

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উ.)

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আলোকে বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উত্তর) এর ৩য় প্রান্তিকের
(জানুয়ারি/২০২২- মার্চ/২০২২) শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: জনাব কাজী মোস্তাফিজুর রহমান
	মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)
তারিখ ও সময়	: ২৮.০৩.২০২২ খ্রি., বিকাল: ৩:৩০ ঘটিকা
স্থান	: মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উত্তর)
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি মহোদয় কর্মক্ষেত্রে শুদ্ধাচার চর্চার গুরুত্ব তুলে ধরার মাধ্যমে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সুশাসন নিশ্চিতকরণে শুদ্ধাচার অনুশীলন একান্ত প্রয়োজন বলে সভাপতি মহোদয় অভিমত প্রকাশ করেন। কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা ও জ্ঞানের সাথে কর্তব্যনিষ্ঠা, সততা, সময়ানুবর্তিতা, আইনের প্রতি আনুগত্য তথা শুদ্ধাচারের যাবতীয় বিষয়ে সু-সমন্বয় প্রয়োজন বলে তিনি মনে করেন। বর্তমান ব্যাংকিং খাতে শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সমরোপযোগী পদক্ষেপ গ্রহণ অতীব জরুরী বলে সভায় সকলে একমত প্রকাশ করেন। বিকেবি, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উ.) এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সততা, নৈতিকতা ও কর্তব্যনিষ্ঠার দ্বারা প্রাতিষ্ঠানিক শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সাবলীল কর্ম পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে সকলকে একযোগে কাজ করার আহ্বান জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

০২। সভায় বিভিন্ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়-

ক) গ্রাহক বান্ধব ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে এবং দ্রুত সময়ের মধ্যে আনুষঙ্গিক কার্যাবলী সম্পাদন নিশ্চিত করতে হবে।

খ) মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন রোধে সকলকে সচেতন হতে হবে এবং RTGS, Online Transaction সহ দৈনন্দিন লেনদেন কার্যক্রমে সতর্ক থাকতে হবে।

গ) সরকার ঘোষিত প্রণোদনা প্যাকেজের (২য় পর্যায়) আওতায় ঋণ বিতরণ শতভাগ অর্জনের চেষ্টা করতে হবে।

ঘ) শাখা পর্যায়ে খেলাপী ঋণ গ্রহীতাদের সাথে দ্বিপাক্ষিক সভার মাধ্যমে খেলাপী ঋণ আদায় কার্যক্রম ত্বরান্বিত করা।

ঙ) সিএমএসএমই খাতে নারী উদ্যোক্তাদের জন্য বার্ষিক ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জনের জন্য সুনির্দিষ্ট কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করতে হবে এবং এ উদ্দেশ্যে “Women Entrepreneur’s Development Unit” কর্তৃক শাখা পর্যায়ের “Women Entrepreneur’s Dedicated Help Desk” সমূহের কার্যক্রম মনিটর করতে হবে।

চ) ব্যাংকের বিভিন্ন প্রোডাক্ট পরিচিতি বা বিভিন্ন সেবার নিয়মাচার সরাসরি গ্রাহকের/জনসাধারণের কাছে পৌঁছে দেয়া এবং বিকেবির গ্রাহক বান্ধব সেবা গ্রহণে অগ্রহী করে তোলায় সহজে চোখে পড়ে এমন স্থানে পোস্টার লাগানোর ব্যবস্থা করতে হবে।

ছ) উপর্যুক্ত সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক/প্রান্তিকের (এপ্রিল/২০২২ হতে জুন/২০২২) নৈতিকতা কমিটির সভায় উপস্থাপন করতে হবে।

০৩। সভায় আর কোনো আলোচ্য সূচী না থাকায় সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(কাজী মোস্তাফিজুর রহমান)
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)

ও
সভাপতি, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

স্মারক নং- মুআকা/ময়মন(উ.)/প্রশা-০১(৭৬)/২০২১-২০২২/২০৪২(১৮)

তারিখ: ২৮.০৩.২০২২ খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

০২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রকা, ঢাকা।

০৩। সকল শাখা ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য অঞ্চল, ময়মনসিংহ (উ.)।

০৪। নথি/মহানথি।

(মোহাম্মদ নাজমুল হক)
উর্ধ্বতন মুখ্য কর্মকর্তা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ (মার্চ/২০২২)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উ.)।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১১	১২	১৩	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জনাব রাজন দেবনাথ কর্মকর্তা	৪	১	১	১	১	১	৪		৩য় কোয়ার্টারের সভা অত্র কার্যালয়ে ২৮.০৩.২০২২ তারিখ বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়।
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	মোহাম্মদ নাজমুল হক উপরতন মুখ্য কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		৪	১	১	১	১	১	৪		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		২	১	১	১	১	১	৩		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মোহাম্মদ নাজমুল হক উপরতন মুখ্য কর্মকর্তা	২ টি ৩১.১২.২০২১ ৩০.০৬.২০২২		৩১.১২.২১						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ		০৭.১০.২০২১ ০৭.০১.২০২২ ০৭.০৪.২০২২ ০৭.০৭.২০২২	০৭.১০.২১ ০৭.০১.২২ ২৬.০১.২২ ২১.০৪.২২				০৭.০৭.২২			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

Rh

Mr

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.৭ আগতাবীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		৩১.১২.২০২১-২০২১	অর্জন						১৪ প্রযোজ্য নয়
১.৮ ১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ									এখান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরে ক্রয়-পরিকল্পনা(প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						
২.২ প্রকল্পের (PSC ও PIC)সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						প্রকল্প সংক্রান্ত কাজ অত্র ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি অত্র ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি পূর্বে প্রকল্পের সম্পদ (খানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						প্রকল্প সংক্রান্ত কার্যক্রম অত্র ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য নয়।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম৩০(আর্থিকার জিজ্ঞাসিত সুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সম্ভাব্য সকল গ্রাহককে ব্যাংকের ফেইজবুক পেইজের আওতায় নিয়ে আসা এবং মাঠপর্যায় হতে ফেইজবুক ও ম্যাসেন্সারে প্রামাণিক সমন্বিত দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রশ্ন তথ্য গুরুত্ব সহকারে তদন্ত করে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ		৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		এখান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

০৭

Ru

AN

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩.২ বিটিআরসি হতে ব্যাংকের নামে একটি টেলিফ্রি শটকোড নম্বর নেয়া এবং উক্ত নম্বর হতে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের তদন্ত কমে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ	-	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩.৩ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের Customer Interest Protection Center এবং Contract Us হতে প্রাপ্ত সমস্যা দ্রুত সমাধান করা এবং তদন্ত কমে উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ	-	৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।
৩.৪ ব্যাংকের বিভিন্ন প্রোডাক্ট ও আর্থনিক ব্যাংকিং সুবিধাদিও প্রচারণার পাশাপাশি দুর্নীতিমুক্ত ভাবে ঋণ গ্রহণ, সময়মত ঋণ পরিশোধ এবং সর্বক্ষেত্রে স্বেচ্ছাচার বিধানে ঋণ বাস্তবায়ন করা এবং ঋণের বিধানে করে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এবং ফেইসবুকে পোস্ট বুস্টিংয়ের মাধ্যমে সাধারণের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টি		৪	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪	
৩.৫ জুম ওয়েবিনারের মাধ্যমে গণজ্ঞানীর মাধ্যমে সরাসরি মাঠ পর্যায় হতে গ্রাহকের সাথে বৈঠকের মাধ্যমে দুর্নীতি বিষয়ে আলোচনা, তথ্য গ্রহণ, কোন অভিযোগ থাকলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ		৪	সংখ্যা		২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১			২	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হবে।

বিঃদ্র: কোন এনমিলের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারীর স্বাক্ষর

২৪.০৩.২০২২
Rajal Officer
Bangladesh Krishi Bank
Chief Regional Office, Mymensingh (North)

২৪.০৩.২০২২
মোহাম্মদ নাজমুল হক
উপকর্তন মুখ্য কর্মকর্তা
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়
ময়মনসিংহ (উঃ)

২৪.০৩.২০২২
নেতিকতা কমিটির সভাপতির স্বাক্ষর
কাজী মোহাম্মদ হুসেন
মুখ্য আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক (দায়িত্বে)
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক
মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়, ময়মনসিংহ (উঃ)