



# বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

প্রধান কার্যালয় 'কৃষি ব্যাংক ভবন'  
৮৩-৮৫, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

## ক্রেডিট বিভাগ

ফোনঃ ০২২২৩৩-৫৮৬৮১

০২২২৩৩-৮৮৯৪৯

পিএবিএআরঃ ০২২২৩৩-৮০০২১-২২

০২২২৩৩-৮০০২৪-২৫

০২২২৩৩-৮০০৩১-৩৫

ই-মেইলঃ dgmpdd@krishibank.org.bd

সূত্রনং-প্রকা/ক্রেঃবিঃ/শাখা-৫/রঞ্চাবি ৩৫২/২০২২-২৩/ ২০৫৮ (১২২০)

তারিখঃ ২০/০২/২০২৩

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ/ স্থানীয় মুখ্য কার্যালয়, ঢাকা।

উপমহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট শাখাসমূহ।

সকল মুখ্য আঞ্চলিক/ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।

সকল শাখাব্যবস্থাপক (মুখ্য আঞ্চলিক/আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে)

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক।

**বিষয়ঃ Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions** এর আওতায় তফসিলি ব্যাংক  
ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক 'আর্থিক সাক্ষরতা দিবস' পালন প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়ের ফাইন্যান্সিয়াল ইনকুশন ডিপার্টমেন্ট এর সূত্র নং-  
এফআইডি/২০৩/০২/০২/২০২৩/৬২৭; তারিখ ০১ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩ এর প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে (কপি সংযুক্ত)।

০১। বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়ের ফাইন্যান্সিয়াল ইনকুশন ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক ২৭ মার্চ ২০২২ তারিখের এফআইডি সার্কুলার নং-০১  
এর মাধ্যমে বাংলাদেশের সার্বিক আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial  
Institutions জারি করা হয়। উক্ত নীতিমালার অনুচ্ছেদ নং- ৫.৪.১.৪ এ প্রতি বছর মার্চ মাসের ১ম সোমবার আর্থিক সাক্ষরতা দিবস (Financial  
Literacy Day) পালন করার নির্দেশনা রয়েছে। তদনুযায়ী, ০৬ মার্চ ২০২৩ তারিখে প্রথমবারের মতো 'আর্থিক সাক্ষরতা দিবস' পালিত হবে।

০৩। এতদ্প্রেক্ষিতে, করোনাভাইরাসের প্রাদুর্ভাবজনিত মহামারী ও চলমান সার্বিক প্রেক্ষাপটে, প্রথমবারের মতো পালিতব্য আর্থিক সাক্ষরতা  
দিবসটি শাখা/ উপশাখার অভ্যন্তরে গ্রাহকদের সাথে মতবিনিয় এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/ প্রতিষ্ঠানের Website এ আর্থিক সাক্ষরতা  
সম্প্রসারণমূলক বিভিন্ন প্রচারণার মাধ্যমে পালন এবং উক্ত অনুষ্ঠানের বিভিন্ন স্থিরচিত্র বিকেবি, জনসংযোগ ও প্রটোকল বিভাগ, প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ  
করার জন্য মাঠ পর্যায়ে সকলকে পরামর্শ প্রদান করা হলো।

অনুমোদনক্রমে-

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

আপনার বিশ্বাস,

(মোহাম্মদ মস্তুফা ইসলাম)

উপমহাব্যবস্থাপক

ফোনঃ ০২২২৩৩-৫৮৬৮১

তারিখঃ ২০/০২/২০২৩

সূত্রনং-প্রকা/ক্রেঃবিঃ/শাখা-৫/রঞ্চাবি ৩৫২/২০২২-২৩/ ২০৫৮ (১২২০)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। চিফ স্ট্যাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। স্ট্যাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক-১, ২, ৩ মহোদয়ের সচিবালয়, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৩। স্ট্যাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৪। অধ্যক্ষ, বিকেবি, স্ট্যাফ কলেজ, মিরপুর, ঢাকা।

০৫। সকল উপমহাব্যবস্থাপক/সচিব, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

০৬। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সিস্টেমস, কার্ড ও মোবাইল ব্যাংকিং বিভাগ, বিকেবি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। উপরোক্ত পত্রটি  
ব্যাংকের অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৭। সকল বিভাগীয় নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।

০৮। সকল আঞ্চলিক নিরীক্ষা কর্মকর্তা, বিকেবি, আঞ্চলিক নিরীক্ষা কার্যালয়সমূহ।

০৯। নথি/মহানথি।

(মোঃ পারভেজ কাওসার সরকার)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

፭፻፲፯



**বাংলাদেশ ব্যাংক**  
(সেন্ট্রাল ব্যাংক অব বাংলাদেশ)  
**প্রধান কার্যালয়**  
মতিঝিল, ঢাকা-১০০০  
বাংলাদেশ।

## ফাইন্যান্সিয়াল ইনকুশন ডিপার্টমেন্ট

সূত্র নংঃ এফআইডি/২০৩/০২/২০২৩/৬২৭

তারিখঃ ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়  
৮৩-৮৪, মতিঝিল বা/এ  
ঢাকা-১০০০।

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের সচিবালয়  
বাংলাদেশ কৃষি বাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  
নং. ৭১৮৭ তারিখ: ২৫/১২/২০২০  
তিথিমতি: ১। জিম্মে

ବ୍ୟବହାରିତ ପରିଚାଳକ

ପ୍ରିୟ ମହୋଦୟ,

Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions

ଏହା ଆଓଡ଼ାଯା ତକ୍ଷିଳି ବ୍ୟାଂକ ଓ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନମୁହଁ କର୍ତ୍ତକ 'ଆର୍ଥିକ ସାକ୍ଷରତା ଦିବସ' ପାଇନ ମୁହଁ ।

শিরোনামোক্ত বিষয়ে এ বিভাগ কর্তৃক ২৭ মার্চ ২০২২ তারিখে জারিকৃত এফআইডি সার্কুলার নং-০১ এর প্রতি  
আপনাদের দষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

২। উল্লেখ্য, বাংলাদেশের সার্বিক আর্থিক অঙ্গভূক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে উন্নিখিত সার্কুলারের মাধ্যমে Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions জারি করা হয়। উক্ত নীতিমালার অনুচ্ছেদ নং- ৫.৪.১.৮ এ বর্ণিত নির্দেশনা মোতাবেক, প্রতিবছর মার্চ মাসের ১ম সোমবার আর্থিক সাক্ষরতা দিবস (Financial Literacy Day) পালন করার নির্দেশনা রয়েছে। তদানুযায়ী, ০৬ মার্চ ২০২৩ তারিখে প্রথমবারের মতো ‘আর্থিক সাক্ষরতা দিবস’ পালিত হবে।

৩। এতদ্বিক্ষিতে, করোনাভাইরাসের প্রাদুর্ভাবজনিত মহামারী ও চলমান সার্বিক প্রেক্ষাপটে, প্রথমবারের মতো পালিতব্য আর্থিক সাক্ষরতা দিবসটি আপনাদের শাখা/উপশাখার অভ্যন্তরে গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/প্রতিষ্ঠানের website এ আর্থিক সাক্ষরতা সম্প্রসারণমূলক বিভিন্ন প্রচারণার মাধ্যমে পালন করার জন্য পরামর্শ প্রদান করা হলো।

### আপনাদের বিশ্বস্ত

(যোঃ যোশানুক হোসেন)

যুগ্মপরিচালক

ଫୋନ-୦୬-୫୫୬୬୫୦୦୧-୨୦/୨୧୭୧୩

-মেইলঃ [md.mosharaf@bb.org.bd](mailto:md.mosharaf@bb.org.bd)



## বাংলাদেশ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়  
মতিবিল, ঢাকা-১০০০  
বাংলাদেশ।



website: [www.bb.org.bd](http://www.bb.org.bd)

ফাইন্যান্সিয়াল ইনকুশন ডিপার্টমেন্ট

এফআইডি সার্কুলার নং-০১

২৭ মার্চ ২০২২

তারিখ: -----

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী  
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিল ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান।

১৩ চৈত্র ১৪২৮

প্রিয় মহোদয়,

### Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions

বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়ন ও ২০৩০ সালের মধ্যে জাতিসংঘ ঘোষিত টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল (২০২১-২০২৬) বাস্তবায়নে সবার জন্য আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণে আপামর জনগোষ্ঠীর মাঝে আর্থিক সাক্ষরতা বিস্তার অপরিহার্য। জনগণের মাঝে ব্যাংকিং ও আর্থিক পণ্য/সেবা সম্পর্কে সম্যক ধারণা পৌঁছে দেয়া হলে তারা আধুনিক ব্যাংকিং/আর্থিক ব্যবস্থা সম্পর্কে অবগত হয়ে প্রাতিষ্ঠানিক আর্থিক পণ্য/সেবা গ্রহণে আগ্রহী হবে যা বাংলাদেশের সার্বিক আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বলিষ্ঠ ভূমিকা রাখবে।

২। এ প্রেক্ষিতে বাংলাদেশের সার্বিক আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ ও বাংলাদেশ ব্যাংক এর ৩য় পঞ্চবার্ষিক (২০২০-২০২৪) কৌশলগত পরিকল্পনার এতদসংশ্লিষ্ট লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে Striving for a Financially Literate Society শীর্ষক আর্থিক সাক্ষরতা কর্মসূচি ফাইন্যান্সিয়াল ইনকুশন ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। উক্ত কর্মসূচির আওতায় ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্য **Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions** জারি করা হলো। গাইডলাইন্সটি প্রস্তুতকালে দেশ ও বিদেশের বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মতামত গ্রহণ ও তা পর্যালোচনাকরতঃ গাইডলাইন্সটি সমৃদ্ধ করা হয়েছে। এছাড়া, গাইডলাইন্সটি সফলভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ভিন্ন জনগোষ্ঠীর মাঝে পর্যায়ক্রমে আর্থিক সাক্ষরতা বিস্তারের রূপরেখাও নির্ধারণ করা হয়েছে।

৩। আর্থিক সাক্ষরতা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্য আর্থিক সাক্ষরতা সহায়ক পুস্তিকাও এতদসংগে সংযোজন করা হলো। উক্ত গাইডলাইন্সের আলোকে পুস্তিকাটিতে প্রাথমিক ভাবে প্রাতিক জনগোষ্ঠী, নারী ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা, স্কুল শিক্ষার্থী প্রভৃতি জনগোষ্ঠীর জন্য প্রযোজ্য আর্থিক পণ্য/সেবা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সংযোজন করা হয়েছে। ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান তাদের আর্থিক সাক্ষরতা কার্যক্রম পরিচালনায় এই পুস্তিকাটি ব্যবহার করতে পারবে।

৪। এক্ষণে, অন্তর্ভুক্তিমূলক অর্থনৈতিক উন্নয়নের ধারা অব্যাহত রেখে সার্বিক আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে **Financial Literacy Guidelines for Banks and Financial Institutions** এ বর্ণিত নির্দেশনা এবং ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্য আর্থিক সাক্ষরতা সহায়ক পুস্তিকা অনুসরণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

৫। এ নির্দেশনা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(জয়ঞ্জী বাগচী)  
মহাব্যবস্থাপক  
ফোন: ৯৫৩০৩৪৩

school/college/university teachers or respected professionals in their financial literacy programs.

#### 5.4.1.2 *Target group-based Financial Literacy Program*

FLPs shall take tailored initiatives to address the specific financial literacy needs of individual target group set in section 4.2. Each program (in person/face-to-face) shall be arranged focusing on a particular target group, such as: women or youth or micro merchants etc. Financial Literacy providers can arrange particular literacy programs for the staffs/workers of their large client such as workers of the garments industry, workers of brick kilns etc. This action aims to serve the special purpose of financial literacy need for a particular target group. The FLPs are advised hereby to roll out the financial literacy contents as accordingly.

#### 5.4.1.3 *Thematic campaign*

BB shall announce annual/semi-annual theme for financial literacy campaign (such as: digital payment, e-banking, password protection, money laundering, borrowing, saving, remittance etc.) and FLPs shall develop contents (banner, poster, leaflet, flyer, slogan etc.) and publicize the thematic message using various communication tools and channels specified in section 6.1 and 6.2.

#### 5.4.1.4 *Financial Literacy Day*

FLPs are required to celebrate financial literacy day on First Monday of March in every year. FLW of respective FLP shall be responsible to arrange road shows or street plays in each branch/sub-branch/agent banking outlet/unit office area focusing on different thematic topics of financial literacy.

#### 5.4.1.5 *Others*

Essay competition for students, street play, simulation game etc can be arranged as a part of common financial literacy programs.

**5.4.2 Specialized action plans:** BB assumed to play critical role in promoting financial literacy and financial education with a view to influencing lifelong skill for every citizen. These actions hereby aim to develop the necessary infrastructure to endorse financial literacy as an enduring ability for an individual to catalyze prudential financial management. Following are some, but not limited to, initiatives that are intended to be implemented in the longer term:

5.4.2.1 BB shall take necessary steps to include financial literacy contents in the National Curriculum of Primary and Secondary level;