802334487587, +8802334486278, Email : [crmchandpur@krishibank.org.bd](mailto:crmchandpur@krishibank.org.bd)

বিষয় : জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ সময়কালের ১ম প্রান্তিকের শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

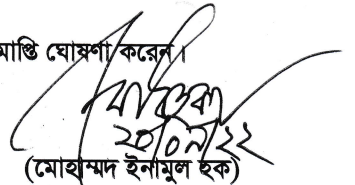
সভাপতি	:	জনাব মোহাম্মদ ইনামুল হক, মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।
তারিখ ও সময়	:	২০-০৯-২০২২ খ্রি: বিকাল ৪.০০ ঘটিকা।
স্থান	:	মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চাঁদপুর।
উপস্থিতি	:	প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও নৈতিকতা কমিটির সদস্যসহ সভাপতি মহোদয়।

সভার প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় তাঁর স্বাগত বক্তব্যে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম প্রান্তিকের শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানান। তিনি অত্র মুখ্য অঞ্চলের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্ব-স্ব ক্ষেত্র থেকে প্রকৃত অর্থেই শুদ্ধাচার চর্চা করার এবং শাখা পর্যায়ে সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের আহবান জানান।

০২। সভায় বিভিন্ন বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্ব সম্মতিক্রমে গৃহীত হয় :

- ২.১) নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ শাখা ব্যবস্থাপকসহ সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দের একান্ত সহযোগিতার মাধ্যমে শতভাগ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে।
- ২.২) আন্তরিকতা, স্বচ্ছতা, দ্রুততা ও পেশাদারীত্বের সাথে গ্রাহক সেবা প্রদান নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করতে হবে।
- ২.৩) বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক এর হিসাব ম্যানুয়াল, ঋণ ম্যানুয়াল, পরিপত্র সমূহের যথাযথভাবে প্রয়োগ এবং বাস্তবায়ন করতে হবে। বিকেবি চাকুরী প্রবিধানমালা অনুসরণ করতে হবে।
- ২.৪) সততা ও নৈতিকতার সাথে কর্ম সম্পাদন, দুর্নীতি ও মানিলান্ডারিং প্রতিরোধ করতে সজাগ দৃষ্টি রাখা এবং ব্যাংকের ভাবমূর্তি সমুল্লত রাখা।
- ২.৫) ব্যাংকের সেবা সমূহ সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিত করতে হবে। ব্যাংকের স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ বা সিটিজেন চার্টার শাখা/কার্যালয়ের দৃশ্যমান স্থানে প্রকাশ করতে হবে এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে।
- ২.৬) শাখা/কার্যালয়ে বরাদ্দকৃত বাজেটের সদ্যবহার নিশ্চিত করতে হবে। বিদ্যুৎ ও জ্বালানী ব্যবহারে কৃচ্ছতা সাধন করতে হবে।
- ২.৭) শাখা/ কার্যালয়ের অভিযোগ বন্ধ নিয়মিত পরীক্ষা করে গ্রাহকের কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে অত্র কার্যালয় কর্তৃক দ্রুততম সময়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
- ২.৮) গ্রাহক সেবা বিষয়ক শাখা/কার্যালয়ে গনশুনানি/ গ্রাহক সমাবেশের আয়োজন করতে হবে।
- ২.৯) শাখা/কার্যালয়ের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্যবিধিমালা অনুসরণ এবং ব্যক্তিক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি করতে হবে।
- ২.১০) সকলকে ব্যাংক শুরুর নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই কার্যালয়/শাখায় আগমন করে হাজিরা খাতায় স্বাক্ষর করতে হবে। নির্দিষ্ট সময় এর পূর্বে কেউ অফিস ত্যাগ করতে পারবে না। প্রয়োজন হলে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে অফিস ত্যাগ করবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোহাম্মদ ইনামুল হক)  
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক

ও  
সভার সভাপতি



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চাঁদপুর।

তমা প্রাজা (৩য় তলা), হোল্ডিং নং-৪৬১/৪০৭

শহীদ মুক্তিযোদ্ধা সড়ক, চাঁদপুর।

Phone: +8802334487587, +8802334486278, Email : [crmchandpur@krishibank.org.bd](mailto:crmchandpur@krishibank.org.bd)

নং-মু:আ:কা:(চাঁদ)প্রশা-১২১/জাতীয় শুদ্ধাচার-০১/২০২২-২০২৩/ ৩০২৭ (৩২)

তারিখ : ২০/১০/২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :-

- ০১। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন মহাবিভাগ) মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০২। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, বিভাগীয় কার্যালয়, কুমিলা।
- ০৩। উপমহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রন ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ০৪। আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়, চাঁদপুর।
- ০৫। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বিকেবি, চাঁদপুর মুখ্য অঞ্চল, চাঁদপুর (সভার সিদ্ধান্তসমূহ শাখা পর্যায়ে বাস্তবায়ন করার অনুরোধসহ)।

(মোঃ আঃ মালেক খান)  
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চাঁদপুর।

তমা প্লাজা (৩য় তলা), হোল্ডিং নং-৪৬১/৪০৭

শহীদ মুক্তিযোদ্ধা সড়ক, চাঁদপুর।

Phone: +8802334487587, +8802334486278, Email : [crmchandpur@krishibank.org.bd](mailto:crmchandpur@krishibank.org.bd)

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে জুলাই, ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ সময়কালের ১ম প্রান্তিকের

## শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভা

তারিখ : ২০.০৯.২০২২

স্থান : বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, চাঁদপুর।

ক্রঃ নং	সদস্যদের নাম	পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে স্থান	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মদ ইনামুল হক	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক বিকেবি, মুঃআঃকাঃ, চাঁদপুর।	সভাপতি	
২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা বিকেবি, আঃনিঃকাঃ, চাঁদপুর।	সদস্য	
৩	জনাব মোঃ আরশাদুজ্জামান খান	ব্যবস্থাপক (সমব্য) বিকেবি, চাঁদপুর শাখা।	সদস্য	
৪	জনাব মোঃ আঃ মালেক খান	উর্ধতন মুখ্য কর্মকর্তা বিকেবি, মুঃআঃকাঃ, চাঁদপুর।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
৬	জনাব সুব্রা সাহা	কর্মকর্তা বিকেবি, মুঃআঃকাঃ, চাঁদপুর।	প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী	