



## বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

৮৩-৮৫ মতিবিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন বিভাগ।

ফোন : ০২২২৩৩৫৪০২৫; ই-মেইল : dgmbcbd@krishibank.org.bd

নং প্রকা/শানিয়টি-১(৩২)অংশ-৩/২০২২-২০২৩/৯০৮

তারিখ : ৩০-০১-২০২৩ খ্রি:

মহাব্যবস্থাপক, সকল বিভাগীয় কার্যালয় ও স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

উপমহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট শাখাসমূহ, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সকল মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক কার্যালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

সকল শাখা ব্যবস্থাপক (মুখ্য আঞ্চলিক ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে), বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

**বিষয়ঃ পর্যবেক্ষণ সময়ের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসংগে।**

মহোদয়,

উপরোক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, পরিচালনা পর্যবেক্ষণের ১২-০১-২০২৩ তারিখের ৮২৩ তম সভার আলোচ্য সূচি নম্বর-০২ এ নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

“বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংকের সব ধরনের গ্রাহকদের আন্তরিকতার সাথে দ্রুত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।”

০৩। এমতাবস্থায়, বর্ণিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকল্পে গ্রাহক সেবা-কে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক নতুন নতুন গ্রাহকের অনুকূলে ঝণ বিতরণ ও আমানত হিসাব খোলাসহ সব ধরনের সেবা প্রদানের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির সর্বাত্মক প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখতে হবে। সংশ্লিষ্ট সকলকে এ বিষয়ে আন্তরিকতার সহিত দায়িত্ব পালনের জন্য অনুরোধ করা হলো এবং মাঠ পর্যায়ের নির্বাহীগণকে শাখা পরিদর্শনকালে এ বিষয়ে তদারকি জোরদার করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অনুমোদনক্রমে,

আপনার বিশ্বাস,

৩০.০১.২০২৩  
(কে. এম. হাবিব-উল-নবী)

উপমহাব্যবস্থাপক

তারিখ: ৩০-০১-২০২৩ খ্রি:

নং প্রকা/শানিয়টি-১(১০২)এমসি-১৬/২০২২-২০২৩/৯০৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঁ:

- ১। চিফ স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রকা, ঢাকা।
- ২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়গণের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রকা, ঢাকা।
- ৩। স্টাফ অফিসার, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সকল উপমহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগকে পত্রিটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৫। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৬। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।
- ৭। নথি/মহানথি।

৩০.০১.২০২৩

(ওয়ালি-উল-ইসলাম)

উর্বরতন মুখ্য কর্মকর্তা